

花蓮縣學前特教(巡迴)教師支持團體— 第一年之經驗分享

鍾莉娟
國立花蓮師範學院特殊教育學系

近年在融合理念與趨勢的影響之下，特殊幼兒就讀普通幼稚園或托兒所的人數逐年增加當中，目前在花蓮縣有不少的特殊幼兒是就讀於普通幼稚園或托兒所，可是這些特殊幼兒所就讀的學前教育單位，除了部分國小附設幼稚園以外，這些學習場域並沒有資源班的設置或是有具備特教背景的老師常駐，因此當這些特殊幼兒在學習或者在行為上產生問題時皆需仰賴學前特教的巡迴教師。然而在有限的人力與時間限制之下，再加上花蓮南北狹長的地形影響，學前特教的巡迴教師要顧及每位特殊幼兒的需求，並適時提供普幼教師必要的支援乃是一大挑戰，這個因現實環境所造成的現象極待尋求有效之解決策略。

就 91 年度花蓮縣教育局特教課登錄學前教育階段的特殊幼兒有兩百多位，在有合格特教教師的學前特殊班就讀的特殊幼兒，人數僅佔縣內特殊幼兒總人數的五分之一不到，也就是說縣內的多數特殊幼兒是在其他沒有合格特教老師的一般學前教育單位中就讀，或許這些特殊幼兒以輕度為多，但大部

分仍需要特殊教育的服務，但就 91 年縣內僅有六位學前特教巡迴教師，她們所要承擔的工作量與壓力是可想而知。

筆者自返國後迄今每學期皆參與本校特教中心諮詢與實地的特教輔導工作，最常遇到的問題之一，是一般普幼的教師雖然很願意接納特殊幼兒但是卻不知該從何著手，或對於困難的特殊幼兒避而遠之，這些普幼老師所需要的協助絕不是幾次的討論便能解決的，再加上許多普幼教師對於巡迴教師的期待是將特殊幼兒抽離現場教學，使得學前特教巡迴教師所能發揮的角色功能有限。

影響到學前特殊教育服務品質的因素有很多，其中非常重要的一項即是支持網絡之建立，然而在暢談跨科際整合之前，特殊幼兒的老師們彼此間是否能有一個通暢的經驗交流機會與相互支持的默契，值得我們去重視的並提供具體的協助。有許多資深的教師可以提供她們多年累積的經驗給新任的教師，在特教的領域特別是如此，但這種經驗的提供與在實務上的支持沒有一個清楚而明確的系統或是規範，當這些教師離去之時經

驗也隨之離去，後來的人可能還得再透過摸索重新累積經驗，這對於任何要提供教育服務給特殊幼兒的人都是一種時間與精力上的損失。如果特殊幼兒的老師之間可以在經驗上彼此交流傳承並相互支持，那將是這些幼兒們的福氣，也是教師們繼續前進的動力，這也促使著筆者一直想要促成學前特教老師支持團體形成。

在花蓮縣教育局特教課的協助之下，去年筆者帶領一個為期一年的學前特教老師的團體，上學期是每兩週聚會一次，下期因團體成員關係已形成且因部分老師可以出席的時間改為每月聚會一次。主要成員以學前特教(巡迴)教師為主，另外還有特教課的社工師與一位專責的行政人員，因為她們是學前特教老師最直接的工作夥伴。每次的聚會為兩小時，團體所進行的討論內容包括 1) 成員關係的建立 2) 自我角色與工作範圍的認定 3) 特殊個案的處理 4) 如何與普幼教師互動 5) 如何家長的溝通 6) 法令與工作倫理 7) 相關行政資源的取得 8) 相關議題之討論 9) 診斷、評量與安置等議題。筆者非常期待透過這樣的團體討論與分享以提升對就讀普通班特殊幼兒之服務品質、建立教師間的支持網絡，學前特教(巡迴)老師經驗能在互動中再累積、角色與功能的再提昇，除了提供普幼老師解決教學現場的問題，也能擔任諮詢者與督導者的角色，讓所有的特殊幼兒在學前老師們的合作下，獲得學習與發展上的最大利益。



初期之成效

一、學前巡迴特教老師對自我角色的釐清與巡迴工作範圍更為明確，不再將自己定位於普幼教師的「幫手」，而是可以提供普幼教師教學建議與處理兒童行為問題的諮詢者。

二、團體成員間合作與支持網絡的建立，在長時間的定期聚會討論與分享過程中，團體成員除了主題的討論與經驗交流外，彼此間更提供了心理的支持與鼓勵。

三、資深學前特教老師帶領資淺教師的模式雛形漸顯，資深教師對個別教師在實務上除了提出評判，亦主動提供其教學經驗與相關教材。

四、解決困難個案，每位教師在每次聚會時均須輪流提出個案報告，而每次之報告皆在團體內形成激盪而產生更多之觀點與解決策略。

挑戰與困境

一、成效之評估，本支持團體之成效應有多面向之考驗，但卻難以用量化的方式來評而僅依團體成員主觀之感受與看法，再者筆者本身為團體的帶領人，沒有第二位獨立的觀察者提供意見與評估。

二、參與成員之限制與流失，除了巡迴教師外其他學前特教般的老師在參與團體的時間上，每每需要配合任教學校與班級活動而有所限制，少數成員亦在上學期期中便無法在繼續參與團體。

三、與學前教育單位之合作，仍有部分學前教師對於巡迴特教老師入班觀察抱持戒

心，亦有少數未立案之單位視教師們為行政單位派出之「督察」，而使教師們的巡迴教學增添困擾。

四、偏遠地區之服務，因城鄉差距資訊與資源獲得有限，教師們最感困擾與氣餒的是當必須與偏遠地區家長進行互動，如在語言與文化遭遇困難，或者與家長對於孩子的教養價值觀有所衝突。

繼續努力之方向

一、在縣內北、中、南三區各尋找一位願意參與之資深學前特教(巡迴)教師，成為各區支持團體之帶領人。

二、逐步將有意願之普幼教師納入支持團體參與個案討論與經驗分享，擴展教導特殊幼兒教師的支持網絡。

三、透過宣導或相關研習使更多學前教育機構瞭解巡迴教師之角色與功能。

四、瞭解特殊幼兒所在社區結構與資源，並邀請其他專業領域如社政與醫療人員加入團體，增加橫向連結強化支持網絡進而提升學前特殊教育的服務效能。





走 過 融 合 教 育

羅志釧

花蓮市明廉國小北區特教資源中心

學前巡迴輔導老師

起緣

坐在教室中的一角，看著坐落在各個角落、或地板上的幾位幼兒自顧自的玩耍著手上的物品。彼此之間毫無互動，眼神沒有交會，每位幼兒的臉上都呈現著自我滿足的笑容。縱使有輕輕的笑聲和喃喃自語聲交互著發出來，但，也並無一是有交集的，雖然安詳也沒有喧嘩聲，但，此景真是一個好冷的畫面。

突然門刷的一聲的被打了開來，安安結束了語言治療課(ST)一拐一拐的走回來了，迫不及待的用他那剛學會的幾句並不清晰的語詞述說著他剛上課時老師給他介紹的一些新奇的東西。看著他那急欲表達的神情，及歡樂的情緒，再看看教室內其它並沒有被驚動及絲毫被打擾到的幼兒們，他們依然無動於衷的我行我素。看看這兩極化的場景，暮然的讓我想到了這種沈寂。冷冷的學習環境是無法讓安安在語言上得到同儕的互動及適當的學習刺激，當下就想到如果能將安安安置於一般普通幼兒園，讓她 and 一般同齡的幼兒

共同生活、共同言語，她是否能學習得更快樂，更進步呢？於是我就請媽媽幫安安找個幼稚園讓她去上課，殊不知媽媽一連串的也不知道找了多少的幼兒園碰了多少的釘子，就是沒有一家的幼兒園肯接納她、所得到的幾乎都是一樣的答案：人手不足、專業知識不足、環境設備不週等等，當得到這些答案之時，我開始重新思考我的目的何在？我想我只是要幫助安安能夠在一個正常教育體系中能夠透過和正常的幼兒一同相處一同學習，並且在正常的學習環境中得到更多的刺激和幫助，之後她能夠回歸到正常的社會中生活。依據 Bricker(1995)提到成功的融合教育，園所所要具備的是需有正向的態度及課程的調整，和有效的資源運用，就教師、幼兒和行政人員三種不同的角色在態度、課程、資源等三方面都應有所準備。故我此時心中就開始計算著心目中的幼兒園所了。

普幼老師的擔心？

週末的午後和在幼教工作中的老伙伴兼

死黨云媽咪相約聚會，當我們在等待咖啡及茶點之際，我已經迫不及待的將我的目的說清楚講明白了就是「我要將安安安插於，她的幼稚園中，一個星期一天就好」在聽完我說安安不單是只有語言遲緩且還是一位肢體有障礙的小朋友，長短腿且開過刀了，但目前已可以自行行走並且還有持續的在做（物理治療）PT 的課程。云媽咪一聲驚叫把全餐廳的目光都給引了過來，她壓低了嗓門直嚷嚷：什麼下午茶，根本就是鴻門宴嘛。開始了—我又沒有帶過特殊兒的經驗，我又沒有特教專業知識，之前大學時也只修過 3 個特教學分可說是連門都進不去，更別說什麼要設計什麼 IEP（個別教育計劃），再說我是一個人帶 25 位小朋友的班呢，我不行，我不會，我不敢，求求你別害我，也別嚇我了。更重要的一句話是別給我找麻煩了。這下好了，孩子都還沒見過就如此反彈了，然而這些也是在我的意料之中，當然，我也是有備而來的喔！當下我的哀兵政策，軟硬兼施，死纏爛打，到最後是死皮賴臉的要云媽咪無論如何都要答應下來，當然囉！十幾年來的交情也不是假的。

教學策略

雖然好的開始是成功的一半，但接著問題也來了！

就這樣一星期去一天的融合學習開始了，剛開始的第一天是由媽媽自己陪同去，由於之前云媽咪已經先給同班的幼兒們施予心理建設及觀念的建立。故當天安安的到園，得到的是歡迎溫馨的場面並沒有太多的

驚訝及不解、而且好的開始就是成功的一半。

當天晚上云媽咪就來電了：

問題一：我要教他什麼？

問題二：可以放他和大家一起到戶外下課玩耍嗎？

我的答案是：請云媽咪把他視同為一般的幼兒即可。只要用點心稍微瞄看他，並適時的給予他的需求就可以了。千萬別用同情的心和不捨的心來待他，並且答應云媽咪下回上課我將入班觀察協助之。因為我看過台灣師大特殊教育學系王天苗教授的研究學刊中提到根據學者 Wesley(1994)的研究，她認為要幫助班上有特殊兒的普通班老師最有效的方法就是現場諮詢也就是入班觀察，因應老師的需求立即給予示範及解惑，並協助老師規劃特殊兒的教學活動和協同教學才能提高高品質的融合環境使特殊兒有最好的學習機會和效果。

第二回上課我依約的到園去了，為了不影響上課我在門外觀察，一個活動課程下來我佩服云媽咪的教學經驗，我感謝她的真心協助，更感謝她用心的投入：首先她將安安的位置安排在老師的旁邊，這個安排就對了。活動課程內容是語文—圖片和字卡的配對--用的是三部卡，1-會指認圖卡，2-會說出圖卡的名稱，3-會將圖卡和文字配對。在活動進行到中途時云老師面有難色的看著我，我意會到她不知該如何的為安安施教，我快速的進入到班上共同也就是協同教學，適時的將安安帶入參與學習活動，一個活動圓滿結束、接著戶外活動時間幼兒們均需換上戶

外鞋，一向走路及行動較慢的安安當然的也會慢了，而好棒的云老師早就想好了請二位幼兒陪安安，等安安了，而她就可以去照

顧其它的幼兒，這也就解決了她一個人帶班人力不足的問題。



IEP 是什麼?

另一個週末時刻我們再一起討論如何編寫個別化的教學計畫(IEP)

云媽咪的第一個問題：就是什麼是-IEP? 怎麼寫? 由誰來寫?

第二個問題：即我要如何幫安安寫她的課程設計?

真是問得好，什麼是 IEP?

IEP 就是個別化教育計畫，也就是依據特殊幼兒本身的學習需要而擬定的教學計畫，而這個計畫是教師、和相關的專業團隊

及幼兒的父母一起來共同討論出來的，當然最好是個案的管理員即特教老師來編寫。再者我們又共同的討論了一些在課堂上的碰到的一些問題，云認真投入的態度讓我感動，也讓我慶幸我沒有找錯人。

就這樣一星期一天的融合學習，我由二個星期入班一次的現場諮詢及協同教學，到一個月的一次服務，高昂的學習情緒洋溢在安安的臉上，期待著每星期三的來臨，問她為何那麼的喜歡去幼兒園，安安回答著說那

兒有她的好朋友：美倫、明明、咪咪、祥祥……當這些好朋友的名字由她的口中一一連串的說出之時，我感覺到了將她交送去融合學習是對的，更甚而之的是（1234567 我的朋友在那裡……）居然由她的口中唱了出來，雖然咬字發音並不是很清晰，但可以讓妳毫不遲疑的就可以聽出她在唱些什麼…

媽媽眼看安安的進步高興更不在話下了，連忙要求下學期可不可以增加融合的天數，而云媽咪更是自信心十足了，而且是小有成就感也就很快的答應了。

下學期很快的又過了一個多月，接著兒童節、母親節、和畢業晚會的來臨了，而問題也來了，云媽咪頭大了。來電述說著安安怎麼辦？不給參與活動嗎？豈不太傷害幼小的心靈呢？給參與又如何給予加入？加入到什麼程度呢？於是我們開始了解各種活動的形態：

兒童節是幼兒運動會，安安不會跑但可以作裁判鳴槍、敲鑼喊加油。母親節慶祝活動可設計手語唱遊的手語表演，如慈母手中線，一半幼兒唱，一半幼兒手語，安安就可以演手語表演的這一部份，就這樣一步一腳印的老師用心的帶孩子快樂的學習。

畢業典禮來臨了那一幕可真是深深的烙印在我心中，原來云媽咪一直不肯透露的壓軸秘密武器，竟然是唐詩吟唱的表演節目，在分段分句吟唱中安安亦負責其中的一詞二句，其小小的臉上洋溢著我好棒的神態，媽媽更是感動的一把眼淚、一把鼻涕（真是喜極而泣）想想這是一條多麼艱辛、漫長的路，如今孩子因兩種不同環境的交替學習，

加速幫助了安安的學習……。

結語

如今云已經習慣我的出招，她已能隨時的接招了陸陸續續的三年來已經幫忙我共同輔導了有 5 位小朋友，其中有(智障、肢障、自閉、和唐寶寶的以及發展遲緩兒)，加上目前教育單位對學前特殊兒的重視，以有效的教育計劃來實施推動並落實學前特殊兒的融合教育，不但讓特殊幼兒有更好的學習環境，並編制有學前的巡迴輔導老師給予協助普幼老師的專業諮詢以及提供家長的諮詢專線，我相信今後學前融合教育將更能讓更多的特殊幼兒得到更好、更高品質的學習環境。而達到更有成效的學習效果。

回首來時路，酸甜苦辣皆有之、但眼看孩子的成長進步以及快樂的學習再加上父母臉上會心，安心的面容時，一切的一切的酸甜苦辣都不足以掛齒了。反觀之，我們不也因這些孩子而學習成長進步了嗎？

今天僅就和云媽咪一路摸索加上園方所長的大力支持，以及在安安媽媽的期待中成就了安安的學習，的一些過程和經驗分享给大家，希望在特教的路途中我們大夥能共勉之，並不寂寞。

關鍵詞：融合教育 入班支援
現場諮詢 協同教學
IEP(個別教育計畫)

參考書目：

王天苗(90)21, 27-51 特殊教育研究學刊
Bricker(1995)台中縣實施融合教育現況之探討論文

資源教室的班級經營

～以花蓮縣化仁國小為例

鄧秀芸
化仁國小教師

壹、前言

九年一貫課程，被稱為跨世紀的教育工程，舉凡學習環境、課程設計、教學方法以及班級經營等，對普通班教師而言，是一項全新的挑戰。加上近幾十年來，教育主管單位和特殊兒童家長在「回歸主流」和「融合教育」理念的推波助浪下，有愈來愈多的特殊兒童，被安置在普通班，普通班教師想要經營好一個班級，已不是一件容易的事。為因應這股潮流和協助普通班教師及特殊兒童在普通教育的班級環境中適應與學習發展，資源教室方案於焉產生。

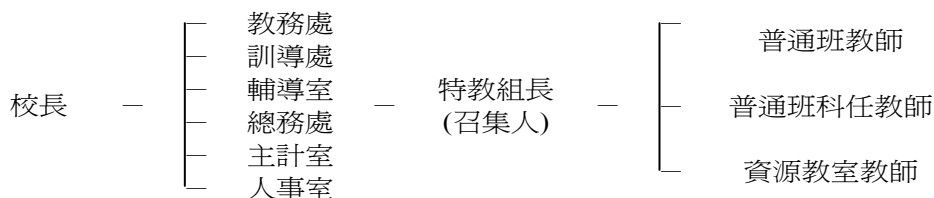
資源教師方案，是一種支援性的教育措施。此方案是利用各項人力、物力、時間和空間的資源，一方面協助特殊兒童就讀普通班，另一方面協助普通班師生瞭解特殊兒童並營造接納的學習環境（張蓓莉，民 87）。

由於資源教室方案具有此項溝通任務，是以資源教室方案的優劣，將會影響到此方案是否得以圓滿執行。以下僅就本校資源教室的班級經營，分述如下，以為分享。

貳、現況

本校資源教室成立於民國 84 年 8 月，經營模式係屬於不分類的資源教室方案。服務對象有輕度和中度智能障礙、過動兒、情緒障礙及學習策略欠佳學生等。服務的重點內容則有(1)國語、數學的補助教學；(2)社會技巧訓練和(3)感覺統合訓練。輔導方式則視特殊兒童的個別需求，而提供小組教學或個別指導。

本校資源教室於開辦之初，即設有「資源教室推行小組」（參考圖一），以推動行政和資源教室的相關事務。



圖一 資源教室推行小組組織圖

本校資源教室班級經營的運作流程如下表：(參考表一)

