

# 漢學研究中心讀者服務之回顧

## A Retrospective Look at Reader Services in the Center for Chinese Studies

莊健國 (Chuang Chien-kuo) \*

### 前 言

行政院為促進漢學研究風氣，加強國內外漢學研究人士之服務，於 1979 年 6 月指示教育部，研議協助漢學研究辦法，並於隔年 4 月核定國立中央圖書館兼辦籌備業務。1981 年 6 月教育部聘請國立中央圖書館（今國家圖書館）王振鵠館長兼任「漢學研究資料及服務中心」主任，並敦聘學者專家 14 人組成本中心指導委員會，於 9 月 30 日在教育部召開第一次委員會議，本中心正式宣告成立。（1987 年 9 月，奉教育部令更名為「漢學研究中心」）

本文敘述二十五年來漢學研究中心之讀者服務變革，計分為三個時期：南海學園時期、新館時期、新館近期等。隨著法令之修改與科技之進步，漢學中心閱覽室從卡片目錄時代步入數位資源整合服務階段，國內外漢學研究人士，對本中心之期待與依賴更加殷切，本中心全體工作人員，在微薄的經費與精簡的人力下，努力維護全球漢學研究重鎮，今日所建立之聲望與成就，實在是難能可貴。

### 一、南海學園時期（1981 年至 1986 年 9 月）

漢學研究中心依據設立宗旨，蒐集海內外漢學研究資源，以國立中央圖書館既有之藏書為基礎，加強國內外漢學機構合作關係，並於 1984 年 11 月於國立中央圖書館南海路舊館青年大樓二樓設置閱覽室，服務各界漢學研究人員。此一時期漢學研究中心主要讀者服務項目

包括閱覽服務、代購圖書、代訂期刊、複印論文、攝製微捲、參考諮詢等。此一時期對海外漢學機構徵集臺灣地區出版書刊助益頗大，亦可將國內漢學研究出版品推廣至國外。當時閱覽室僅提供 2 張書桌，12 個座位，對照 1986 年國立中央圖書館新館之六樓漢學中心閱覽室，提供 38 個座位，11 個研究小間，此一時期可謂簡約經營。

《漢學研究通訊》於 1982 年 1 月創刊，是本中心最先編印之定期出版品，這份刊物報導臺灣地區之漢學研究、教學、活動、資料等訊息，並兼報導世界漢學界動態，對全球漢學研究學者助益頗大，自創刊以來，一直受到好評。本通訊創刊時期許達成三個目標：一是成為國內學人互通訊息的橋樑；二是促進世界漢學界對我國漢學研究情況之瞭解；三是向國內報導國際漢學界之消息與動態。這三個目標在二十五年後今日重新評估，基本上已經達成目標，且近日本中心又推出電子報，加快全球漢學界動態報導的時效性。

本中心成立之初，對於漢學資料的徵集，擬定四個方向，以期建立臺灣為國際漢學研究重鎮：

#### （一）一般外文漢學資料

有計畫、有系統的徵集世界各國出版之中國研究論著。惟本項工作與國家圖書館部分業務重疊，因此大都以國家圖書館為主要執行單位，本中心配合辦理國家圖書館缺藏、未徵集或絕版書之搜訪補充。

#### （二）域外佚籍

有鑑於我國古籍散播海外歷時已久，不僅鄰近國家保藏大量我國典籍，歐美國家也積極蒐藏相關典籍，其

\* 作者現為漢學研究中心資料組組長。

中不乏國內現已失傳或未見的本，宜在現有基礎上力求充實，補缺拾遺，建設一個蒐集中華文化典籍最集中的、最完備的資料中心。實際作業方式，將參酌學術發展與趨勢，配合研究重點方向，擬訂計畫，陸續向國外公私立機構協調複製書影或微捲，強化漢學研究中心之典藏珍品，以供各界參閱。

### （三）特種資料

在解嚴時期，大陸出版品被視為特種資料，無法自由採購，需透過專案申請程序，才能徵集與典藏。本中心對於大陸地區之文學、史學、哲學、藝術、考古等方面之學術性論著，積極徵集，讓國內學者有機會接觸這些不易典藏的學術作品，洞悉對岸在漢學領域的研究成果、動態發展、出版趨勢等，對於提升我國之國際學術地位，頗多助益。

