

慈濟大學生海外教育志願服務之學習與成長研究

王新閔

慈濟大學教育研究所 碩士班

摘要

隨著21世紀的到來，志願服務成為新世紀的一股重要思潮，美國趨勢專家 Faith Popcorn 曾預言21世紀將是志願服務的新世紀，聯合國2001年「國際志工年」的「全球志工宣言」指出：現在是「志工和公民社會的年代」，我國也在這一年公布了「志願服務法」。潮流所趨，志願服務在全球已普遍成為公民參與和實踐公民責任的新策略，在校園中，結合社區服務和學習目標的服務學習方案也開始推展。研究者有幸參與慈濟大學2006年泰北海外教育志工，深覺得此次志願服務學習之旅是人生中最難得寶貴的體驗。基於此，研究者本身想要瞭解在服務過程中，服務人員於內在及外在改變的問題相結合，引導出『服務學習』的研究方向。

本研究旨在探討慈濟大學生參與海外教育志願服務過程中，所經歷的點滴即因服務學習為個人帶來的影響。本研究以93與94年度慈濟大學實際參與海外教育志工的學生為研究對象，以訪談、問卷調查及文件資料分析為研究方法，期望達到以下的研究目的：

- (一) 分析學生參與的因素。
- (二) 探討在服務學習的過程，參與學生的成長。
- (三) 瞭解服務學習的過程可能遭遇的困難。
- (四) 根據研究結果提出建議，以供慈濟大學在未來推展海外教育服務學習之參考。

關鍵詞：教育志工、志願服務、服務學習

Keywords: Educational Volunteers, Voluntary Services, Service-Learning