表一 化仁國小資源教室班級經營運作流程表

日期	工作項目	執行內容
五月初	(1)特教宣導 (2)疑似個案推介	(1)辦理特教研習和特教講座 (2)請導師和任課教師推薦下學年度疑似個案
五月中旬~ 六月中旬	(1)篩選鑑定 (2)與導師討論個案 (3)上網通報	(1)蒐集個案資料並依個案疑似項目進行評估，完成校內初篩。 (2)使用鑑定工具，包括：(A)Tony 圖形推理測驗 (B)讀、寫、算測驗 (C)魏氏兒童智力量表第三版 (3)完成教育部通報網
六月底	(1)召開安置會議 (2)舉行特教推行委員會	(1)召開下學年度資源教室學生安置說明會 (2)檢討當學年度 I.E.P.執行績效 (3)轉介非資源教室服務對象至其他特教服務
七~八月	(1)建立學生資料 (2)排課 (3)準備教材教具	(1)搜集並研判個案上學年度學習資料 (2)與教務處主任、教學組長、導師和科任老師協調排課相關事宜 (3)進行自編、選編和簡化教材 (4)整理教具
九~十一月	(1)撰寫個別化教育計劃 (2)進行教學輔導 (3)進行教學評量 (4)教學環境佈置	(1)召開個別化教育方案擬定會議 (2)編修或重整教案 (3)進行國語、數學補助教學、社會技巧訓練、感覺統合訓練或口語溝通訓練 (4)進行形成性、總結性和多元評量
十二月	(1)特教宣導 (2)轉介下學期疑似個案 (3)篩選鑑定	(1)辦理特教研習和特教講座 (2)請導師和任課教師推薦下學期疑似個案 (3)完成疑似個案鑑定與篩選
一月中旬	(1)召開安置會議 (2)舉辦特教推行委員會	(1)召開下學期資源教室學生安置說明會 (2)檢討上學期 I.E.P.執行績效 (3)轉介非資源教室服務對象至其他特殊教育服務
二月~五月	(1)建立學生資料 (2)排課 (3)撰寫 I.E.P. (4)教材編選 (5)教學與評量 (6)教學環境佈置	(1)研判學生上學期學習資料 (2)與教務處主任、教學組長、導師和科任老師協調排課相關事宜 (3)進行自編、選編和簡化教材 (4)整理教具 (5)召開個別化教育方案擬定會議 (6)進行國語、數學補助教學、社會技巧訓練、感覺統合訓練或口語溝通訓練 (7)進行形成性、總結性和多元評量

參、困境

本校資源教室實施九年來，在行政人員、教師和學生的配合與支持下，運作雖然順利，卻也面臨幾個問題亟待克服：

一、資源教師的專業：

本校資源教室由於服務對象的類別複雜，例如：智能障礙、情緒障礙和過動兒等，如何就這些學生提供全方位的教學和照顧，對資源教師已形成一大挑戰與負荷。

二、行政人員和普通班教師的特教知能：

本校行政人員和普通班教師約有80%參加過特教相關研習，然而當面臨自己班上出現一個特殊兒童時，大部分的教師仍顯得束手無策，不曉得要如何與特殊兒童相處，更遑論教學或行為的輔導。

三、家長的配合度：

本校家長的社經地位不高，對兒童的教育大部分無暇督導，尤其是對特殊兒童的照顧更是疏忽與漠視，如何提昇家長親職能力，將是本校資源教師的重要課題之一。

四、排課受囿於普通班教師教學自主權

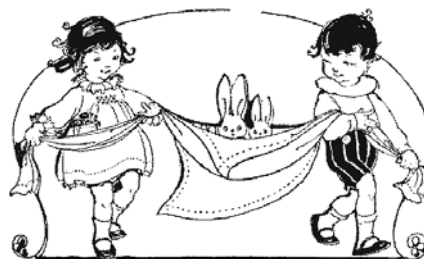
九年一貫課程強調普通班教師的專業自主，教師對課程內容和彈性教學時數的運用，相較以往有更大的自主權，導致資源教室的排課，困難度增加。

肆、建議

- 一、資源教室服務型態，能依各校需求給予明確定位，如：學習障礙資源教室、情緒障礙資源教室、學習困難資源教室等，以落實照顧特殊兒童的真正需求。
- 二、融合教育既然已是不可避免的趨勢，提昇行政人員和普通班教師的特教知能，除有賴教育主管和資源教師的努力外，建議能以認證的方式廣開特教學分班，鼓勵普通班教師和行政人員參加。
- 三、依特殊教育法第26條：各級學校應提供特殊教育學生家庭，包括資訊、諮詢、輔導、親職教育課程等支援服務。筆者認為各校在此部份所能提供的服務實在有限，建議教育主管單位或師範院校亦能積極提供上述服務，尤其是親職教育課程的推展。

參考文獻

- 張蓓莉(民 87)：資源教室方案提供的支援服務。特殊教育季刊，67，1-5。
- 教育部(民 88)：特殊教育法規選輯。台北：教育部。





電腦輔助教學

在國小特教班教學應用之經驗分享

裘素菊

臺北縣豐年國小教師

隨著時代的日新月異，資訊科技的蓬勃發展，資訊融入教學成爲目前國內教育發展的重點，電腦輔助教學（Computer Assisted Instruction, 簡稱 CAI）廣泛的被應用在各科教學領域中，而身心障礙者在「縮短數位落差」計畫中，也享受高科技的好處，經由多重管道-聲、光、影、音的刺激，達到學習的效果。

電腦輔助教學是一種教學方法，也是一種運用電腦爲工具以幫助教師教學的方式，也就是以電腦作爲教學媒體，整合文字、資料、圖畫、影像、動畫、視訊、與音訊、特效等資訊，充分發揮聲、光、色及實景動態的教學效果，並採互動式表達與非線性資料呈現的方式來協助教師進行教學和適應學習認知上之個別差異。

電腦科技輔具應用於啓智班教學上，以實用語文教學單元爲例，概述如下：

一、單元名稱：上麥單勞用餐

二、研究對象：

國小啓聰班、啓智班，包含中重度智能障礙、多重障礙、自閉症、肢體障礙、情緒障礙學生。

三、設計平台：

無障礙電腦-U3 互動式測驗評量學習系統（Unlimiter U3）

四、教學目標：

1. 認識並能說出日常生活常見之速食食品名稱。
2. 能夠在麥當勞自行點餐。
3. 會自己依照指定金額付相同的錢數（高組）。
4. 吃完東西會自己收拾。

五、教材設計：

1. 先收集本單元相關圖片，以數位相機實地拍攝，依照教學步驟作成簡報，以便展示介紹給兒童觀賞。
2. 拍攝上麥當勞用餐之流程錄影短片。
3. 依照單元內容編寫四句至八句課文，如「麥當勞真好吃，漢堡薯條加可樂，炸雞塊冰淇淋，大家吃得笑呵呵。」逐句教學生朗讀句子、語詞。
4. 將課文編成兒歌，由於課文、生字抽象，不容易學習，以兒歌教唱，對啓智班的學生較容易接受並學習。
5. 依照單元主題延伸至功能性數學-「錢幣與數字」
6. 依照單元主題延伸至生活教育-用餐的禮節，如「請問...、謝謝、對不起」
7. 依據單元內容編製評量，分爲國語，如選一選「哪一個是漢堡？」及數學「可樂一杯多少錢？」

六、教學步驟：

- 1.引起動機：藉由視訊短片引起學生的學習動機。
- 2.模擬情境：上麥當勞常遇到的情境，如排隊點餐、問候語。
- 3.引導教學：課文的朗讀、語詞、生字的仿讀，課文可以兒歌教唱。
- 4.生活教育：用餐時的禮節與衛生，如洗手、餐盤回收等。
- 5.實用數學：認識各種套餐的錢幣與數字。
- 6.實地帶學生上麥當勞用餐。
- 7.評量：除了現場生活禮節的實作評量外，還有版面圖像、語詞、購物錢幣之評量。

七、教學成效：

- 1.學生經由一連串的教學設計學習，到實際上麥當勞用餐時，有口語能力的

學生，會問候禮節、依序排隊、衛生習慣，無口語能力的學生運用微笑、點頭打招呼、以手指方式點餐。

- 2.用完餐後會將餐盤收拾到指定的地方。
- 3.版面評量會聽、會指認漢堡、薯條、可樂等語詞。
- 4.無障礙電腦系統作平台，設計教材，老師可依學生程度設計出生動、活潑的版面，能提昇學生的學習興趣、專注力與學習成效。

本單元教材的設計為暑期進修時與同組四位特教老師在花師楊熾康教授的指導下完成，爾後略加修正補充，開學後在啓智班實際教學時使用。視訊短片、實際模擬、結構性的教材、反覆不斷的練習、語音回饋的評量，均能增進學生學習效果。結合多媒體將資訊融入教學，以多元化的設計形式呈現，將是特教班教學上未來的發展與趨勢。



全球性通貨緊縮下輔具消費者之處境

The Predicament of Assistive Aids Consumers in the Global Deflation

黃富廷
Fu-Ting Huang

國立台東大學特殊教育系助理教授
Assistant Professor of Special Education Department, National Taitung University

摘要

通貨緊縮是經濟發展走到強弩之末的眾多併發症之一，特別的是，這次的通貨緊縮具有全球化的特性，因而產生全球骨牌效應。目前由於供過於求所造成之物價下跌，並不是特定的區域現象，而是全球化之經濟態勢。不僅在美洲與歐洲，亞洲也瀰漫著一股通貨緊縮的低氣壓。在經濟上，有三大力量正在推動台灣經濟之變化：全球化與科技化、中國大陸的影響因素以及台灣本身的變動。而在解決這些經濟問題的同時，台灣政府亦須設法妥善解決國家財政赤字問題。本文旨在探討全球性通貨緊縮對身心障礙者之可能影響，並提出因應全球性通貨緊縮之若干芻議。

關鍵詞：通貨緊縮、全球化、輔助性科技、輔具消費者

Keywords: Deflation, Globalization, Assistive Technology, Assistive Aids Consumers

一、前言：通貨緊縮之起因

通貨緊縮(deflation)是經濟發展走到強弩之末的眾多併發症之一，其突然變成一門顯

學，著實令人大感意外（沈建宏，民 91）。Thurow 特別指出：通貨緊縮是資本主義最束手無策之惡疾；資本主義根本無法在物價下滑的通貨緊縮中運作；而且，通貨緊縮一旦發生，就非常難以遏止（引自吳怡靜譯，民 92）。究竟造成通貨緊縮或通貨膨脹(inflation)之主因為何？Shilling(1998)的說法頗為一針見血：戰爭與通貨膨脹、太平盛世與通貨緊縮之間，似乎存在著某些關係，其實，這全是「供給」與「需求」這兩大經濟力量所造成的結果。換言之，「供給」與「需求」正有如圖 1 之太極圖的陰陽兩股力量。當陰盛於陽時，其反映出「供不應求」之經濟現象。由於需求量 > 供給量，廠商會一方面增加量產，一方面提高售價（郭婉容，民 91），因而造成通貨之膨脹。反之，當陽盛於陰時，則反映出「供過於求」之經濟現象。由於供給量 > 需求量，廠商只好減產，以低價求售（郭婉容，民 91），因而造成通貨之緊縮。如此看來，通貨膨脹／供不應求、通貨緊縮／供過於求之間，似乎存在著某些關連。俄國經濟學家 Kondratieff 曾經針對這兩股經濟力量之動態消長，提出「經濟循環理論」，其

指出：資本主義國家之經濟景氣循環以 50~60 年為一周期，其間歷經成長與衰退、商品價格飆漲與狂跌、利率上揚與走低等過程；Kondratieff 以工業國家超過 100 年的商品價格資料進行分析，發現資本主義國家會歷經約 25 年的經濟擴張期，但緊接而來的就是長

達 30 年的經濟衰退期，據此，Kondratieff 在 1920 年代早已正確預測資本主義國家在 1930 年代會面臨經濟大蕭條；時至今日，Kondratieff 之經濟循環理論依然不需經過太多修正，即可用來預測美國之經濟發展 (Shilling, 1998)。

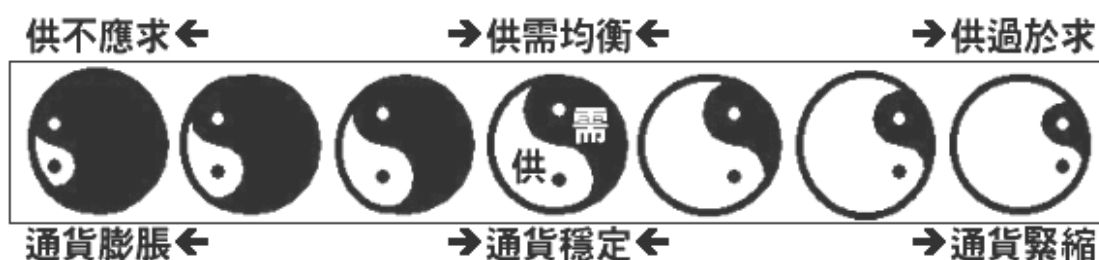


圖 1、市場供需與通貨縮脹之變動關係

二、全球性通貨緊縮下之台灣經濟處境

特別的是，這次的通貨緊縮具有全球化的特性。如前所述，通貨緊縮之主因乃為供過於求。目前由於供過於求所造成之物價下跌，並不是特定的區域現象，而是全球化之經濟態勢 (Shilling, 1998)。如圖 2 所示，全球

化並非最近幾年才開始發生。1800 年代中期至 1920 年代末期，世界經濟走入第一次全球化；其間，歷經第二次世界大戰與冷戰時期之全球化停滯期；直到 1989 年，柏林圍牆倒下後，世界經濟又邁入第二次全球化之歷程 (Friedman, 2000)。

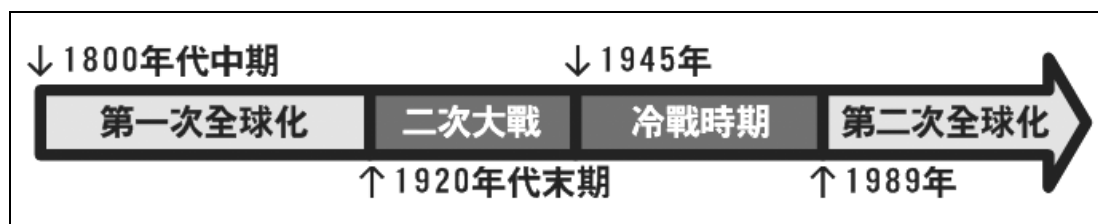


圖 2、全球化進程

在這股全球化潮流的影響下，通貨緊縮因而產生全球性之骨牌效應。如：1997 年，泰銖劇貶 30%，此乃亞洲金融風暴的第一場風雨；接下來，由於東南亞之不景氣對全球物價產生負面影響，導致全球物價下滑，最後，由亞洲所引發之油價疲跌，竟造成俄羅

斯之經濟崩盤；俟後，流竄於全球各地的避險基金為舒解在俄羅斯被套牢的投資金額，乃紛紛拋售他們在巴西、南韓、埃及、以色列、墨西哥等國之債券與股票，轉而一窩蜂地購買更安全的美國國庫券，導致美國國庫券價值飛漲，迫使美國政府必須調降國庫券

利息(Friedman, 2000)。於是，問題就像病毒一樣，從一個大陸蔓延到另一個大陸。若以各國躉售物價指數來分析，會發現：美國、義大利、德國、法國、阿根廷、南韓、日本、台灣等地之商品批發價都呈現走跌之勢；而日本、瑞士、中國大陸、瑞典、丹麥、捷克、香港、泰國、新加坡、紐西蘭、巴西等國之消費指數也下滑(Shilling, 1998)。因此，不僅在美洲與歐洲，亞洲也瀰漫著一股通貨緊縮的低氣壓。經濟一蹶不振已達十多年的日本，物價已連續下跌四年；亞洲最令人憂心忡忡的香港，物價也連跌四年；中國到 2002 年底也已承受了 11 個月的物價下跌；台灣若不是因為新台幣過去十年左右皆呈貶值趨勢，否則國內之通貨緊縮壓力一樣有增無減（沈建宏，民 91）。國內在 2001 年、2002 年全年之消費者物價分別衰退 0.01%、0.2%，而在 2003 年 1~9 月的消費者物價也依然下跌 0.31%（中華經濟研究院第三研究所，民 92）。長此以往，廠商之獲利空間勢將受到壓縮。如：在微利化成長下，台灣資訊硬體產業毛利逐年下跌，最典型的例子，莫過於筆記型電腦（李欣岳，民 92）。對台灣而言，面臨知識經濟時代之來臨以及加入 WTO 之後的開放態勢，在經濟上，有三大力量正在推動台灣經濟之變化，此即：全球化與科技化、中國大陸的影響因素、以及台灣本身的變動（孫文秀、曾建榮，民 91）。而在解決這些經濟問題的同時，台灣政府亦須設法妥善解決國家財政赤字問題。台灣的財政在 1989 年之前，幾乎每年皆有若干剩餘，但自從 1989 年以後，政府在地價高漲的情況下，購置大量行將期滿的公共設施預定地，花費了鉅額的經費，之

後，政府財政便一反過去之態勢，幾乎每年都有龐大的財政赤字產生，因而導致今日之財政困境（于宗先，民 92）。台灣的通貨緊縮壓力還在高昇中，加入 WTO 之後，台灣將出現大量中國製造的貨物，經濟後進國之低價商品傾巢而入，此正是通貨緊縮的元兇之一；尤其，當「三通」塵埃落定後，不管資本是回流還是外流，台灣的物價將受到中國更大的牽引，而繼續向下滑落（沈建宏，民 91）。

三、全球性通貨緊縮對身心障礙者（輔具潛在消費者）之可能影響

通貨緊縮是「果」而不是「因」，在造成物價下跌的表面好處之外，還伴隨著失業率急遽上升、企業獲利衰退、股票下跌等後果，即使保住飯碗的上班族，也難逃減薪之厄運（沈建宏，民 91）。身心障礙者受此影響，其處境將反應在就業率、財富所得、輔具補助金額、以及輔具價格之變動上，間接將改變其取得輔具之能力。茲列述如下：