### （四）學術論文或報告

有關國外學位論文、學術研討會論文集以及各種研究成果報告，都是本中心積極徵集之出版品，惟此類灰色文獻徵集不易，唯有美加地區之中國研究博士論文，至中心創立以來，持續徵集至今，數量已達 12,000 冊，算是國內蒐集此類型論著最完備的單位。

本中心在此一時期蒐藏的特種資料（大陸地區出版品），一般是不能任意公開給讀者利用，因此配合政府相關法令，制定若干閱覽規則提供相關服務：

**服務對象：**僅限下列三種身分：1. 研究機構所屬研究人員；2. 大專院校教師；3. 持有校方公函之研究生。

**開放時間：**週一至週五 9:00~12:00, 14:00~17:00；週六 9:00~12:00；例假日及國定假日停止開放。

**資料代印：**本項服務針對本中心發行兩種季刊「外文期刊漢學論評彙目」及「漢學研究通訊」之國內外讀者，提供影印服務。

**圖書代購：**對海外學人提供代訂臺灣地區漢學出版品服務。

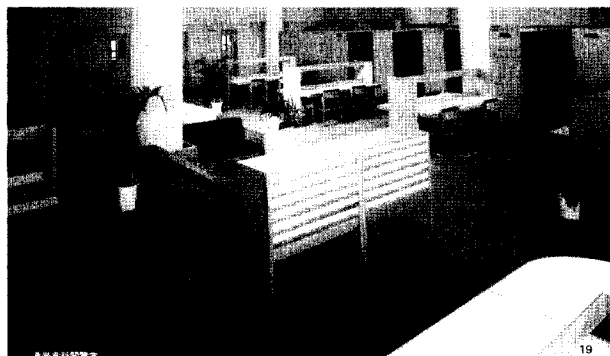
從上述規定不難看出，此一時期的讀者服務，限制較多，並非所有的國家圖書館讀者皆可利用漢學研究中心之藏書，僅開放研究生以上研究人員利用閱覽室，而

圖書也是採取閉架調閱方式，對於書刊資料的影印服務，限制亦多，通常需先登記，再由工作人員代為影印，影印數量較多者需隔日才能取件。這種服務方式，對於書籍的保存條件較佳，相較於一般開架閱覽、讀者自行影印資料的圖書館，確實增加書籍典藏壽命。此一時期臺灣地區戒嚴法令尚未解除，圖書館提供特種資料服務，自然比較小心謹慎。

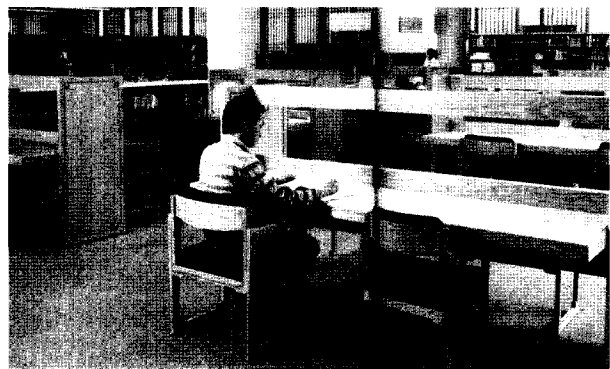
## 二、新館時期（1986年9月至2004年11月）

漢學研究中心配合國家圖書館自南海路搬遷至中山南路新館，於國家圖書館六樓取得環境幽雅之閱覽空間，開啓第二階段之研究與服務（見圖一~五）。

本階段服務空間較南海路時期寬敞，書籍擺設條件較佳，惟考量維護優良閱覽環境，避免非專業人士干擾，並未開放所有國家圖書館讀者進入閱覽室，僅對研究生以上研究人員，提供閱覽服務，經常引起讀者抱



