

日式企業文化與就業心得分享



主講人：何長益

日期：2008年5月3日

日系企業在台現狀



- 始於1950年代
- 在台灣有超過1,000家的日本企業
- 包羅萬象的在台日系企業
- 日本為在台外資規模最大國

日本企業文化的特性



- 終身僱用
- 年功序列
- 集團主義
- 以和為貴的企業環境

終身僱用



- 沒有明文規定的社會性規範
- 命運共同體的制度，提高員工的組織承諾
- 為企業留住人才以及庸才??
- 創造和諧的僱主與員工的關係
- 終身僱用制度為年功序列之基礎

年功序列制度



- 上下有別的無形約束
- 頭銜不是唯一，年資才是重要
- 定期企業內部輪調制度
- 長期的教育訓練
- 以年齡為主要的昇職考量標準
- 年功升遷年功敘薪
- 一般員工也能變老闆

集體主義



- 同事也是一種家人，下班也要聚餐小酌
- 在團體行動中培養團結默契
- 個人主義不流行，團結力量才會大
- 公司是全體員工的資產，不是個人的財產
- 紀律、服從、忠誠的日本武士道精神

以和為貴的企業環境



- 不合群的人是最不受歡迎
- 彬彬有禮的互動關係
- 事前檯面下溝通的重要
- 不同意見私下表達維持表面的和氣

台灣日系企業就業心得



- 台灣人對日本人的刻板印象
- 日系企業與台資企業的差異
- 了解日本歷史文化
- 創造台灣人的品牌價值

台灣人對日本人的刻板印象



- 日本人跟你我一樣都是普通人
- Made in Japan的錯覺
- 建前與本音的特徵
- 尊重慣例嚴戒不合

日系企業與台資企業的差異



- 日—重手續、重形式、自我負責
台—以達成目標為最優先考量
- 日—以人為出發點的企業文化
台—以利潤為出發點的企業思想
- 日—重教育訓練
台—求眼前發展
- 日—一個人特色無法突出
台—一個人特色顯著
- 日—緩慢的昇遷過程
台—做的好馬上升官

了解日本的歷史文化



- 島國人的文化背景
- 長幼有序的社會倫理
- 紀律服從的絕對忠誠
- 點到為止的說話技巧

創造台灣人的價值



- 熟練的日語是基本功
- 不服輸的工作心態
- 帶領日本人開拓台灣市場
- 勇於提案創造機會
- 尊重自己也尊重別人



謝謝 聆聽