(一)失業率提高

由於訊息不充分（導致摩擦性失業）、勞工移動力不足（導致結構性失業）、或因景氣波動（導致循環性失業），都使得社會難以避免失業隨時會發生（成之約，民 92）。失業率與通貨膨脹，在經濟學上被合稱為「兩隻惡魔」，兩項數據之總和構成了所謂的「痛苦指數」（謝明瑞，民 88）。當勞動力需求增加時，不僅已就業的勞工將有更高的工資報酬，雇主也會因為生產增加而必須僱用更多的勞工，因而增加就業機會；反之，當經濟不景氣時，產業對勞動的需求便減少，不僅

已就業的勞工的工資報酬會下降，而且雇主亦將因為減產而裁減僱用勞工之數量（成之約，民 92）。林宏熾（民 87）指出：台灣地區所有身心障礙者約僅有半數擁有工作，且多為勞力性質。而且，超過 50% 的身心障礙者所從事之職業以非技術性、事務性為主，這些職業易受外部產業結構變動之影響而失業，同時，擔任售貨工作（如：販賣公益彩券）之收入亦不穩定；擔任專業與技術人員的比例則不到 15%，這樣的職業結構可能與身心障礙人口教育程度偏低有關（內政部，民 89）。是故，障礙者可能因為勞動力移轉力薄弱，而面臨結構性失業之壓力。在台灣社會裏，「教育」除了可作為提高職業、收入的工具之外，其本身也代表著很重要的主觀階級認同或社會地位（黃毅志，民 88）。因此，教育程度亦可作為評定社會階級之指標。依據統計結果，台閩地區身心障礙者之教育程度為：國小教育程度 31.5%、不識字 23.7%、國中 16.0%、高中 16.2%、大專以上者為 7.7%、約 3.2% 是自修（識字）、學齡前人口 1.8%（內政部，民 89）。明顯可見：國內障礙者之教育程度有偏低之傾向。加上近幾年來，由於產業結構轉變與國際分工等因素之影響，使得教育程度較低之勞動力的失業率有逐漸向上攀升之現象（成之約，民 92）。因此，障礙者偏低之教育水平將可能承受循環性失業之壓力。而在資訊之取得能力方面，資訊科技或網際網路的使用者大多是高學歷的知識份子與中等薪資以上（學生除外）的人，此一門檻限制使得勞工階層的人被排除在資訊化社會之外，自然更被排除於社會階層流動之外（紀建良、鄭依萍，民 90）。是故，教育及薪資水平偏低的障礙者，

將可能因為無法利用資訊科技或網際網路來即時取得就業資訊，而提高摩擦性失業之可能性。綜合研判：預估這一波全球性通貨緊縮對於身心障礙者（輔具消費者）之就業情形，將可能造成若干衝擊。

（二）財富所得萎縮

根據調查資料顯示：民國 83 年時，殘障者家庭入不敷出者所占比率高達 44.69%、收支平衡者占 27.72%、另有 27.59% 的家庭尚有儲蓄（內政部，民 83）。到了民國 89 年時，台灣地區身心障礙者家庭的每月開支以 3~4 萬元最多，約占三成，46.2% 的身心障礙者家庭支出大於收入，44.8% 的身心障礙家庭開支是收支平衡，而 9.0% 身心障礙者家庭是收入大於支出，易言之，身心障礙者家庭的支出水準以中低水準為主（內政部，民 89）。Smith(1991)指出：如果一個市場過於狹小，使得個人之消費能力無法以其勞務剩餘部分之產出來進行交換、或用以換得其所需要之他人勞務產出，那麼，將不會有人因此受到鼓舞而傾全力專注於某一行業。因此，對於非固定薪資之障礙者而言，台灣之小型市場在面臨全球性通貨緊縮的壓力下，可能使其獲利降低，因而產生轉業或失業之可能性。此外，當經濟不景氣時，由於產業對勞動之需求減少，導致勞工減薪，雇主亦可能因減產而裁員（成之約，民 92）。因此，對於固定薪資之障礙者而言，可能產生減薪或失業之可能性。

（三）輔具補助金額下降

如前所述，政府在 1989 年以後幾乎年年出現財政赤字（于宗先，民 92）。長此以

往，勢必間接影響政府提供輔具補助之能力。如圖 3 所示，國內歷年之輔具補助金額（黑線部分）在 90 年明顯下滑，91 年才又略為回升。但對照身心障礙者總人數（灰線部分）之成長量，90~91 年之輔具補助金額顯然未似 87~89 年一樣成比例（虛線部分：

每百萬人補助金額=補助總金額÷總人數×百萬)。因此，不管是通貨緊縮或經濟衰退，對身心障礙者之相關福利補助，必然帶來若干程度之衝擊。

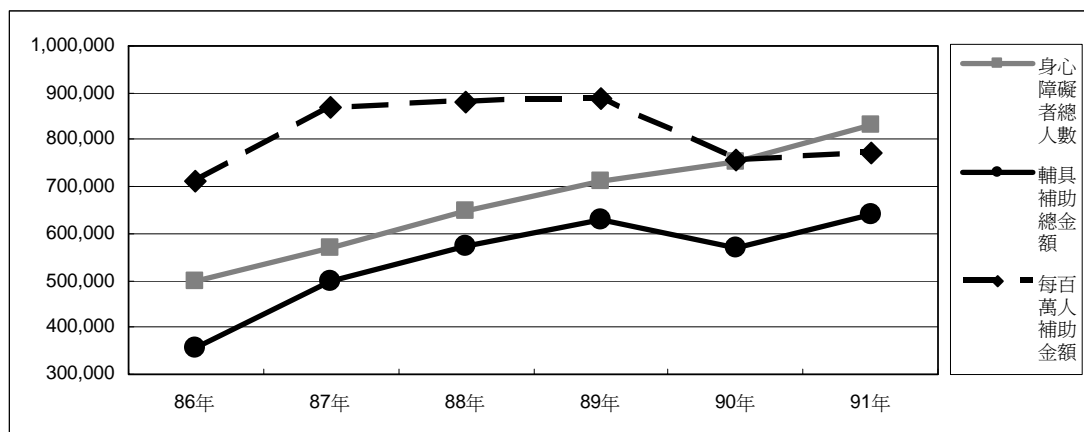


圖 3、歷年障礙者人數（內政部，民 92a）與輔具補助金額（內政部，民 92b）

(四)輔具價格下跌

如前所述，通貨緊縮可能帶來之好處，即造成物價下跌（沈建宏，民91）。因此，輔具價格理應隨著通貨緊縮之帶動而下滑。如果障礙者財富所得萎縮之幅度小於輔具價格降低之幅度，那麼，障礙者購買輔具之能力將相對提昇，反之，則相對下降。當原料、工資在全球性通貨緊縮的壓力下而降價時，輔具廠商之生產成本因而得以縮減，最後將反應於商品之降價上。不過，筆者最耽心的是：如果國內輔具價格長期滯化之情形因人為因素而未在輔具售價中真實反應成本，那麼，輔具廠商之獲利將相對提高，而直接受害的就是身心障礙之輔具消費者。

四、結語：

因應全球性通貨緊縮之若干芻議
為因應這一波全球性通貨緊縮，以下分

別就輔具產業、輔具消費者（身心障礙者）等兩個層面，提出下列芻議：

(一)在提高輔具產業之獲利率、競爭力方面

1.加速新科技的發展與投資

研究發展不僅是企業生存之基本要素，更是邁向知識經濟時代最重要的指標項目之一（曾秀芬，民91）。依據經濟學家的解釋，新科技的發展與投資是各國擺脫經濟穩定與衰退期、重回經濟發展期的關鍵(Shilling, 1998)。行政院的「挑戰2008——國家發展重點計畫」中之「國際創新研發基地計畫」主要包含五項規劃：吸引國際人才、提供五百億研發貸款、設立重點產業學院、成立各種創新研發中心、推動重點產業科技研究，希望將台灣建設為亞洲最好的研發創新基地，再創台灣經濟奇蹟（孫文

秀，民91b)。同樣地，國內輔具產業在此計畫之協助下，若能成功創新研發新科技，必可提高國際競爭力與獲利率。

2. 政府以利多政策，刺激民間消費與科技研發／投資

為刺激企業致力於新科技的發展與投資，政府應擬定、釋放相關利多政策與計畫。目前，行政院的「挑戰2008——國家發展重點計畫」已揭櫫台灣未來六年的國建藍圖，其中擬定十大重點投資計畫，包含四大主軸：人才、研發創新、全球運籌、生活環境（孫文秀，民91a）。預期這項計畫能提高台灣產業之國際競爭力。此外，當民間對消費與投資興趣缺缺時，政府應加強公共投資；不過，當經濟惡化到通貨緊縮時，政府通常也沒有多少錢可以進行公共投資；雖然，經濟學家會建議政府舉債投資公共建設，然而台灣政府之債務餘額，早已達到法定上限（沈建宏，民91）。萬一，政府在此財務困窘的情形下，考慮以加稅來拓展財源，建議政府應三思而後行，實則，另尋替代性財源（如：開放香港式的賭馬、公益彩券、或以公益彩券之公平制度恢復愛國獎券）亦不失為創造性之解決問題策略，除非不得已，否則政府應避免讓身處全球性通貨緊縮衝擊下之一般民眾或障礙者的經濟負荷雪上加霜。

3. 考慮適度引導新台幣貶值

在經濟蕭條期中，出口國通常會引導貨幣貶值，以增加產品出口競爭力

(Shilling, 1998)。強烈依賴出口之台灣經濟，在面臨微利化與通貨緊縮的壓力下，「適度」引導新台幣貶值，以提昇輔具產品之出口競爭力，頗值得考慮。惟在實施過程中，須注意的是：經濟景氣之過與不及，皆不利於經濟發展（謝明瑞，民88），因此，適度引導新台幣貶值，應在「讓景氣波動所造成之損失最小化」的前提下謹慎施行，才不會造成經濟發展之另一項不利因素。

(二) 在提高身心障礙者取得輔具之能力方面

4. 將固定比例之公益彩券所得挹注於輔具補助金額

筆者曾針對國內輔具價格長期滯化之情形做過市場經濟之探討，其中指出：既然台灣之小型市場的特色是市場經濟之結構問題，那麼，就應該「回歸市場經濟之基本面」——利用市場機制之原理來解決輔具價格之問題，而拓展海外市場即為依賴國際貿易之島國宿命者所能尋求之解決方法（黃富廷，付梓中）。依據市場機制運作，開拓市場可增加產品之需求量，而需求增長則招引供給擴充（湯季康，民91）。此一定理，不僅適用於台灣之類的島國，連美國這類的大國亦然。如：1989年，當柏林圍牆搖搖欲墜時，可口可樂的歐洲總裁 Douglas Ivester 即派人從圍牆破洞免費分送可口可樂給東德人，到了1995年，東德人的可口可樂消費量已達西德之水平；Douglas Ivester 當初的做法完全為了拓展公司的全球版圖，以提高獲利 (Wheelan, 2003)。同樣地，依據供需定理，拓展海外市場可提昇輔助性科技供

給量，造成價格之降低，回頭再進一步擴大需求量。是故，透過政府以輔具補助金額之方式來解決國內身心障礙者無力購買輔具之困境，此誠非藉由「回歸市場經濟之基本面」之途徑來解決問題之作法。不過，如果國內輔具產業依然固守島內之小型市場規模，導致輔具價格仍未透過擴大海外市場需求而下降，那麼，輔具補助金額之需求仍將存在。但是，如前所述，政府自1989年以來，連年之財政赤字已導致負擔輔具補助金額之能力隨之下降。在不考慮加稅的前提下，政府應設法另尋社福補助財源。近幾年，政府授權台北銀行發行公益彩券，將固定比例之公益彩券所得挹注於輔具補助金額，此誠為另類可行之作法。

5. 設法提高障礙者之就業率

如前所述，從障礙者之職種來看，其可能因為勞動力轉移能力不足，而面臨結構性失業之壓力；或者，由於國際分工與國內產業結構變動，而導致教育水平偏低之障礙者需承受循環性失業之壓力；而且，因為教育與薪資水平偏低而無法利用資訊／網路科技即時取得就業訊息，而形成摩擦性失業。若希望降低社會的失業率，對於訊息不足所引發的摩擦性失業，應該加強就業資訊的提供、以及就業市場遇合媒介的服務；對於結構性失業，則應設法提高勞力的移轉能力，加強教育或職業訓練的服務，並改善區域間的交通設施；至於希望減少循環性失業，則必須仰賴政府利用財

政政策或貨幣政策來提高社會總合需求，期能增加社會的就業機會（成之約，民92）。是故，為身心障礙者提供網路設備並加以訓練（使之迅速取得如同「101人力銀行」之類的網路就業資訊）、提供職業再訓練／職務再設計之服務、提供移行類輔具、改善財政政策／貨幣政策等措施，預估可減緩障礙者之失業率。

參考書目

- 于宗先（民92）：如何扭轉寅喫卯糧的台灣財政。經濟前瞻，90，38-41。
- 中華經濟研究院第三研究所（民92）：台灣經濟指標。經濟前瞻，90，4。
- 內政部（民83）：中華民國八十三年臺閩地區殘障者生活狀況調查。民92.2.11.取自：<http://www.moi.gov.tw/W3/stat/Survey/survey02.htm>
- 內政部（民89）：中華民國八十九年臺閩地區身心障礙者生活需求調查提要報告。民89.12.12.取自：<http://www.moi.gov.tw/W3/stat/Survey/body89.htm>
- 內政部（民92a）：臺閩地區身心障礙者人數按年齡分。民92.11.18.取自：<http://www.moi.gov.tw/W3/stat/year/y04-18.xls>
- 內政部（民92b）：身心障礙生活、輔助器具及托育養護補助。民92.11.18.取自：<http://www.moi.gov.tw/W3/stat/year/y04-21.xls>
- 成之約（民92）：工資、物價與勞工福利。載於勞動經濟學，257-296。台北：國立空中大學。
- 李欣岳（民92）：資訊硬體產業，微利時代來臨。數位時代，41，46-47。
- 沈建宏（民91）：通貨緊縮下的4大求生術。數位時代，47，44-46。
- 林宏熾（民87）：台灣地區身心障礙者之生涯訓練與發展——就業轉銜面面觀。就業與訓練，16(3)，25-33。

吳怡靜譯，Lester C. Thurow著（民92）：全球經濟正在玩火。天下，268，28-29。

紀建良、鄭依萍（民90）：根植於樂土的夢魘——論資訊焦慮與資訊社會。當代，172，60-67。

孫文秀（民91a）：挑戰2008新願景。技術尖兵，91，1。

孫文秀（民91b）：推動台灣成為亞洲最好之產業創新研發基地。技術尖兵，91，28-29。

孫文秀、曾建榮（民91）：專訪經濟部次長施顏祥——蛻變、轉型中的台灣。技術尖兵，91，2-4。

郭婉容（民91）：個體經濟學。台北：三民。

黃富廷（付梓中）：試析台灣輔助科技產業之市場經濟現象：供給與需求。於屏師特殊教育文集(五)。屏東：國立屏東師範學院特殊教育中心。

黃毅志（民88）：社會階層、社會網絡與主觀意識：台灣地區不公平社會階層體系之延續。台北：巨流。

曾秀芬（民91）：2002年各產業第一季研究發展投資現況及分析。技術尖兵，91，18-19。

湯季康（民91）：經濟學原理。台北：時英。

謝明瑞（民88）：總體經濟問題及其理論之發展。載於謝明瑞、袁金和、楊義隆（編），總體經濟學，535-560。台北：國立空中大學。

Friedman, T. L. (2000). *The Lexus and the olive tree: Understanding globalization*. New York, NY: Farrar, Straus and Giroux

Shilling, A. G. (1998). *Deflation*. Cumming, GA: Lakeview Publishing Company.

Smith, A. (1991). *The wealth of nations*. London, England: David Campbell.

Wheelan, C. (2003). *Naked economics: Undressing the dismal science*. New York, NY: Norton, W. W. & Company.