圖一：漢學研究中心閱覽室（1986年9月攝）



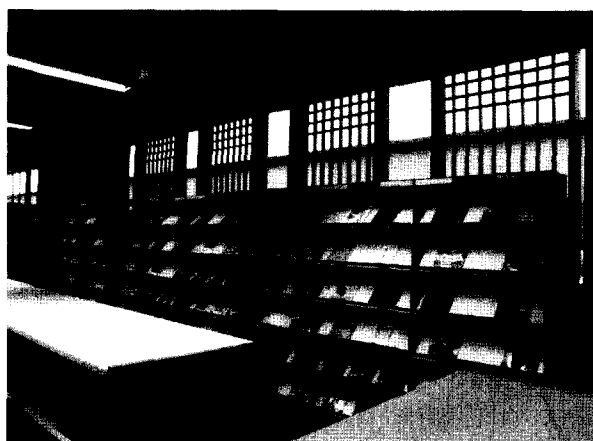
圖二：漢學研究中心閱覽室（1993年3月攝）



圖三：漢學研究中心閱覽室入口（2006年4月攝）



圖四：漢學研究中心閱覽室（2006年4月攝）

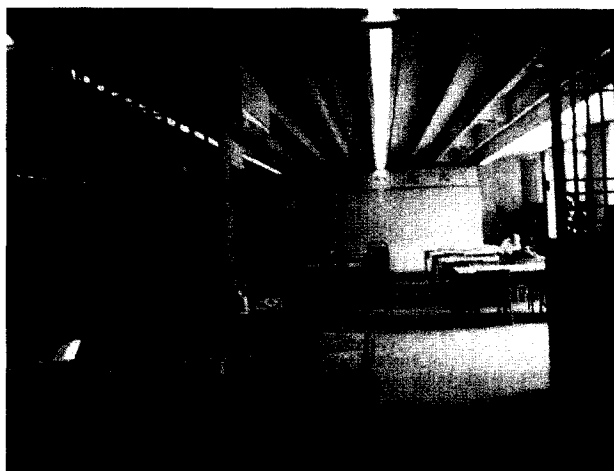


圖五：漢學研究中心閱覽室期刊開架區（2006年4月攝）

怨，雖然政府已於1987年7月15日起終止戒嚴條款，但一直到2003年起漢學中心閱覽室才開放一般讀者入館，不再限制研究生以上資格，且將影印服務改成自助方式，讀者不用先向工作人員登記，再由館員代為影印，比較符合一般閱覽讀者之期望。

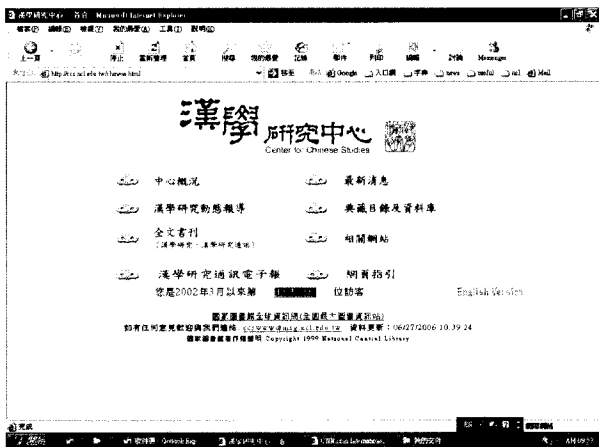
1994年3月29日大陸出版品首度在臺灣大規模展出，展覽地點在國家圖書館地下一樓展覽廳，計有大陸地區各省181家出版社參與展覽，共展出圖書約2萬餘冊，展期一週，展覽結束後，這批圖書全數贈給國家圖書館。

國家圖書館則於1994年5月19日啓用「大陸資料室」，主要典藏品來自本次大陸出版品書展，大陸資料室位於國家圖書館六樓，緊鄰漢學研究中心閱覽室，自1996年起「大陸資料室」改由漢學研究中心接管服務（見圖六）。一直到2004年11月，漢學中心重新調整服務動線，合併大陸資料室與漢學中心閱覽室服務櫃檯，精簡服務人力，明顯區隔開架服務區與閉架書庫，並調整整體服務空間與型態，邁入另一服務里程。