在有視障生的普通班裡實施合作學習方案

馮士軒

彰化縣立清水國小教師
國立彰化師範大學特殊教育學系碩士班研究生

摘要

合作學習法中的「學生小組成就區分法」(STAD)先全班教學，再小組合作完成學習任務，最後以測驗的方式評量每位學生學習狀況。此種教學流程中的全班教學與評量方式均和傳統現行的教學方法沒有多大差異，對於初試合作學習方法的老師而言，是非常容易入手的模式。

壹、個案教學前狀況概述：

個案為女性，持有中度視覺障礙手冊，現就讀某國小四年級普通班，並接受資源教室服務。家庭狀況為家中獨生女，與父母親同住，家境普通；平日雙親忙於生意較無暇照顧案主，對案主的功課與生活起居採開放但不放任隨便態度，只要任課教師有所反應，就會放下手邊工作瞭解。

除了有生理上障礙外，經魏氏智力量表第三版測得智商屬臨界智能不足；推斷此兩種因素交互影響下，使案主的學習成績低落，缺乏自信心。此外，同學平日也不大與其來往，個性較為內縮，較好的同學為資源班的同儕，但與案主不同班級。

一、上課學習概況

(一)注意力不佳

個案注意力不集中，對於課堂的學習動機不強，雖然筆者在上課時安排案主坐於前排、並放大黑板字體，期使個案能發揮其優勢學習管道；但因上課時講述的內容眾多，在進度壓力下，常無暇顧及個案學習狀況，個案的學習接收情形並不好。

(二)無法參與課堂學習

個案在筆者對著全班上課時，常無法專心聽從老師的指導，會玩弄物品、東張西望，偶爾會有離開座位的情形，筆者經常必須走到她的身旁以肢體或口語提醒。

二、人際互動

(一)同儕接納度不高、無法參與團體活動

若有分組練習，因為其不願意輪流、會自己縮在教室的一角，無法跟著班上學生一起練習。

三、學業表現

(一)國語方面

在學業學習方面，個案會讀出注音符號且會認讀不少國字，但對於書寫國字及注音符號則有困難。對於國字的書寫，在筆劃方面，並沒有依照老師所教導的方式習寫，而是以近似看字畫圖的方式書寫，筆劃錯誤且潦草。

(二)數學方面

在數學方面，個案對於100以內的數數沒有問題，對於10以內加法和減法的運算停留在畫圈圈、數數的階段；對於文字題的敘述，則不太理解，多數是用猜測的方式決定加減。

貳、實施步驟

一、選擇合作學習的類型：

合作學習法中的學生小組成就區分法（STAD）是先全班教學，再由小組合作完成學習任務，最後以測驗的方式評量學生學習狀況。其中的全班教學及評量方式均和傳統現行的教學方法沒有多大差異，因此學生小組成就區分法是所有合作學習類型中最容易實施，並且對於初試合作學習方法的老師而言是最好的模式（Slavin，1985）。因此選擇合作學習的類型是學生小組成就區分法（STAD）。

二、選擇合作學習科目

新的數學課程標準（教育部，民82）強調數學學習的建構過程，注重深沉思考與問題解決，並建議教師配合當地環境、學童實際生活、兒童的先備經驗與知識進行教學。在這樣的趨勢下，進行數學教學時，教師有必要調整自己的角色與教學的方法（章勝傑，民88）；而合作學習法正是一個強調溝通的學習方法，是值得國小採用的方法之一。

此外，在國民教育九年一貫課程綱要之數學領域中亦提到，教師不宜僅用講述的方法進行教學，應透過引導與啟發，使學生能在問題情境中，形成解決問題所需的數學概念、過程、技能和態度；教師可提供現實生

活問題或開放性問題，激發學生不同的想法，並提供足夠的時間，讓學生相互合作與討論，鼓勵學生發表，肯定其個人想法，進而培養欣賞他人想法的態度，使其在社會互動中建立數學知識（丁惠琪，民89）。由此更知，合作學習是一個讓學生相互合作與討論，建立社會互動的一個學習方法。因此筆者決定在數學課的教學中，來實施合作學習，以了解在有視障生的普通班中在數學課實施合作學習會遇到什麼困難及會有哪些成效。

另一方面的原因是個案在數學科的學習上有困難：個案的媽媽希望老師能幫忙案主的數學。而個案在一年級時的數學，是數數方面，並沒有感覺任何問題，等到進入加、減的概念時，發現個案無法分辨何時該使用加法？何時該使用減法？進而連帶影響到其學習乘法與除法，因此會選擇在數學科實施合作學習。

三、決定小組人數

合作學習的文獻資料中（黃政傑&林佩璇，民85；盧富美，民81；蕭月穗，民89）提及：合作學習小組的人數從2人到8人都有。當小組的人數愈多時，小組成員參與小組學習活動的機會就愈少；包含發言、練習、觀察、講解、討論等都是，且小組愈大，組內學生有效進行小組學習所需的人際關係能力和小團體技巧，變得更加複雜而多樣，這不是一般學生所能勝任，因此小組人數決定的原則是愈少愈好。但也必須考慮班級人數的多寡及教室空間的大小及學習材料的多少等（黃政傑&林佩璇，民85）。班上學生人數是31人，決定四個人一組，因四張桌子排成的空間較適中，學生易於面對面，容易看到及聽到彼此，容易互動；討論時，

不會因為意見不會太多，而少了多元性，也不會因為意見太多，而難有共識。在座位的安排上，採前面兩張桌子直排，後面橫排的方式，使學生的視線錯開，不易被遮到，全班上課時，只須前面兩位學生將椅子轉面向講台即可，使學生不易造成斜視，這樣的安排不論全班授課或小組學習都很方便。

四、進行分組

合作學習小組的分組方式是「異質分組」，根據學生不同的認知能力、性別、社經背景、文化、社會及行為技巧等因素，將學生分配到同一個學習小組，經由彼此協助、互相支持、指導與學習，分享經驗使學生從不同角度的觀點綜合修正成自己的觀點進而達成學習目標（黃政傑&林佩璇，民 85）。在班級中主要的分組依據是學生的認知能力和性別。在認知能力方面，採用三年級上學期第一次段考數學成績當作分組的基準，並配合男女生的比例。班上有 15 位男生，16 位女生，共 31 人。以四人為一組，共分為 8 組。再將數學成績中最差的 8 名學生找出來為低分組，再找出成績最好的 8 名學生為高分組，其餘學生為中分組。先將低分組依照身高分 1~8 組坐入每組的第三個位置，再將高分組同樣依照身高分入 1~8 組坐入每組的第一個位置，再將中分組依照性別分入各組第二及第四個位置。最後再依據學生個性，如文靜或活潑、是否喜好發言，有無領導能力等，予以調整，平均分配至各組，儘量使各組皆有活潑、愛發言、有領導能力者。

五、組內角色分配

分派小組工作可以發揮個別績效並促進組員間面對面的互動。因此在小組組成之

後，老師就開始分配小組成員的角色。首先第一個小朋友的學習成就最好的，因此讓她當組長，工作內容是負責掌控小組討論的全局，分配發言機會。其次第三個小朋友是低分組的，個案就是第七組的第三個小朋友，筆者想先給她一個最簡單的小組工作，讓其也能為小組盡一份力，於是筆者讓第三個小朋友當設備組，工作是負責學習資料的取得、分發及收回。其他兩個小朋友的工作分配就無特殊原因，第二個小朋友是記錄員，負責記下小組的學習成果。第四位是觀察員，負責觀察小組成員社會技巧表現，填寫小組觀察記錄表。

六、教師授課

在教學活動方面有老師講解活動方式或講解例題，採全班授課方式進行。

七、小組學習

分組學習，小組共同完成老師所設計的學習單。

八、實施測驗

實施測驗，以習作為測驗題目，在單元教學完成後立即實施，以檢視教學成效。

九、計算進步分數

計算進步分數，根據上學期學生的數學成績，訂出每位學生的基本分數，再依據學生習作分數換算成進步分數。將每位組員的進步分數相加即為小組總分，三人一組的小組則將小組總分乘上四分之三。

十、小組表揚

小組表揚，將小組成績填寫榮譽榜中，前三名的小組發給學校的榮譽章。

參、實施結果

一、上課學習情形

(一)注意力情形

在合作學習中個案最大的改變是參與課堂活動的主動行為增加了。在實施合作學習之後，經由組員的協助，個案可以參加小組的活動，上課不再是坐在教室裡，看著時間的流逝，等著放學。

(二)參與課堂學習之情形

個案和其他組員的關係由原先的衝突連連、對學習內容沒興趣。慢慢的會在一旁安靜的觀看組員活動，再轉變為主動願意加入小組的學習活動中，同時也逐漸得到組員的接納及協助，而上課玩弄物品、張望他處等非參與上課的行為亦有明顯的減少。

二、人際互動

(一)同學接納度

組員對個案由原先的不停向老師告狀度，慢慢接納並提供她在課堂上所需協助，甚至到後來和個案擠在一張小椅子上。

(二)參與團體活動

實施合作學習後，小組同儕能在課堂中給予協助，使的筆者有更多的時間掌握全班的學習狀況。

在互動方面也由原先的同儕請個案拿學習單、教具，轉為和其一起寫學習單，同時學習到教導個案的方法。

三、學業表現

個案的人際互動及上課的情形雖然大有改善，但學業成績卻沒有進展。

肆、心得

在經過合作學習和組員有良好互動的經驗後，在體育課時，參與班級的練習活動亦有明顯的增加。在下課時間，也不再是一個

人玩，和同學一起玩的人數與次數亦有明顯的增加。此外她的自信心增加不少，會主動提出做老師小幫手的要求；在非參與上課的行為上，如玩弄物品、搖椅子和發呆等行為大量減少，連級任都訝異於案主的改變，因此專心在課堂的時間也隨之增加了。但在學業成績（月考）方面，進步成效不顯。推測原因有可能是本身先備能力不足所致。

任何的教學法要真正實施於教學中，任課教師都須先熟習其原理原則，且在教學的過程中，教師宜對教學情境做出適宜的判斷與決定，這一連串的過程皆會影響教學的品質；因此自我省思對教師專業知能的提昇上有其重要性。筆者雖然施行合作學習法才三個月，卻已逐漸感受到其所帶來的成效，更樂見到個案本身甚至於同儕在互動上，在此特地為文與教育界的夥伴分享，期盼推廣使用。

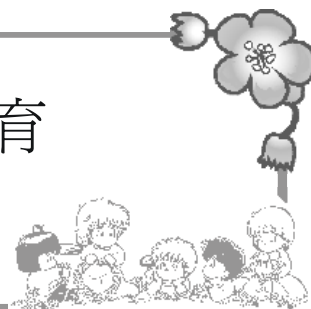
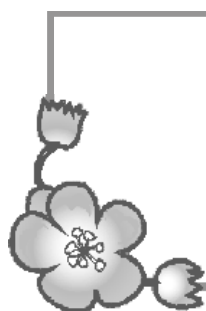
參考文獻：

- 1.Slavin,R.E. (1985) .An instruction to cooperative learning research. In Slavin, R.,et al. (Eds.) *Learning to Cooperate, Cooperating to Learn*, pp.5-16.
- 2.丁惠琪(民89)。合作學習應用在國小數學教學之探究。國立台北師範學院課程與教學研究所碩士論文。
- 3.教育部(民82)。國民小學課程標準。教育部編印。
- 4.章勝傑(民88)。數學題目難度對合作學習小組同儕互動質與量的影響。台東師院學報，10，75-103。
- 5.黃政傑、林佩璇(民85)。合作學習。台北市：五南。
- 6.盧富美(民81)。談合作學習及其教學流程。筆者之友，33(4)，3-8。

國小普通班中的特殊教育

陳宇杉

國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士班



一、前言

特殊教育隨著時代的進步，對於特殊教育的理念也隨著改變與調整，國內特殊教育的安置型態也從最初隔離式的特教學校一直逐漸演變為特教班、資源班、巡迴輔導等，這些轉變也符合許多國外所倡導的融合教育理念，其中資源班和巡迴輔導的學生則是主要安置在普通班級中，只有部份時間才依其個別的學習需要到資源班或經由巡迴輔導教師的個別學習指導。

因此，就普通班中的教師而言，如何教育班級中有特殊學習需要的學生，更顯得重要且不可避免的問題。從法規上來看，身心障礙者保護法（教育部，民86a）第廿一條：「各級教育主管機關應主動協助身心障礙者就學，各級學校亦不得因其障礙類別、程度，或尚未設置特殊教育班（學校）而拒絕其入學。」這項規定除了保障身心障礙者基本的教育權益外，也是為了落實回歸主流與融合教育理念的做法。而特殊教育法（教育部，民86b）第廿七條規定：「各級學校應對每位身心障礙學生擬定個別化教育計畫，並邀請身心障礙學生家長參與其擬定及教育安置。」因此，普通班的教師必須為身心障礙學生擬定符合其需求的個別化教育計畫。特殊教育法施行細則（教育部，民87）第十九條則規定：「前項個別化教育計畫，學校應於

身心障礙學生開學後一個月內訂定，每學期至少檢討一次。」班級教師除了依規定日期內擬定計畫外，學期中也應視學生學習需求來檢視其計畫的合適性。如果從國內特殊教育通報的統計資料來看，有許多自足式的特教班漸漸轉型為資源班的型式，因此，如何為普通班中的身心障礙學生進行特殊教育就成為每一位教師重要的課題與責任。

二、特殊教育的理念

教師教學時的信念會影響其實際的教學行為（王秀惠，民92；湯仁燕，民82；劉威德，民88；顏銘志，民85）。同樣對於普通班的教師來說，班級內大部份是一般學生，可能只有一、二位身心障礙學生，因此教學時以一般學生的需求為考量，本是無可厚非，但是顯然的，如果教學均以一般學生的需求為標準，對於身心障礙學生而言是不公平的，也忽略了因材施教的理念，因此，教師如何兼顧大多數的一般學生以及設計適合於身心障礙學生的課程就成為教師教學前必備的課題。

任教於普通班的教師，從師資培育的管道中並非都對特殊教育的理念有所接觸與認知，且很多理念在實際教學中又必須依環境做適當的修正與調整，因此理念的建立應是普通班教師教學前所必須具備的基本要素，

就如同航行需有方向才能達到目的一般；而理念要落實於實際教學中又必須考慮所處環境的相關因素，因此理念與教學環境須互相配合才能達成教學目標。首先針對近年來國內推展特殊教育的重要理念做扼要的描述介紹：

(一)常態化：意旨讓每一位殘障者儘可能的與所屬文化中的正常人一起生活與教育（徐享良，民86；簡明建、邱金滿，民89）。常態化也可稱為正常化，也就是不因殘障者的部份特殊性而脫離了正常人的生活型式，如此才能和正常人的生活有所交集而融合在一起。

(二)個別化：其精神在於重視因材施教的原則，教學者應依教育對象的能力與興趣來安排教學目標與方法，形式上也不限於一對一的教學型態，這是因應學習者的個別差異所運用的一種教學方式或策略。

(三)反標記化：標記的原先目的是爲了瞭解障礙者的主要需求，以便提供其相關服務措施來發展其潛能，但因社會對其負面標記的聯想而造成當事人心理與人格上的傷害，甚而影響家長、教師及個體本身的負向期待。

因此，除了醫療與教育的專業領域之外，爲了降低標記的負面影響，漸傾向不以障礙類別來區分，提供其特殊的需求與發揮其優勢的能力才更具意義。

(四)回歸主流：是一種主張輕度障礙學生返回主流教育的理念，也是對標記的負向影響與不當特殊教育安置措施的一種反動（簡明建、邱金滿，民89）。認爲輕度障礙學生應安置在普通班與正常的學生一起接受教

育，其運作並遵守特殊教育的信念與原則。

(五)融合教育：受到聯合國「人權宣言」、「人權運動」及「普通教育革新」的影響，融合教育是一九九〇年代最主要的運動與潮流，也是一種零拒絕的教育哲學，主張障礙學生與非障礙學生應同樣進入一般的學校及適合其年齡的普通班級中就讀，而學校則要在普通班的教學環境中提供特殊教育的服務（簡明建、邱金滿，民89）。

基本上融合教育是一元的教育系統，其教育的對象是班級中有特殊需求的學生，包含輕、中、重度障礙者，透過普通教師、特殊教師及相關專業人員的協同合作，共同進行教學工作（吳昆壽，民87）。

然而融合教育並非要犧牲普通班學生的權利，而是要求教師應主動爲有特殊需求的學生做教學上的改變或調整以滿足其學習需求，教師可藉由教學技巧的改變或運用輔助器材來協助班級中的特殊學生。

從上述特殊教育理念的推展過程中，觀視其安置措施，可清楚的發現，特教理念著實影響著障礙者的安置方式。因此，在時代潮流漸重視受教者的權益與基本人權中，除了教育者的觀念須有適當的調整之外，教育單位也應當思索出具體可行的配套措施，一同啓發障礙者的最大潛能。

三、國小普通班中的特殊教育

就國小普通班的教學現況來看，教師必須面對三十多位學生的所有狀況，除了教學外，也分擔學校中的行政工作，如果又要爲班級中一、二位的身心障礙學生安排合適的融合教育，那麼最好應在學期開始前就必須

完成學期教育計畫，以避免教學中因其它因素而忽略了少數障礙生的權益，也讓教師在教學前衡量可利用的教學資源與本身能力的限制，擬定出可達成的教學目標。

以下從生活、學習、輔導三方面來介紹有助於普通班中障礙學生的融合教育方式：

(一)在生活方面，由於障礙學生所面臨的是多數的一般生，因此有必要了解與配合一般生的想法與生活，而一般生同樣的也必須以正向的觀念來和障礙生相處，因此，相互的溝通了解應是最首要且必須的過程。從許多特殊兒童不見容於普通班同學的案例中（王瓊珠，民89；吳菊姬，民87；張世慧，民87）來歸納原因，顯然是由於親、師、生缺少對障礙生的一份同理心。同理心建立於能站在當事人的角度來面對問題以引發其接納與尊重的心理。如果能經由彼此間觀念的溝通，打破差異的隔閡，就能避免障礙生被排斥與孤立的情境。而其中教師更是成功融合教育最重要的引導者，因此，教師具備正確的融合教育理念、建立同學對障礙生的同理心以及協助障礙生部份或全部參與一般生的學習活動就成為成功融合教育的首要必備條件。

(二)在學習方面，教師針對障礙生的情況必須改變教學方法或調整課程，而這些改變是彈性的，可依實際需要或教學成效隨時加以修正或調整。例如合作學習、編序教學或個別化教學的運用等。其中合作學習包含五個基本因素（胡致芬，民86）：1.積極的相互依賴；2.面對面的溝通；3.個別的工作分擔；4.正向人際溝通技巧；5.自我評鑑的能力。這種教學法的主要特色乃基於事先衡量

學生的能力，以便提供材料與指示，給予回饋來幫助成長，讓學生有選擇教育目標、活動的權利，但是對於自己的工作應負起責任。

在合作學習的過程中，教師可靈活運用個別指導、同儕合作及小組合作等方式來達成合作學習的目標，讓障礙生在學習活動感受到親身參與、同儕的支持與協助，也可以貢獻出一份的心力，如此才有團體的歸屬與認同感。

若只針對障礙生的學習來說，編序教學或個別化教學原理同樣適用於融合教育中的學生，例如以編序教學法將一般的教材依難度改編成一系列的細項目，然後再依序逐步的學習，學習後立即評量學生對問題的瞭解，正確給予增強，不正確則重複教學。不過，教師也必須面對改編教材及個別化教學所需付出的時間與精神。

(三)在輔導方面，普通班中的障礙生除了有特殊的學習需要之外，也可能伴隨其它顯著的生理或心理問題，諸如此類，班級教師就不能單打獨鬥，尋求資源的支持協助是必要的，例如學校輔導人員或其他專業人員（物理、職能、語言）意見的提供，可有效降低教師摸索並指引出正確的教育方向。

成功的融合教育不僅要考慮學生的學習情況，也須針對學生個人內外心的心理與生理做輔導與支持，當學生是因為外在環境因素所造成的問題時，外在環境的改善較易有效的解決問題，但如果是學生心理上的問題，則適時輔導的介入是重要的關鍵，但是一般人的看法認為特教是輔導的代名詞，就學理上來看，其實兩者各有不同的領域，部

分內容的交集只表示兩者有部分內容的相同，而非重合，事實上，兩者相輔相成，也各有所長，因此普通班中的特殊教育同樣不能自外於輔導的重要性。

從筆者班級融合教育的教學經驗中也深刻體認，成功的融合教育不能只著眼於學生的學業學習，生活、輔導與學習同等的重要，不能有輕重之分，太強調某一方面就會造成另一方面的問題。就筆者的個案來說，將教學時思考與利用的特教理念與精神，分述如下：

1. 在班級中不要忽略了學生的存在：秉持部份參與的原則，讓學生也有表現的機會，鼓勵多於指導，做錯也比不做好。
2. 簡單化教材：針對個案的起點行為，重新組織教材內容，只為了配合個案的學習需要，程序簡單化，把握重點即可。
3. 重視學生人際交流的社會技能：培養與刻意訓練學生融入一般生的生活情境中，以和諧相處為首要目標。
4. 靈活的教學方法：不要拘泥於傳統的束縛，遇到問題行不通就應當改變，能解決問題的方法就是好方法。
5. 建立教師獨特的教學模式：就教師教學中最感得心應手的方式，逐步建立屬於自己的教學風格，如意義化學習教材、學生自我提示語言的引導及多重感官的教學法等。

筆者個案因受限於智能障礙的因素，學習效果受到限制，甚至無法突破已知的學習困境，但是，在班級中並沒有同學因其學業表現的問題而有輕視的行為，反而站在協助

與鼓勵的角色，尊重其表現的機會；生活中也主動邀請其參與團體活動，人際的交流因其參與而感受不到被孤立與排斥，這也是筆者在融合教育的教學中最感到欣慰與成就的，學業學習雖然很重要，但同學彼此間的關懷與同理心則更為可貴。

四、結語

從法規的訂定及理念推展我們可看出特殊教育的安置型態逐漸傾向於融合教育的方式，也秉持著零拒絕、個別化、多元評量的原則，因此班級教師在面對這種現況時，對於原先的課程與教學方式可試著改變與調整，利用彈性的變通來尋求最好的平衡點。

教學者本應具備教育理念的素養，也須在實際的教學中具備靈活變通的能力，因此教師面對班級中有特殊學習需求的學生時，教育理念建立與教學方法的調整是不可避免的課題與責任。

參考文獻

- 王秀惠（民92）。國小自然與生活科技領域教師教學信念、教學效能與教學行為之相關研究。國立台南師範學院未出版之碩士論文。
- 王瓊珠（民89）。和孩子談特殊教育。國小特殊教育，29，41~47。
- 吳昆壽（民87）。融合教育的省思。特教新知通訊，5(7)，1-4。
- 吳菊姬（民87）。我與自閉兒成長過程的感言。國小特殊教育，24，45~48。

胡致芬（民86）。重度障礙者之統合教育。特
殊教育季刊，**62**，16-21。

徐享良（民86）。特殊教育導論--緒論。載於
王文科主編【特殊教育導論】，
3-40。台北：心理。

張世慧（民87）。班級中的焦點—注意力不足
過動症候群(ADHD)。國小特殊教育，**25**，5~20。

教育部（民86a）。身心障礙者保護法。

教育部（民86b）。特殊教育法。

教育部（民87）。特殊教育法施行細則。

湯仁燕（民82）。國民小學教師教學信念與教
學行為關係之研究。國立台灣師範大

學教育研究所未出版之碩士論文。

劉威德（民88）。教師教學信念系統之分析及
其與教學行為關係之研究。國立台灣
師範大學教育心理與輔導研究所未出
版之博士論文。

簡明建、邱金滿（民89）。特殊教育理論與實
務—特殊教育的發展與指標。載於林
寶貴主編【特殊教育理論與實務】，
89-111。台北：心理。

顏銘志（民85）。國民小學教師教學信念、教
師效能與教學行為之相關研究。國立
屏東師範學院國民教育研究所未出版
之碩士論文。





淺談過動兒的教學錦囊

陳韋穎

彰化縣東芳國小特教輔導老師
國立彰化師範大學特殊教育學系碩士班

一、前言：

去年九月，小錡的級任教師帶著他來到了資源教室，一進資源教室，小錡便迅速地躲到桌子下，隨後又立即爬上窗戶，高聲呼喊，然後又忽然地跳了下來，讓我和級任教師都不禁捏了一把冷汗。

如今，輔導小錡已有一年多了，這一路走來雖然艱辛，但他那一點一滴的進步成長，卻又讓我充滿甜蜜及喜悅。在這期間，我反覆地思考檢討，不斷地尋找適合小錡的教學方法，下面便將輔導小錡的策略加以整理，與大家分享之。

二、小錡的基本描述：

小錡目前就讀國小三年級，他的想像力很豐富，喜歡被誇獎，然而卻對教科書一點也不感興趣，集中注意力的時間很短，常常三、五分鐘便離開座位走動。平常上課時喜歡發表自己的意見，有時所說的卻與課題無關。依賴心頗重，無法獨立完成一件事，需要老師的陪伴才能完成指定的學習單或活動。他十分地堅持己見，喜歡以自己的思考方式來想事情、做事情，而不接受別人主動的引導他，並且他的挫折容忍度很低，一遭

遇到困難便放棄不做，然在有所要求而無法得到時，便以哭鬧來解決問題。小錡不會打人，生氣時會緊握拳頭，怒視對方，然而幾分鐘後卻又將剛剛所生氣的事忘得一乾二淨。

大體來說，小錡就和其他小朋友一樣，十分天真活潑可愛，只是「好動」了點，因為注意力缺陷導致成績總是差別人一大截。因此在學科方面，我設計了一些教學策略，茲簡述如下：

三、學科教學策略：

(一)、數數方面：

【困難】：

- 1.小錡無法正確地從 1 數到 10。
- 2.小錡會把 2 個項目（如銅板等）指在一起，數成一個。

【教學策略】：

- 1.採活動式的教學教小錡數數，譬如教小錡做體操，一邊放體操的音樂，一邊教他做動作，並配著節奏數「12345678、22345678、32345678……」，讓小錡可以一邊做體操，一邊練習正確的數數。
- 2.運用週遭的生活事物來當作教材，譬如

教小錡數教室內有多少張椅子，要求他大聲念出來，並陪他一起數。

3.教導小錡將數過的地方「畫記號」（譬如使用色筆或打叉叉），以避免小錡跳數的情況。

4.讓小錡練習「連連看」，從 1→2→3→4→5……開始連，要求他一邊連一邊念出來，然後再和他一起分享成果的驚奇！

(二)、認字方面：

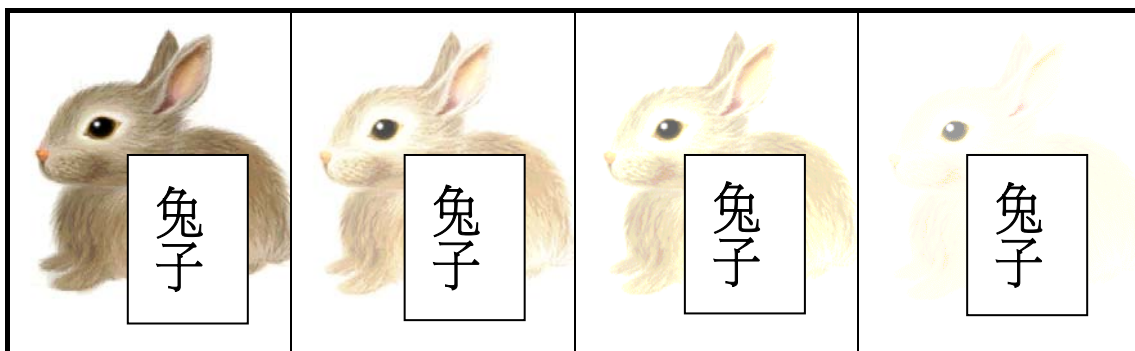
【困難】：

- 1.無法認字且對字卡完全不感興趣。
- 2.看到太多國字（如課本或考卷）便變得極度不耐煩，一直大哭吵鬧。

3.國字筆劃完全錯誤，左右順序也相反，似乎將每個國字當作一個圖畫來記憶，如寫自己的名字「錡」時，也是習慣先寫「奇」，再寫「金」。

【教學策略】：

1.小錡對死板的字並不感興趣，因此設計了圖卡，並附上國字（注意：字必須要與圖同時呈現，亦即盡量將字放置在圖中，而不是將字擺在角落，否則學生往往會只看到圖而沒看到字），第一張呈現明顯的圖和字，而後漸漸褪除圖的顏色，如下圖所示：



果然，小錡顯得有興趣多了，認字能力大有進步，然而，在第 3 張圖片轉換為第 4 張圖片的過程時，也是小錡感到最困難的部分，因此要多多加強字的念法，讓小錡熟悉，並強化其記憶，以克服困難。

2.多利用構字規律的特性如象形、指事等教小錡認字，如教「月」時，便畫出一個上弦月，一邊跟他說：「月亮是不是長這個樣子唷！像不像這個字，所以這個字念『月』喔。」又如教「中」時，便

拿起尺和筆，將筆放在尺中間，並說：「我把筆放在尺的中間，你看，這個的形狀是不是就像這個『中』字呢？」

3.至於筆劃方面，一開始便需嚴格地要求小錡正確的筆劃順序，打好基礎，因為不僅是小錡，就連正常的小孩也會犯這種錯誤呢！

4.一次不要呈現太多的材料給小錡，否則一看到這麼多的東西他便會厭煩而自動放棄了。因此要將材料分成小部份的方式，如在教學及考試時，便是需要一一

呈現，而不是一次便呈現全部的內容。

(三)、加減運算方面：

【困難】：

- 1.一開始碰觸加法時，如 $2+3$ ，小錡會直接答：23。
- 2.教他用手指頭進行加法的運算時，如 $6+2$ ，他會先「右手比 5，左手比 1」，然而在加上 2 的過程時，小錡則會將左手的 1 直接就比成 2，而變成「右手比 5，左手比 2」。
- 3.碰上進位的問題時，便會發生手指頭不夠用的情況。

【教學策略】：

- 1.糾正小錡手指頭運算的算法，如告訴他：「 $6+2$ 是『左手』還要『再』伸出2根手指頭，所以左手就有3根手指頭，加上右手有5根手指頭，所以，有多少根手指頭呢？」
- 2.在教小錡多少加多少會變成10的部分時，可以運用2個辦法，一個是教他玩撲克牌的減紅點，在遊戲中教學。另外一個也是用手指頭的方法，如8要加多少才會變成10？先教他用手指頭比8，再將手背翻過來看，掌心面向自己，可以發現有2根手指頭是凹起來的，所以答案是2。
- 3.在加法的進位方面，一開始我會先借他手指頭來運算，如 $9+4$ ，我則是借他 3 根手指頭，告訴他並要他跟我一起念：「這邊是『10』（指著他的雙手），這邊是『3』（指著我的手），所以是『13』。」反覆這些步驟，並要求他念出，進而達到內化的效果。

4.然而，總不可能一直有人借他手指頭吧！於是我要求他將 1 到 20 的順序記熟，並配著節奏念著：「666、678，777、789……」等小錡念熟後，如再遇到 $9+4$ 的問題時，小錡便能直接從 9 開始往後數 4 個，變成 10、11、12、13，問題便迎刃而解了。

5.數學的應用問題往往有較多的國字，因此可以教他找題目中的「關鍵字」，便可以知道題目是在求加或減。舉例如下：

(1)「先買了13隻筆又買了26隻筆，共買了幾隻筆？」『共』字則是關鍵字，代表『加』。

(2)「有69位學生走了42位，還剩幾位學生？」『剩』即是關鍵字，代表『減』。

還有如「多」、「少」、「和」、「差」等，也都是關鍵字，可以教他先找這些關鍵字，再判斷為加或減，果然，小錡運算的速度進步很多，並且變得不再那麼地排斥數學應用問題了。

6.在數學的減法借位時，如 73 減 56 ，則先寫成直式算法再進行運算，並將算術分成幾個小步驟：

(1)先判斷個位數不夠減，發現3比6小，所以要借位。

(2)將7畫掉改成6。

(3)個位數多了10，於是先用10減去6，等於4。

(4)再將4加上3，答案便是7，將7寫下來（而不是以往的直接用13減6）。

(5)再算十位數的6減5，答案是1，將1寫下來。

(6)最後，答案便是15。

四、教師教學時的注意事項：

「預防甚於治療」，在學生許多問題行為尚未出現時，若善加利用各種策略，營造良好的學習氣氛，必能使學生更有效率地學習，以下便提出一些針對過動兒教學時應注意的處理事項：

- 1.當教導學生時或叫他做什麼事時，要先確認他有沒有注意在聽、注意看？
- 2.說話時盡量和學生眼光接觸，引起他的注意。
- 3.一堂課的時間太長，可以切成較短的幾個時間來進行教學。
- 4.多鼓勵學生自我交談，以維持注意力。
- 5.尊重學生，多聽他的表達，並給予回饋。
- 6.多發現學生的優點，建立其自我意識（傅秀媚，民 91）。藉由教師主動的誇獎，可以讓師生的焦點由負面的轉移到正面的意義，並可增加學生的成就感及可塑性。
- 7.考試時，可以適時的提供報讀，將題目念給學生聽。
- 8.因為學生很容易失去耐心，所以在一堂課中，可以進行多種不同的教學活動。
- 9.盡量安排安靜的獨立空間進行教學活動，讓學生不受外界事物干擾且不能起來隨處走動。
- 10.減少環境中不必要的刺激，如在教學前將不需用的書、簿、文具或個人物品收妥，確保桌面整齊，以減少令學生分心的干擾。
- 11.不時請學生重複課題重點，以確保學生明白課題重點。

12.要了解學生的問題，接納學生的行為是「不能也，非不為也」(disabilities)，不要過度的苛責，要接納他、容忍他並讚美他，原諒他不能避免的錯誤，否則，太多的要求與期待，只會徒增師生間的緊張。

五、結語：

過動兒的問題近年來受到國內的重視，無論在校園中、家庭或社會都開始覺察到一群靜不下來的孩子。過動(hyperactivity)和活潑、好動、精力過盛等名詞並不相同，其意謂著不適當且自己不能自我控制的活動。因此，「過動」被視為是兒童的問題行為之一，而好動、活潑被視為孩子的氣質與特質，並沒有好壞之判斷（洪儷瑜，民 87）。

教導小錡一年多來，他的進步是值得肯定的，從不會數數到已會加減法，從無法認字到已會閱讀和造詞……然而，這條艱辛漫長的成長之路，除了需要父母與老師的長期密切合作，行政單位的支援和專業的醫療協助皆是輔導成功與否的重要關鍵。

教導過動兒真的不是一件輕鬆的事，相信只要秉持著特教三心一愛心、耐心、永不灰心，必能使學生有所成長。只要是一點點的成長進步，就會讓人感到欣慰，只要你賦予一點點愛心，他們給你的收穫甚至會更多！共勉之~

六、參考文獻：

- 洪儷瑜（民 87）：ADHD 學生的教育與輔導。台北市：心理出版社。
- 傅秀媚(民 91)。注意力缺陷與過動症兒童的介入。特殊教育論文集〈特教叢書 9101 輯〉。台中：台中師院特教中心。

特殊教育專業團隊的運作模式

~ 以宜蘭縣為例

游宜珍

宜蘭縣特教資源中心語言治療師
國立花蓮師範學院身心障礙與輔助科技研究所

壹、前言

我國於民國八十六年重新修訂特殊教育法，雖然是因應社會潮流與需求，但法案的內容重視學生的個別化需求、最少限制的學習環境，此舉也為我國的特殊教育開啓了新紀元。為了滿足身心障礙學生的個別需求，在新修正的法案中，特別提及相關專業團隊的服務模式及內容，許多學者也提出相同的看法；在接受特殊教育服務的兒童中，越來越多伴隨各類障礙的狀況，而且其中個別差異也頗大，各類需求呈現多樣化，單一專業的服務已無法滿足其需求，應結合所有專業人員為他們提供完整性的服務（洪儷瑜、鈕文英，民 86；鈕文英、邱上真、陳靜江、曾進興，民 87）。而我國特殊教育法第二十二條亦規定：身心障礙之診斷與教學工作，應以專業團隊合作進行為原則。而特殊教育之專業團隊的定義及功能在身心障礙教育專業隊設置與實施辦法第二條及第三條有明白的規定：專業團隊，指為身心障礙學生之課業學習、生活、就業轉銜等需求，結合衛生醫療、教育、社會福利、就業服務等不同專業人員所組成之工作團隊，以提供統整性之特殊教育及相關服務；統整性之特殊教育及相

關服務如下：一、評量學生能力及其環境。二、參與學生個別化教育計劃。三、依個別化教育計劃，提供學生所需之教育、衛生醫療及轉銜輔導等專業服務。四、提供家長諮詢、教育及社會福利等家庭支援性服務。五、提供其他相關專業服務。在該辦法的第六條也規定專業團隊的合作方式及運作程序：一、由相關團隊成員共同先就個案討論後在進行個案評估，或由各團隊成員分別實施個案評估後在進行個討論，作成評估結果。二、專業團隊依前款評估結果，透過會議，確定教育及相關專業服務之重點及目標，完成個別化教育計劃之擬定。三、個別化教育計劃之執行及追蹤評鑑，由與個案最密切之專業團隊成員在其他成員之諮詢、指導或協助下負責為之，或由各專業團隊成員分別負責為之。

特殊教育相關專業人員是指依特殊教育相關專業人員助理人員遴用辦法第二條所指稱之人員，包括：醫師、物理治療師、職能治療師、語言治療人員、社會工作師、臨床心理、職業輔導、定向行動、其他相關專業人員。以下就特殊教育相關專業人員的專業服務重點說明：

專業類別	專業服務重點
物理治療師	主要協助老師解決學生在行走、移動、身體平衡、動作協調、關節活動度、體適能、行動與擺位輔具的使用和環境改造等方面問題。
職能治療師	主要協助老師解決學生在校學習、生活和參與活動的問題。這些問題包括手功能、手眼協調、日常活動或工作能力、感覺統合、生活輔具的使用和環境改造者。
語言治療師	主要協助老師解決學生在口腔功能、吞嚥、構音、語暢、嗓音、語言理解、口語表達和溝通輔具的使用等問題。
聽力師	主要協助老師解決學生在聽力、聽知覺、助聽器的選配與使用、教室聲響環境之改善等問題。
臨床心理師	主要協助老師解決學生在思想、情緒及行為上嚴重偏差的問題。
社會工作師	主要協助老師處理嚴重的家庭問題，整合並連結有關的社會資源，協助提供社會資源之資訊或協助申請社會福利補助等。
輔導老師	主要協助老師或學生處理自我了解、行為表現、學習習慣、人際交往、環境適應、生涯發展等方面的問題。

特教教師	主要協助特殊教育學生獲得世性的個別化教育，並且協助普通教育教師獲得學生評估、指導策略及相關服務與福利資訊等的諮詢和資訊。
------	--

本表摘自王天苗，民 92，特殊教育相關專業服務作業手冊

貳、以宜蘭縣為例

一、專業團隊願景：

以專業知能建構完整的特教相關專業資源系統。

二、編制及聘用目：

前本縣特殊教育相關專業人員皆隸屬縣內特殊教育資源中心人員，依據（特殊教育法施行細則第十條）：特殊教育資源中心，指直轄市、縣（市）主管教育行政機關為協助辦理特殊教育相關事項所設之任務編組；其成員，由直轄市、縣（市）主管教育行政機關就學校教師、學者專家或相關專業人員聘兼之。

三、本縣特殊教育資源中心與專業團隊相關業務之說明

中心相關業務	專業團隊服務事項
1. 縣內身心障礙學生就學之鑑定、安置、輔導工作（特殊教育法施行細則第九條）	參與本縣鑑輔會執行鑑定、安置、輔導工作，參與學年度特殊需求學生初複查工作及不定期的疑似特殊需求學生聯合評估。
2. 依鑑輔會「身心障礙學生安置會議」之決議和建議為身心障礙學生提供下列服務（特殊教育法施行細則第十一條）	推動縣內「專業團隊合作服務計劃」提供特殊需求學生語言治療、物理治療、職能治療等之復健服務。
● 安置場所環境及設備之改良。	推動各項輔具及無障礙學習環境服務計畫：宜

<ul style="list-style-type: none"> ● 復健服務之提供。 ● 教育輔助器材之準備。 ● 生活協助之計劃。 	<p>蘭縣國中小無障礙環境校園檢測計畫、聽覺障礙學生配戴聽覺輔具計畫、移行輔具評估與訓練、日常生活輔具評估與訓練、特殊課桌椅配置、溝通輔具評估與訓練、電腦無障礙介面評估與訓練。</p> <p>辦理家庭支援、家長諮詢服務計畫： 辦理個案單一窗口、家長成長團體、親子活動營、社會福利資源轉介與諮詢、藝能活動班、特教志工。</p>
<p>3.運用專業團隊方式參與擬定身心障礙學生「個別化教育計劃」：(特殊教育法施行細則第十八條、第十九條)。</p> <p>4.特殊教育教師成長計劃： (特殊教育課程教材教法實施辦法第十一條)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 提供本縣特殊教育教師「特殊教育專業知能」進修、研習。 ● 提供本縣特殊教育教師「特殊教育專業」自我成長團體。 ● 進行特殊教育相關研究為本縣未來特殊教育發展參考。 ● 推廣特殊教育理念。 	<p>每學年對縣內學前暨國小啟智班學生進行專業團隊評估(至少一次)，並參與個別化教育計劃之擬定與會議，透過會議，確定教育及相關專業服務之重點及目標，惟因人力嚴重不足，縣內其他類別身心障礙班級無法全面實施。</p> <p>專業團隊與縣內特殊教育教師合作研究設計推廣縣版之「個別化教育計劃」格式，以減少特殊教育教師的文書工作負擔並提昇特殊教育教師之特殊教育專業地位。但因專業人力不足，目前正積極推動相關專業研習將衛生醫療、社會福利等專業知能充分轉移給特殊教育教師，讓其充分運用在特殊教育的領域上。 協助特教老師辦理特教宣導活動： 聽力篩檢、特殊需求體驗營、各項專業知能之演講。</p>

參、人力：

一、專任人力：

語言治療師一名、職能治療師二名、社會工作師一名、心理師一名，共計五名。

二、兼任人力：

語言治療師一名、物理治療師一名、職能治療師一名、心理師二名，其他因計畫或專案臨時聘請之鐘點治療師不在此列。

肆、運作模式：

宜蘭縣從民國八十六年開始即有專任治

療師，但僅職能治療師一名，從人力的考量，仍與醫療系統的治療師合作進行所謂多專業合作服務模式(multi-disciplinary)，專業間並未有聯繫。直至八十八年，專任治療師增至三名，同時要求治療師必須參與身心障礙學生的個別化教育計劃的擬定，才開始所謂的專業間合作的服務模式(inter-disciplinary)，直至目前為止仍沿用此模式為主。至於跨專業的合作服務模式(trans-disciplinary)，目前正在積極嘗試實施中，根據王天苗(民 92)在「特殊教育相關專業服務作業手冊」主張以學

校教師為主的團隊，其認為應以學校教師為學生之個案管理員，整合其他相關專業，實行跨專業合作模式。主張以學校教師為主的團隊，在理論上是最適合學校系統的專業團隊發展模式，但現實上卻有許多困難，例如教師的專長在教學方面，對於個案管理的專業知能仍需提昇，另一方面，教師對於相關專業的知能也需加強。

伍、介入流程與服務模式

介入流程：

- 一、由教師、家長或其他專業人員轉介個案，社工師是特教資源中心的接案的單一窗口，社工師初評，依轉介個案的書面資料或電訪的結果，安排個案進行特殊教育診斷或相關專業評估，而後進行綜合研判及安置，個案安置後，若有相關需求則進一步提供服務。
- 二、每年七、八月，針對國小及學前啟智班學生進行相關專業評估，包括物理治療、職能治療、語言治療評估，其目的在協助特教教師擬定個別化教育計畫。

服務模式：

一、服務對象：

- 1.縣內國民義務教育階段之學生及家長。
- 2.縣內三至六歲之兒童及家長。
- 3.縣內普通班教師。
- 4.縣內特教教師。

二、服務方式：

- 1.定點服務：在特教資源中心服務個案，提供個案評估、治療、諮詢。
- 2.到校服務：就學生之學習環境、教師教學環境提供直接或間接（註1）服務。

註1：直接治療及訓練、入班觀察、進班協同教學、諮詢、協辦活動。

陸、目前的困境：

一、人力供需失衡

- 1.因應需求：若以直接治療觀點來看，治療師的需求量大無法滿足身心障礙學生需求；學校系統的治療師服務層面廣，包括：普通班教師、特教班教師、家長、其他專業人員；服務的環境較醫院複雜，除了要考慮學生本身的限制外，還要能結合學校環境發揮學生適應功能。

專（兼）任特殊教育相關專業人員效益分析

專任特殊教育相關專業人員	兼任特殊教育相關專業人員
<ol style="list-style-type: none"> 1.熟悉縣內特殊教育環境與制度，依特殊教育需求提供相關專業服務。 2.人員較為穩定，能提供較長的服務時間且有彈性（到校及到家服務）。 3.能配合縣內特殊教育業務之推行，例如協助鑑輔會工作、建立輔具資源系統、特教志工及家長成長團體等。 4.人力不足無法滿足縣內需求：目前無法滿足直接服務之需求，僅能提供部分直接服務與間接服務。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.較不熟悉縣內特殊教育環境與制度，依醫療觀點需求提供相關專業服務。 2.人員調派需配合醫院業務，服務時間短且無彈性。 3.無此功能。 4.人力調派須經醫院同意，因此無法滿足特教資源中心之業務需求。

5.人事經費較為經濟，依目前聘用制度專業人員平均時薪為267-355元。

5.人事經費負擔沉重，治療鐘點費為每小時800元，諮詢鐘點費每小時500元。

二、角色扮演的再澄清

由於特教行政人力不足，治療師常常一人身兼數職，包括：治療者、諮詢者、行政代表、專案推動者、教學者、協調者。這些角色帶來衝擊造成角色間的行政衝突以及專業與專業間的衝突，這都需要再澄清。

柒、未來發展與需求

一、修改法令：

身心障礙教育專業團隊的需求已是無庸置疑，但如何修訂法令讓團隊運作更加緊密與順暢，在此建議可朝兩方面思考：其一、修改教育人員進用辦法，將專業人員納入正式編制；其二、修改醫療技術人員管理辦法，讓專業人員以醫療給付模式進入學校系統服務。

二、加強專業間的對話：

專業團隊加入特教領域後，雖然特殊需求學生得到多元的服務，但在服務過程中專業與專業間的對話、專業與特教間的對話，及彼此之間的瞭解與期待，都有待改善的空間，如何建立穩定緊密的合作關係是未來努力的重點。

三、強化特教團隊功能。

特教教師與專業團隊成員長期合作下，特教教師的相關專業知能獲得提升，而專業團隊成員的特教知能也大幅度的成長，在此互動模式的結果下，專業團隊不再只以醫療觀點介入特教，而是以特教的實際需求面提供醫療服務。

四、建立積極有效的專業團隊服務網，因應身心障礙學生及家長需求：

每個孩子都是家中的天使，父母心中的寶貝，身心障礙學生的家長對於特殊教育的需求不管在質與量的方面更是與日俱增，目前專業團隊所提供的直接服務個數有限，如何結合區域治療人力的資源建立服務網是未來團隊發展的趨勢。

五、加強輔具資源系統，建立專業化的特教資源中心：

特殊需求學生的輔具服務是本縣專業團隊的一大特色，也是專業團隊與特教專業結合下的產物，為了讓特殊需求學生能適應學校生活，我們必須為學生建立無障礙的學習環境，其中輔具及無障礙校園是最大的主軸。

參考文獻：

王天苗（民 92）。特殊教育相關專業服務作業手冊。教育部特殊教育工作小組印行。

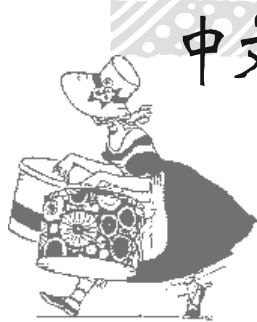
吳亭芳、孟令夫（民 89）。相關專業服務團隊。林寶貴（主編），特殊教育理論與實務，557—592。台北市：心理。

特殊教育法（教育部，民 90）。

特殊教育法施行細則（教育部，91）。

特殊教育相關專業人員及助理人員遴用辦法（教育部，88）。

身心障礙教育專業團隊設置與實施辦法（教育部，88）。



中文語音辨識

與國小閱讀障礙個案輔導心得

蔡佩芬 葉怡婷 吳音 胡華君 施嘉吟
國立花蓮師範學院特殊教育學系學生

一、輔導人員心得分享 初次見面

剛開始知道要為閱讀障礙的學生進行中文語音辨識的研究時，手中便多了許多名單，而，孫平（假名），一位目前就讀國小五年級的學生，則是從這些名單裡精挑細選而出，在透過第一次的電話聯絡後，便與我們的指導老師—楊熾康教授一同前往個案家中探訪。

第一次看見孫平是在他國小四年級下學期，可能因為是第一次見面，所以感覺孫平是個話不多且怕生的小男生，在老師的引導下，孫平看報紙、寫字等，經過這些活動可以清楚的發現孫平能辨識的國字很少，默寫的能力也較一般學生差，這些特徵都讓我們認為孫平的確是在學習上有某部分的問題，但仍須做更詳細的檢查，所以建議媽媽帶孫平至慈濟醫院兒童發展中心作進一步的檢查。

經過慈濟醫院許多專業醫師的評估與診斷，逐漸肯定孫平有閱讀上的障礙，並建議媽媽趕快通知學校作通報的手續，同時也正式開始我們介入的程序。

手足無措

起初，在剛接觸孫平時，我們每個輔導員都容易被他的情緒所影響，連帶的心情都會感到低落及沮喪：一來是自己本身與學習障礙學生相處的經驗不足；二來是不熟悉孫平的能力、個性與身心特質。在輔導孫平初期，我們對於個案輔導的時刻覺得萬般困難，因為孫平對於不熟悉的事物會有排斥的心態出現，若有覺得一丁點的困難馬上會引起他在情緒上的波動，接著就會以敲打身旁或手中的東西來當作不願意或不滿的表現，因此，每次的個案輔導所花費較長的時間都是在處理孫平情緒上的問題，在這輔導過程中最讓人費盡心思的地方就是想好如何來安撫他的情緒，以及該用什麼樣的態度才能達到最好的訓練效果。同時因為在這樣的輔導狀況下也讓我們逐漸明白：在學習障礙學生身上除了學習的困難之外，學生本身的挫折容忍力與抗壓性也是影響其學習的主要因素之一。

因為個案是屬於學習障礙的學生，醫生的鑑定是「失讀症」(dyslexia)，對我們來說很少真正有機會接觸到這樣的孩子，孫平在各方面的表現都似乎和正常孩子一樣，卻沒辦法看得懂中文字，只能透過注音符號來讀字。因此在課業學習上當然會遇到極大的困

難，相信「無法閱讀或讀不懂」這個困擾給孫平帶來了許多不便，更讓他在學校的學習，常有心有餘而力不足的感覺，也因此當他在做任時事情上面總是認為自己會有錯誤，造成他的自信心的嚴重不足。

尋求良方

在這樣的情況下，我們帶著個案一步一步的走了過來，從基本的語音模型建立到簡單的操作使用。一開始，孫平的注音符號認讀能力較國字認讀能力優，我們便加強他在注音認讀的部分，希望他至少能以注音協助閱讀，在透過兩星期的注音符號教學，孫平的注音符號能力有明顯的提升，但實際上對於認讀還必須再加緊功夫，不斷的練習，但是卻因孫平的學習動機不足及注音符號的學習過於單調，以致本階段的學習只能草草結束。另在 ViaVoice 的訓練中孫平也同樣面臨許多負面的情緒問題，在剛開始使用 ViaVoice 來訓練孫平時，有幾度幾乎快要放棄了，一開始的訓練過程是必須先建立孫平的語音模型，因此必須朗讀語音模型的文章，每當電腦無法辨識聲音時，孫平便會覺得受到挫折，會因為個人情緒問題而有情緒不佳與耐不住性子、耍脾氣的情形出現，例如：哭鬧、或將麥克風丟到地上、罵電腦是笨蛋、不理電腦、不斷地踢電腦桌等…的情形出現，甚至還將麥克風折斷。每當以上的情形發生時，無論怎樣勸阻與制止，都沒有辦法有效的阻止孫平，必須等他心情平靜一點，才能夠繼續訓練的進度。為了減少這樣的情形出現，在我們的觀察與討論下決定使用增強板的方式，表現好就蓋章，集滿固定數目就有獎品，不過效果時好時壞，有時候抑止不住孫平的情緒時，還得請家長出面協

助。另外，在語音輸入的方式也調整至能讓他用最快速度通過語音訓練階段：我們念一句，孫平跟著念一句。就這樣從四月份一直到暑假前我們才辛苦地讓他念完第一篇。

長期抗戰

由於進度實在是落後太多，因此楊老師決定暑假每天集中訓練，將訓練場地由家中轉移至花蓮師院特教系科技輔具室，請孫平每天來念語音訓練文章，在不關機的情形下，接續將練習文章輸入電腦作法下，終於將孫平的語音完成建檔。同時，在訓練的最後階段，看到孫平的情緒問題減少很多，從以前的排斥到會自己上機練習，而且他也學到『唸』的技巧，例如：對唸得過去的字，會感到高興；對唸不過去的字，會開始想別的方法去唸它，在辨識率方面也達到非常高的比例。除外，從孫平身上可以看到他自己的成長，從剛開始的哭鬧到現在的尋求問題的解決方法，成功的建立孫平的信心與挫折容忍度，這是始料未及的成果。在暑假的日子裡，雖然必須犧牲自己的假期，但對我們來說，輔導孫平的過程就像在幫助一個迷途的孩子找到他的大道，重新燃起他另一個人生希望。

雨過天晴

經過暑假的長期抗戰，孫平的語音訓練有了前所未有的突破，同時也是給我們這些輔導人員打了一劑強心劑。九月開學，對於孫平也是新學習的開始，他開始到了資源班上課，在學習上也獲得比較多的幫助；對於我們的訓練，也正式進入了最後階段—將中文語音辨識系統應用到孫平的學習上。我們教導孫平利用語音輸入的方式，把週記和作

文唸給電腦聽，利用語音辨識系統幫助他將這些作業打成文字檔案，改善以往媽媽寫孫平抄的情況。除此之外，也可以利用語音辨識系統在網路上搜尋文章，透過「直接聽寫」這個功能將所要搜尋的關鍵字顯現在搜尋欄中，點選要搜尋的網站，將所想要瞭解的資訊儲存起來，對於他的學習更是很有幫助。而且 ViaVoice 有一個特別功能「開始朗讀」，更是他最愛用的功能，能將孫平所選取的文章利用朗讀的功能念出來，讓孫平可以知道文章的內容意義為何。以上這些方式對於孫平來說都非常的熟悉，每個月我們都還會持續的輔導兩次，讓孫平可以將這些方法善用在他的學習上。

透過這次輔導學習障礙的經驗，深深的體驗到學習者的動機是幫助自我學習的關鍵，對於一個積極學習與改善自己問題的學習者來說，在學習的過程中獲得的或更多；反之，消極面對問題或排斥者，將會發現時間越久，需要解決的問題更多。將來在遇到學障時更能瞭解他們的學習心態，同時提醒自己隨時觀察他們對於事物的接受度與承受度，讓他們能在學習的過程中接受挫折，並且面對它，挑戰它。在這近半年的訓練中，從無到有的感動及成就感，是任何事都無法超越的。

未來期許

現在孫平已經能夠將他所學到的方法應用在課業上，幫助他的閱讀及寫作的的能力，也會主動的去使用這個軟體，讓我們感到非常的高興。看到孫平能夠獨力完成一篇文章，不必再依賴媽媽的幫助，雖然只有簡單的幾十個字，但對他來說卻是向前了一大

步，我們都為他感到非常的開心，半年來的努力也都得到了回饋。

期待孫平能夠好好利用中文語音辨識系統應用在學習上，也能夠長大些，更懂得媽媽的苦心，以及對自己能夠更有自信，對於自己的學習有更充分的學習動機，能夠訂定自己的目標，對未來有良好的規劃，好面對未來的挑戰！

二、家長迴響

孫平的媽媽是我們在輔導的過程中很重要的一個支持角色，也因為媽媽的全力配合，讓每一次去輔導的我們感到很溫馨，也覺得有回饋，無論什麼時間總是盡量配合我們，在暑假的過程中，還持續的接送孫平到花蓮師院來，這樣的態度與精神也讓我們佩服，同時也覺得是一起奮鬥的親密伙伴，以下是針對孫平的媽媽所做的訪問摘錄：

「小時候的孫平就是一個愛黏著父母的孩子，只要一沒看見媽媽，就會大聲的哭喊，因此，對於許多狀況都需要特別關注，也容易對新環境、新事物產生恐懼與排斥，還曾經一度懷疑他是自閉症的兒童，但因主要的行為又不像而取消這個念頭。孫平還是嬰兒的時候就發現他的眼睛有不一樣的癥狀，兩歲的時候就因為眼睛斜視而開刀，慶幸的是到目前為止視力都還很不錯，但也因為這樣，孫平的肢體發展較一般兒童緩慢，精細動作、知動協調能力到現在都還有些落差。

從小孫平就有一些生理上的問題，有一段時間曾經接受過慈濟醫院的職能治療、兒童心理發展諮詢，大約半年的時間，在這段時間孫平進步很快，直至醫生說情況已經改善了便停止這一段治療。在孫平國小一、二

年級的時候，正是他求學中情緒最不穩的時候，有時候都還得到學校將他帶回，以安撫他的情緒，醫生曾說這是腎上腺素過高的因素，然而至今，孫平已經五年級了，這樣的情形已逐年改善了。

當孫平年級越升越高時，就發現他的學習與一般學生有差異，雖然孫平的表達能力都很正常，但卻在閱讀、國字上表現低落，卻無法得知主要的差別點在哪，直到接觸到花蓮師院的楊教授才慢慢瞭解有關閱讀障礙的情況。為孫平做進一步的檢查過程中，心中雖然不捨，但也明白這是為了能早日幫助孩子的作法，因為孫平目前已經五年級了，在學習上狀況卻不見好轉，因此經由此次機會，非常感謝花蓮師院特教系的楊教授，以及所帶領的特教系學生一同幫助孫平，協助他利用語音辨識系統解決孫平在閱讀上的問題，在這半年的時間內，一直覺得孫平是個幸運的孩子，有這麼多人在協助他，這學期孫平對國語已有較大的興趣，有時候我在看書，孫平還會靠過來唸他會的字，雖然進步不是馬上可見，卻讓我的心中充滿感動。

這段時間，我自己也成長許多，原本對孫平能力一無所知的情況至今能提供支援與資源給孫平，這樣的收穫對我們來說都是相當寶貴的，而且從孫平的改變中也可以看得出來，孫平自信心的增加，以及情緒上也較穩定，以前孫平都會自己主觀的認為自己做得不好，都請哥哥先做或是教他，但現在孫平會想要自己先去嘗試，較不怕失敗。感謝老師與這幾位姊姊的包容和協助，期望將來孫平在學習的過程中能不斷的再進步，尋求到一個最適合自己的學習方式。」

三、哥哥的迴響

孫平的哥哥目前是國小六年級的學生，

在孫平剛開始接受訓練時，也有讓哥哥試試看，希望能帶動孫平的學習慾望，但後來因為效果不彰而停止此策略，因此，哥哥也是有接觸過此軟體，有時在訓練也會在一旁觀看，以下是針對哥哥的訪問摘錄：

「剛開始很好奇這個軟體，後來知道是要幫助孫平看書的，不過孫平剛用這個軟體時還很差勁，都聽不懂，但是後來越來越好，都能把孫平講的字給打出來，現在有時候會看到孫平在用這個軟體念文章和上網。」

四、個案的心聲

我們的主要人物，孫平，目前是國小五年級的學生，也是跟我們一起堅持到最後的主角之一，對於他的轉變，相信參與此訓練過程的人員都可以看的出來，每當孫平所念的字出現在電腦上時，大家臉上就會出欣慰的笑容，而孫平自己本身也會綻放出孩子原有的燦爛笑容，全身都亮了起來，我想這就是他自己自信增加最大的改變，辛苦後的果實是甜美的，以下是針對孫平所做的訪問摘錄：

「一開始覺得這個電腦很討厭，而且覺得它很爛，每一次都要唸很久才會對。在唸的過程裡面不會覺得很累，只是暑假的時候要天天去花蓮師院比較累，每天回來後又好多了。對於學校姊姊來教我的東西，例如「直接聽寫」「開始朗讀」，還有一些語音指令等，我都全部記起來了，如果有同學來我家，我都會開電腦給他們看，我最喜歡用的就是「開始朗讀」，因為我覺得它的聲音很有趣，而且打什麼都會唸出來。有時候會想要用它寫作業，可是又怕會有錯的地方，我希望將來可以當直排輪老師，很謝謝姊姊們這麼辛苦。」



就輔員二三事

陳思允

國立花蓮師範學院身心障礙與輔助科技研究所
一年級研究生



「歡迎光臨！」「我給你們介紹，這是你們的新老師，以後你們歸他管，有事情要找她喔！」就這樣，開始了我的就輔員生涯，那是一段充滿回憶的日子，過程中有苦有樂，有歡笑也有淚水……

擔任就輔員時，面臨到很多的挑戰，工作內容相當多元，工作訓練輔導的對象以精神障礙者為主，兼有智能障礙的學員，從一開始的咖啡店持續經營、籌備第二個庇護性工作坊花坊、到花坊正式開幕運作，三年多的時間裡，他們跟我建立了患難與共的情誼，一起走過艱辛的挑戰，共同面對工作上的要求。

我們的咖啡屋成立於民國八十七年，座落於醫院醫療（門診）大樓的一樓，是臺北市立綜合醫院的第一個精神科職能復健工作坊，籌備時與坊間的平價咖啡店合作，由他們來協助店內的動線設計並實際讓院內籌備人員到他們的賣場實習。正式開幕運作後，採取完全開放式的平價經營，在賣場裡，從收銀、點餐、產品製作到送餐，都是由經過訓練的學員負責，參加工作訓練學員的異質性很大，從精神分裂症、情感性精神病、智能障礙到憂鬱症的患者都是我服務的對象，

在咖啡屋的營運穩定之後，也開放接受門診的個案進行工作訓練，讓我們的包容度更為提升。

在咖啡屋剛成立的時候，遇到了支持與反對的二股聲浪，支持者對我們致力於精障者的復健報以肯定的掌聲，從捐款到實際以行動支持；反對者，最讓人覺得心痛的不是因為他們反對，而是因為發起人是受過高等教育的醫生，在醫院內，發起拒喝拒買咖啡屋產品，理由是精神病人是可怕的、是危險的，擔心精神病人操作食物上的安全等等，雖然只有一位護士、一位護理長及一名工友響應，但仍顯示社會對於精神病人長期的誤解與迷思。

在我接手咖啡屋時，咖啡屋成立未滿一年，但我卻是他們第四任的負責老師，過去每位老師的要求及標準都不同，學員們雖能遵照指示工作，但卻戰戰兢兢，而且因為疾病的因素及缺乏互動，總讓人覺得少了些什麼。剛開始接手的時候，我花了很多的時間與學員建立關係、觀察他們在工作訓練上的表現及私底下的互動，給予學員及我自己一段適應觀察期，才開始進入真正的介入。

因為我所負責訓練的學員多為精神分裂

症的患者，他們的情感表現較為缺乏，常專注於自己的想法與世界，較難與別人建立良好且持續的關係，而人的生活是社會性的、是群居的，我們的賣場又是對外營業的開放性空間，是服務性質的工作訓練，於是我決定由人際互動的部份開始著手，從基本的人際禮儀如問候、眼神接觸，到關心他人的心情或改變，在適時的時候給予他人關心以及如何做出較為適當的回應等等，由我自己首先開始，用我本身最擅長的觀察為基礎，帶頭做出示範，從打招呼、見面時簡單的寒暄開始，再依據每位學員不同的狀況擬定不同的策略，目的在提升學員的生活適應能力，讓他們學會使用更多的觀察力，也讓他們更有人味，不再是冷冷的，缺乏互動的。

我們的工作訓練一開始以精神科日間病房的學員為對象，模擬外界求職的過程，從徵人公告、填寫履歷、面試（含心理與職能的評估）到通知錄取、職前訓練到工作訓練，一步步按部就班的進行。工作訓練又依能力分為幾個不同的階段，從最基礎的守望相助團體（訓練守時、負責的態度及簡單的應對）、環保尖兵團體、烘焙團體、職能工作坊職前訓練團體到正式的職能工作坊（咖啡屋及花坊），每一個階段都為學員擬定了個別化的服務計畫，根據評估的結果，明確訂出短期、中期、長期的目標，並定期為學員的表現進行檢核。

我們將工作訓練的項目進行工作分析，訂出工作流程及工作手冊，讓學員在空閒的時間或忘記工作步驟時，可以拿出溫習，並詳細訂出工作規定及獎勵金發放辦法，也訓練學員清點庫存的能力，鼓勵學員在遇到困難時能彼此討論或找工作人員（含志工）討

論，除每月定期的月會（就業諮詢）外，也會是學員或工作坊運作的情況召開不定期的會議，於會議中，鼓勵所有的學員能表達自己的意見及想法，並透過慶生或外出觀摩等方式增進學員彼此之間的互動及對工作坊的向心力。

職能工作坊的運作在逐漸穩定之後，我們開始設法讓學員能進一步走入社區，除了思考將學員送往一般工作職場的可能性外，恰好當時太平國小的黃姓老師到院內就診，看見了我們的小品花藝，成了我們的客戶，每週帶一盆花到辦公室或班上，並告訴她的同事及學生有我們這樣的店存在著，於是開啓了我們往院外送花的路。訓練外送學員的時候，我們所做的是先評估其可行性（必須為長期客戶且有足夠的訂單，方能訓練學員），再來是路線方便性的評估，我們的送花方式以大眾交通工具為主，首先由我進行交通路線的規劃，並實際帶領外送學員進行外送作業，在院內先簡單介紹要坐公車的路線及下車站名，在公車上也對學員介紹公車行經路線，下車後帶著學員走到目的地並將成品交到訂貨人手中，帶了三、四次之後，由學員帶領另一工作人員實際走一遍進行驗收的效果，並評估是否能由該學員自行送花。黃老師也對學生進行教導，告訴她班上的學生他們用班費所訂的花，就是在幫助這些大哥哥、大姊姊能夠工作，是很有意義的事，之後在他們學校附設幼稚園畢業時，幼稚園的園長也特別採用我們的作品，讓我們深深的感受到人間的溫情。

當學員在最高階的職能工作坊內表現穩定並良好時，我們會開始思考他們進入支持性社區化就業的可能，並開始為他們與就業

機會進行媒合，第一個送出去就業的是我們咖啡屋的店長，採用逐漸增加時數的方式進行，從每週四小時逐漸到最後的全職，在主婦聯盟的綠主張三重包裝中心上班，雖然說路程遙遠了些、體力上的負荷較多，但從個案每天下班之後回到醫院與我們的交談中，可以發現個案的信心較往日更多，忙碌的工作也讓個案不再專注於對颱風的偏好與思考，下了班臉上雖顯露出疲態，但心中有一個正式工作的興奮之情卻溢於言表。

第二位由我們送出去的學員，則是到我朋友經營的花店實習開始，花店的老闆有十幾年自行經營花店的經驗（若加上父親經營的時間，則已經超過三十年），而且對於精障病人並不陌生（他家中亦有人罹患精神疾病），包容度夠，我們也特別聘請來擔任花坊在職訓練的講師之一，讓他對我們的學員可以有較多的了解，在評估過各個學員的花藝表現及穩定度，他和我們一致決定由該學員獲得實習的機會，而那位學員的表現也沒讓我們失望，實習結束後改用部份工時聘用，到現在的全職工時聘用，每一次我到我朋友的店裡，店裏的所有人都向我稱讚她的乖巧，而她的進步我也都瞧在眼裡，她的信心與自尊，也在這樣一個工作環境中逐漸恢復。

在一切都上軌道後，開始開發許多新產品，部份的學員也相當的有潛力，記得有一次我只說了我到外面的IS COFFEE喝到一個特別的產品，是分層的，很漂亮，最底層是巧克力，之後是牛奶、咖啡與奶泡，或許我們也可以考慮開賣這個產品，過了大約二、三個鐘頭，這項產品就出現在我的面前，由我們的學員自己想辦法做出來的，對我而言，這個產品，不僅是個美麗的作品，也是訓

練成果的呈現，更感受到學員的用心，即使到現在，我的內心依然充滿感動，充滿巧克力、咖啡與牛奶混合在一起暖暖的悸動。

由於這項產品的賣相佳，試喝過的人員也多有好評，就開始構思如何正式推出，在命名的部份，也請學員們集思廣益，之後決定用「花式巧克力拿鐵」這個名字，在訓練學員能做出這項產品也是個辛苦的過程，因為它的難度真的很高，沒有掌握好牛奶的溫度，就沒有辦法做出分層的效果，要從透明的玻璃杯中加熱牛奶並打出奶泡，更不是件容易的事，爲了要維持品質，不惜犧牲成本，以求大家都能做出令客人滿意的成品，還記得當時只要有空檔，學員們就要練習，先從水開始，練出對玻璃杯內水溫的掌握（60-70°C），再開始用牛奶練習加熱牛奶並直接製作奶泡的過程，當時的訓練，對學員來說，或許如同進入魔鬼訓練營般的辛苦，有幾位學員甚至連做夢都夢見自己在打奶泡、聽見咖啡機蒸氣管運作的聲音。有人問我這樣的訓練會不會造成學員太多的壓力，其實對任何人來說，適度的壓力其實是成長的開始，我們的學員也是一樣，對於不同的學員，其訓練的標準也會有所差異，做得出合格的產品，對他們而言，也是一種成就，在他們逐漸綻放的笑臉上，我知道他們的努力已經開始開花結果……

在三年多的就輔員生涯中，我遇到了很多貴人，給與我不同程度及範圍的協助，當我們購置的二手咖啡機無法運作時，透過廠商朋友介紹我另外一家專做咖啡機生意的廠商，他們很快的就來幫我們裝上他們的機器，讓我們能夠繼續營業，也只收取我們少量的租金，在我邀請他們前來幫我們進行在職

訓練時，他們也很爽快的答應了，不收分文的教了我們許多有關咖啡的知識與實作的技術。另外一個廠商，提供我許多寶貴的經驗與建議，也帶我去參觀他客戶所開設的店，對我們的產品的賣相與變化多有助益。另外一些朋友，給與我許多精神上的支持及鼓勵，讓我在遭遇困難或挫折時，能夠有力量繼續走下去，我真的很感謝他們，至今，雖已離開工作一年多，但仍和他們保持著聯絡，畢竟他們是陪著我共患難的朋友，我不想也不願失去。

就我的了解，就輔員的流動率相當高，就輔員的工作除了學員的訓練、就業機會的開發外，還要做許多行政考核的成果，每年都有不同的政策制定，負責執行的我們就要跟著政策走，但是有許多基本層面的東西其實並沒有解決，例如當時的庇護性工作坊就沒有完善的法令得以依循，我們這種設在醫院裡的工作坊要如何界定，本身就存在著矛盾，好比說我們是依據精神衛生法提供精神病人復健治療的部份，但又牽涉到對外營業

的部份，所以要繳交營業稅（但是醫院是免稅的），負責人該是誰的問題（牽涉到所得稅的部份），就讓我們一直無法名正言順，爲了處理稅務的問題，就浪費我許多的能量，稅捐處、國稅局、勞工局都是我詢問的單位，但是問題存在多年，卻無解決之良策。而許多就輔員因爲工作不穩定（依計畫走，計畫停止就失業）、福利不佳及工作項目過於繁雜且不清而離職，這點實在是要落實身心障礙者職業訓練或就業服務應加以考量的重點，畢竟就輔員的更動對身心障礙者來說，也不是件好事，良好關係的建立，可以讓個案在遇到困難或挫折時，有個支持系統從旁協助，降低適應不良的可能性。

回顧我的就輔員生涯，我覺得那段日子爲我的生命增添了許多色彩，即使走的路不是完全的平坦，我心中仍充滿感激，感謝那些讓我參與他們生命的學員，感謝我的老闆、家人與朋友，給我許多的支持與鼓勵，因爲有他們，生命變得更充實，也因爲有他們，才成就了今天的我！





專書評介：

如何幫助情緒障礙孩子？

許雪桂（明廉國小教師）
王良能（花蓮師範學院社教系副教授）



國立花蓮師範學院在10月24日啓用「兒童遊戲治療室」，這讓我們聯想到兒童遊戲治療專家亞瑟蘭(Virginia M. Axline)的名著《Dibs in Search of Self》，本書由「遠流」出版中譯本，名為：《如何幫助情緒障礙的孩子》，書中描述作者如何透過「非指導性遊戲治療」方式，引導一個患有嚴重情緒障礙的孩子破繭而出的歷程，書中主角迪布斯(Dibs)在她的引導下，面對自己內心的喜怒哀憎，幾經掙扎，終於跳脫陰影，走出自我封閉的藩籬，找到真正的自我，積極發揮潛能，學會尊重自己，尊重別人，以較成熟的方式與周遭環境互動。

總之，這是一本充滿人本心理學色彩的個案處理專書，作者亞瑟蘭博士是美國知名的兒童遊戲治療權威，曾任教於紐約大學醫學院及教育學院，以處理情障兒童個案著稱，之前也曾出過與兒童遊戲治療有關的專書，由張老師月刊社出版。細讀本書的讀者不難在治療師與情障學童之間的互動中，感受到治療師的處理特質：真誠、溫暖、接納。

一、「非指導性治療」 (non-directive therapy)

在引導迪布斯擺脫情緒障礙的過程中，亞瑟蘭應用了羅吉斯(Carl Rogers)所提出的「非指導性治療法」，此法對人性所持的基本假設為：相信只要讓人處在一種互相尊重與互相信任的氣氛中，人就可產生自我成長的內在趨力，尋回自我，發揮潛能，找到生命的立足點。羅吉斯就曾指出：「除非處於一種積極人際關係中，否則人格不能作出重大、正向的改變」^①，治療過程就是要提供這種發展建設性關係的機會，「非指導性治療法」因而又被稱為「案主中心治療法」(client-centered therapy)，如何將同樣原則擴展到教育上，就延伸出所謂的「學生中心教養法」或「孩子中心教養法」。作者亞瑟蘭就是秉持這種精神與原則來帶領迪布斯走出與外界隔絕的封閉世界，並因而印證了「非指導性治療法」的假設。此外，由於作者詳細地描述其所應用的技巧，而這些技巧又彈性地隨案主的人格與行為轉變而變換，換言之，這份個案記錄具體呈現受治療者的心智結構與行為變化之間的聯帶關係，對情障學童研究者

極具意義。

二、治療師的人格特質

心理治療的原理及策略有很多種，究竟那一種最有效，視各種客觀條件而定，但治療師應具備的基本特質(真誠、耐心)、能力(專業、敏銳)及態度(接納、信任)則是一樣的。

值得特別注意的是：所謂的「案主中心治療法」被非意味著放縱案主的情緒與行為，完全不必在環境上作任何安排、任何引導或任何限制，只要詳讀本書，讀者不難體會亞瑟蘭如何用心，本著學習的態度，試著發現導向迪布斯內心世界的通路，然後根據所得到訊息決定自己應扮演何種角色，應如何提供有利迪布斯人格成長的環境，換言之，一個專業稱職的治療師必須如此才能形成有利於案主的治療氣氛，進一步開展一種建設性的人際關係。

三、個案分析 ~ 迪布斯情障的肇因

每個人都有童年，但並非每個人的童年回憶都是美好的，有些人可能會在某些方面有所缺失、匱乏或受到剝奪，一般而言，物質上的匱乏較容易在經濟環境改善後得到彌補，但情感上的剝奪或安全感的欠缺卻常會在敏感兒童的心靈上蒙上難以抹滅的陰影，留下烙印，使其情感表達方式失衡，進而出現種種行為問題 ~ 如：具暴力、侵略、破壞傾向或焦慮、畏縮，甚至拒絕與外界溝通。

本書敘述的是一個孩子經由遊戲治療而尋回自我的故事，這也是作者親自經手的真實個案，也許一般人會認為情障應透過心理治療、精神治療、藥物治療及飲食或行為控制來治療，怎麼可能透過遊戲治療成功呢？

其實遊戲幾乎是孩子童年生活的全部，透過遊戲可以讓兒童獲得自我實現，減輕壓力，讓他們學會如何控制自己的情緒，與他人合作與溝通，更重要的是，在沒有壓力的遊戲中，孩子的創造力與想像力也在無形中提昇不少，可促進其學習成效，這也是國小教師 ~ 尤其是低年級教師 ~ 經常「寓學習於遊戲」的主因。

根據台灣的「特教之父」郭為藩在《特殊兒童心理與教育》一書中所作的研究分析，情障學童的行為異常成因可分為兩種：起始原因(primary factors)及衍發因素(secondary factors)②，據此分析迪布斯的情障肇因如下。

1. 起始因素：親子關係

學校中兒童的情緒困擾往往可追根究底到學前的感情經驗，尤其是精神分析學派的理論，更強調兒童人格發展的偏差及因而導致的行為異常與早期的親子關係挫折經驗有關。行為主義學者也從社會學習觀點，認定情緒困擾的形成是過去學習的結果。換言之，在早期社會化過程中對挫折情境建立不適當的行為反應方式，惡化為一種「執著化行為」(fixated behavior)③。

本書主角迪布斯的父母都是頗具聲望的科學家，在迪布斯未出生前，已習慣透過理

性的方式安排一種緊湊、有序、有效率的生活型態，在沒有心理準備的情況下，迪布斯的出生擾亂了他們既有的工作習慣及生涯規劃，由於父親拒絕調整原有的步調，家庭生活及婚姻關係出現危機，親子關係也在父親的專制權威下處於持續緊繃狀態，他吝於付出愛與關懷，不會用心去接收孩子言行間所要傳達的訊息，期待孩子能以成人的思維模式，在不需要他費心費力的狀況下，就能符合他的高度期望，但迪布斯畢竟還只是個 6 歲大的孩子，他的能力有限，要他完全壓縮自我來迎合父母，只會讓他感到無助，這時若父母將他的「無助」解讀成「無能」，絲毫不掩飾他們的失望，甚至責備，只會導致惡性循環，讓迪布斯的挫折感轉為憤怒，扭曲或封閉自己的感情，表現出自我傷害或傷害別人的異常行爲。

2. 衍發因素：學校經驗

誠如郭爲藩在上述專書中所作的分析，雖然兒童在進入學校前，已在人格結構上種下後來情緒困擾的因，但是學校生活經驗如果相當愉快，兒童從中獲得成就感與感情上的滋潤，則不僅可以避免問題顯現、且可能使原來脆弱的自我結構趨於強化而消弭前因於無形；相反的，如果兒童在學校裏的適應並不良好，感受很多學習失敗與挫折的經驗，則入學前已形成人格發展的偏差或行爲反應的不健全方式，可能更爲尖銳化而使問題突顯出來，所以學校中的學習經驗也是重要因素。這就是郭爲藩一書中所謂的衍發因素。

迪布斯之所以能夠擺脫起始因素(親子關

係)對他的負面影響，學校經驗起了關鍵作用。在作者以專業技巧接手這樁個案之前，迪布斯情障問題之所以沒有持續惡化，學校的珍老師扮重要角色，儘管珍老師因缺乏專業知識與技巧，不知如何拆解迪布斯所設下的人際籬籬，但她的愛心、耐心與誠心爲迪布斯留下轉變的基礎，多虧她熱心穿針引線，才建立起迪布斯與作者之間的橋樑。

3. 情緒障礙症候群(SEDs)

在閱讀本書的過程中，我們注意到珍老師雖不斷努力，試圖接近迪布斯，想幫助他，但往往不得其門而入，可見想要幫助這樣一個孩子，一開始要如何接近他，使他接納你，願意與你溝通，的確是個大難題。

在探討作者的治療技巧之前，我們有必要先解析迪布斯所呈現的情緒障礙症候群(SEDs: seriously emotional disturbance syndromes)有那些？④

- [1]、缺乏日常生活技巧：不會自己穿脫衣服，不願表達自己的意願與需要。
- [2]、知覺上的偏異：對外界線、聲光反應遲鈍，甚至沒有反應，對一些輕微的刺激又出現過度反應。
- [3]、認知上的缺陷：很多情障兒童有癡呆表現，常被誤認爲智能不足，如果老師不細心觀察，也會誤以爲迪布斯是個智障學童。但珍老師根據她的觀察，肯定迪布斯的問題不在智商，而在情緒困擾。根據她的了解，智障孩子較常顯現一定的行爲模式，情障孩子卻予人喜怒無常、難以捉摸的普遍印象。可悲的是，

迪布斯的父母寧可相信他是智障，而非情障⑤，因為前者多半肇因先天因素，後者則意味著父母要為此負起關鍵責任。

閱讀本書，我們會發現迪布斯認知上的缺陷表現在：與人談話時，用語古怪，文不對題，常講一些與當時情境沒什麼關聯、又缺乏意義的話，甚至常叨叨絮絮地反覆著，或是像鸚鵡般重述別人說的話(echolalia)。此外，迪布斯常顛亂誤用你、我、他等代名詞，很少以「我」來表達自己⑥，有時還喜歡怪腔怪調，突然以特別尖銳或特別低沉的聲調來說話。

[4]、無法與人相處共事：自我封閉是嚴重情障的學童與別人(包括父母、老師及同學)相處時最常出現的狀態，迪布斯不但無法(或不願意)表達自己真正的感情，還喜怒無常，情感表達方式不合情境與時宜，其中最常見的是亂發脾氣，哭鬧不停，甚至對別人採取攻擊行為～咬、抓、踢、撞一起來，或破壞器物以發洩情緒，甚至自我傷害(咬指甲或以頭撞牆)。這些症狀迪布斯都有，有時在一陣驚天動地的哭鬧後，隨即會出現面無表情、神情呆滯的模樣，或整個人蜷縮在牆角，不讓任何人靠近。

[5]、自我刺激的舉動：這類兒童常重複做一些搖頭、擺身、瞪眼、擰臉、抓髮及揉衣角等不自覺的動作，這些動作可能具有某些象徵意義，持續的時間可能相當長，情障兒童對別人的訕笑與圍觀通常會表現出視若無睹的樣子。而這些自我刺激及自我傷害的動作多半已成爲無法

自我控制的慣性動作，也就是一種屬於典型的強迫型症候(obsessive-compulsive type)。

[6]、其它：

抑鬱：針對珍老師的觀察，儘管迪布斯情緒反應多變，難以捉摸，但有一點是所有老師可以共同確定的～這孩子活得很不快樂。⑦

焦慮：前後搖晃身體，咬手指頭等動作除以顯出他內心的焦慮不安。

孤僻：迪布斯的眼神很少與人接觸，對任何身體上的碰觸也顯得相當防衛，每當有人試圖靠近，就會拿手來擋，或後退蜷縮在牆角，顯得相當孤僻。

幽閉恐懼症(claustrophobia)：對某一特定事物或情境有莫名奇妙的嚴重恐懼症，第一次到遊戲室做治療時，作者爲避免他人干擾，在不知情的狀況下，隨手把門鎖上，迪布斯立即歇斯底里地狂叫「不要關門！不要關門！」，可見關上及鎖上的門讓他聯想到很不愉快的經驗(因爲在家時，只要他不乖或吵鬧，父親就把他反鎖在房間內)。

自我封閉：根據作者的描述：「當迪布斯爲某件事情感到困擾不堪時，他具有將安全而無生命的物品當作話題的特殊訣竅。」⑧換言之，過去表達情感受挫的經驗，讓他拒絕面對自己內心真正的感覺與情緒。

經過一段時間的治療後，迪布斯的

母親觀察到迪布斯比以往更常走出自己的房間，這現象意味著這孩子逐漸打開心鎖，開放自我，讓別人得以摸索進入他內心世界，在此同時，他也學會如何控制自己的情緒。

敵意：長期與人互動不良，養成迪布斯對人的敵意，對妹妹及對爸爸的敵意最強，在父母眼中，妹妹既聰慧又乖巧，為此迪布斯心理極端不平衡，把所有怨氣出在妹妹身上，媽媽形容他們兄妹倆的關係幾乎已到了水火不容的地步^⑨，如果妹妹想靠近他的房間，他除了咆哮，甚至還會歇斯底里地動手打她。

迪布斯對爸爸的敵意更深，甚至已惡化為恨意，只是他一直把這股恨意壓在心底，直到治療一段時間後，才表達出心裏對父親的感覺^⑩，根據作者的描述，父子關係惡劣是導致迪布斯嚴重情緒障礙的主因。^⑪

4. 心理健康的衡量標準

若以亞可夫(Abe Arkoff)針對心理健康所提出的五大標準來衡量，我們可以確定迪布斯在下列各點都出現問題：~

- [1]、自知之明(self-insight)：自我了解是自我實踐的基礎，又與自我認同及自我接受習習相關。
- [2]、自我認同(self-identity)：自我否定的結果會讓自己在任何環境都易產生異化感。

[3]、自我接受(self-acceptance)：迪布斯的許多自我傷害行為透露出他對自己的厭惡。

[4]、自尊自重(self-esteem)：一個先學會如何自尊自重的人，才能學會尊重他人。

[5]、自我開放(self-disclosure)：自我封閉會阻斷人際互動網絡，甚至惡化人際關係。

四、療程特色

1. 治療師的人格特質

作者為何能成功地引導迪布斯找到自我，發展健全人格，與家人及他人建立良性循環的互動關係？首要條件就是她符合我們前面所敘述的治療師人格特質(真誠、耐心)、能力(專業、敏銳)、態度(接納、信任)。

2. 安排有利的環境

[1]、硬體(物理環境)：遊戲室

[2]、軟體(心理環境)：溝通氣氛

在物理環境方面，遊戲室裏的設備沒有一樣東西會因為太容易壞或太新，讓迪布斯不敢去自由操控，在這樣的環境裏，孩子能自然展現自己的人格，無須偽裝。

在心理環境方面，作者營造一個有利溝通的氛圍，讓迪布斯可以逐步放鬆自己的防衛機制，綜觀作者的營造技巧，敘述如下：

&、不以關切為由，急欲探索迪布斯內心世界，反倒讓他更內縮，儘量傾聽，不預設立場與答案。

&、相信他的能力，由他主導，給他寬裕的

時間，讓他自己用自己的方式探索他的世界。

&、除非他願意，否則不逼他說出自己心中真正的感覺或潛藏的秘密，遊戲室裏有各種玩具或用具，任由他自由聯想，編敘故事，當然，若讀者仔細分析這些故事內容，可以發現那正是潛藏在迪布斯內心深處的情感投射。但與其他投射測驗 (projective tests：如《羅夏墨漬測驗》、《主題統覺測驗》或《逆境對話測驗》不同的是：作者並非試圖藉此論斷迪布斯的人格特質是屬於「異常」或「正常」，而是希望他能從中體會到與外在環境互動時，應注意到相對性，有時可以由我們主控，有時不可，世界並非完美，期盼迪布斯能藉此培養面對失望或挫折的能力。

3. 開放式對話模式

在整個晤談過程中，作者最常以簡單的話覆述個案先前以言行所表示出來的感覺，這就是一種典型的非指導性治療對話模式，它所能發揮的功能如下：~

- [1]、讓個案知道你瞭解、接納他所要說的。
- [2]、不加評價。
- [3]、不扮演武斷引導角色。
- [4]、像回聲板似的，選擇性的將個案自己的想法、感受反彈回去，好讓個案在此過程中進一步釐清自己的思緒與感受，自己找出解決的方法。

值得注意的是：如果在此過程中，治療者並沒有真心從個案的處境去了解他的感受，只是表面模仿這種談話方式，不能使個

案感覺到你的誠意，敏感度不夠或不懂得如何選擇恰當時機，利用語氣、措詞將重點有效反彈給個案，療效也會大打折扣。

4. 原則與信念：人本心理學

我們可以從下列各點看出作者如何從人本心理學觀點出發來協助及引導迪布斯。

- [1]、作者不認為找出隱藏在行為後面的原因是改善人格發展的主要基石，換言之，行為改變技術對她而言，只能得到暫時的控制或壓抑，健全的人格及互動方式若未內化，就無法成爲一種自然而發的生活態度。
- [2]、作者技巧性地引導迪布斯發現自己的潛能，讓他相信自己有能力可以獨自完成一些事。
- [3]、堅持訓練他以自己漸增的能力對自己負責任，從行為上的獨立進一步達到心理上的獨立。
- [4]、發現迪布斯很少用「我」來表達自己，洞察到這可能意味著他具有缺乏自信、自我逃避或自我封閉的傾向，引導他逐步開放自我，以「我」開頭來表達自己的意願、感受及決定，進而培養其自我負責的態度。
- [5]、作者在處理與迪布斯父母的溝通方面，也是本著尊重他人隱私的精神，讓對方依其自身能夠接受的速度，決定願意開放的深度與時間，不像迪布斯母親的精神醫師一樣，一開始就預設立場，不斷追問，言語間不斷暗示，以權威態度指責父母的不是。相反的，作者則先從孩子著手，讓父母看到孩子的改變，對療程產生信心後，再

主動表示願意參與。

5. 人際互動

引導迪布斯在找到自我的同時，也能跳脫情障兒童常犯的「自我中心」傾向，讓他了解這世界並非繞著他轉，任憑他宰制，他必須學會如何以較具建設性的方式來表達自己的情緒，才能期待別人理解自己的感情世界，而不是一味地以歇斯底里、大吵大鬧的方式來達到目的。此外，在治療過程中，作者也試著讓迪布斯慢慢了解，互信與互助是人與人之間良好互動關係的基石。

五、結論

相較於鄭信雄醫師對所謂的「感覺統合治療法」(sensory integration)的過度堅持與過度類化¹²，筆者認為亞瑟蘭博士的「非指導治療法」較具說服力，原因如下：~

第一，「感覺統合治療法」的基本假說是，學障兒童前庭感覺統合上的功能失調；而感覺統合訓練(如滑行板訓練)可去除病源，但至今相關假說仍無實證研究支持。我們相信生物因素雖是人類學習、情緒與行為的必要條件，但絕非充分條件。人類的學習、情緒與行為問題絕對不可能單從生物層次來解釋。

相反的，本書的作者從人本心理學出發，在互尊、互信的基礎下，以寬容、接納的態度引發案者走出情障陰影，不預設任何權威立場。

第二，鄭信雄醫師的理論還犯了過度類化的弊病，在他所主導的《永春學障情困治療中心》裏，幾乎所有特殊兒童問題都經由「感覺統合訓練」來加以治療，包括：智障、學障、語障、自閉、過動、情障等等。

而本書作者一開始就言明，迪布斯的治療模式應被視為個案，並非所有情障學童都可一體適用，更別說跨類別的身心障礙兒童了。基於上述種種評析，我們認為本書可以為想幫助情緒障礙兒童破繭而出者提供有意義的著力點。

參考書目

- ① Virginia M. Axline 著，詹益宏等譯（民88），”Dibs in Search of Self” (如何幫助情緒障礙的孩子)，頁7。台北：遠流出版社。
- ② 郭為藩（民82）。特殊兒童的心理與教育，頁169。台北：文景出版公司。
- ③ 前揭書，頁168。
- ④ 前揭書，頁177。
- ⑤ Virginia M. Axline 著，詹益宏等譯（民88），”Dibs in Search of Self” (如何幫助情緒障礙的孩子)，頁23；34。台北：遠流出版社。
- ⑥ 前揭書，頁58。
- ⑦ 前揭書，頁28。
- ⑧ 前揭書，頁86。
- ⑨ 前揭書，頁115。
- ⑩ 前揭書，頁115。
- ⑪ 前揭書，頁103-104。
- ⑫ 鄭信雄（民88）。如何幫助情緒困擾的孩子。台北：遠流出版公司。