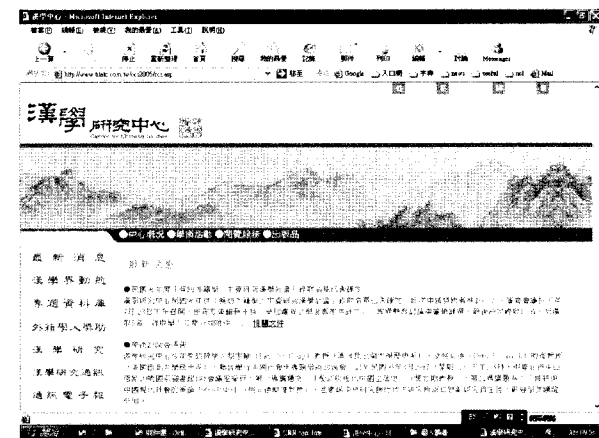


圖六：大陸資料室（1994年5月攝）

1996年6月28日啓用漢學研究中心全球資訊網先導系統，使本中心的各項服務概況，皆可透過網路傳播至全球各地，讓海內外漢學研究人員，得以瞭解漢學界動態，並可在線上檢索各種漢學資料庫。目前網站頁上提供中心概況、最新消息、漢學研究動態報導、典藏目錄與資料庫、全文書刊、相關網站與網頁指引等項目，近日又配合政府施政措施，將網站改版成爲無障礙網頁，並新增若干網路服務項目，如電子報訂閱、研究資



圖七：漢學研究中心舊網頁（1996年啟用）



圖八：漢學研究中心新網頁（2006年12月啟用）

源簡介、漢學研究網站選介等（見圖七、圖八）。

此一時期在資料徵集方面，逐漸穩定，並與大陸重要圖書館建立長期合作關係，直到今日，本中心的典藏的大陸新修方志、複印報刊資料、圖書館學雜誌等，主要都是透過交換管道取得，是國內蒐集此類書刊較齊全之單位。

另外為方便研究人員利用學術期刊之文獻，本中心將重要大陸期刊之目次，影印裝訂於卷夾當中，讓讀者方便瀏覽各雜誌的收錄內容。惟自 2005 年起，本中心新建置「漢學研究中心典藏大陸期刊篇目索引系統」開始啟用後，已經停止期刊目次影印服務，請讀者改用線上資料庫或中國期刊網，進行目次檢索。

### 三、新館近期（2004 年 11 月起）

漢學研究中心竭誠歡迎全球漢學研究人士，前來臺灣進行專題研究，結合國家圖書館及漢學研究中心之館藏資源，以及館內外各種電子資料庫，再加上中央研究院、臺灣大學等重要學術機構之資源，應可滿足研究人員之資訊需求，本中心提供之漢學資源，主要項目如下：

（一）大陸漢學書刊資料：包括文、史、哲、社會科學、藝術、考古類等大陸圖書約 9 萬餘冊及學報、期刊約 1,600 種。

（二）景照海外佚籍：舉凡國內失傳或殘存不全的版本，或國內罕見之善本皆在蒐羅之列，目前已藏者大致分爲經書、明代政書奏議、明清方志與明人文集等。

（三）西文漢學博士論文：蒐藏美加地區、荷蘭萊頓大學等有關「中國研究」的西文博士論文約 1 萬餘種。

（四）大陸地區新修方志：本中心主要透過交換管道，徵集大陸各省及縣市地方志，目前已典藏 1 萬餘冊，是臺灣地區蒐藏大陸方志較齊全的單位。

在電子資源方面，本中心提供「漢學研究中心典藏書刊目錄」、「典藏國際漢學博士論文摘要」、「漢學中心典藏大陸期刊篇目索引」、「明人文集聯合目錄及篇目索引」、「兩岸諸子研究論著目錄」、「經學研究論著目錄」、「敦煌學研究論著」、「外文期刊漢學論著目次」、「魏晉玄學研究論著目錄」、「文淵閣四庫全書」、「四部叢刊」、「古今圖書集成」、「中國期刊全文数据库」、「中國博碩士論文全文資料庫」、「中國重要會議論文全文資料庫」、「超星數字圖書館」等重要資料庫，到館讀者皆可在本中心閱覽室電腦檢索區，自行檢索、列印或下載。

目前凡持有國家圖書館閱覽證之讀者，皆可至本中心閱覽書刊，唯不提供外借服務。本中心相關的服務設施與統計如下：

開放時間：週二至週日上午 9 時至下午 5 時；

週一及國定假日閉館。

閱覽席位：48 席。

研究小間：8 間。（專供海外學人使用）

公用電腦：6 臺。

影印設備：2 臺。

閱覽服務統計（以年為單位）：

入館人數：10,000 人次

館藏查詢：60,000 次

目次查詢：30,000 次

資料調閱：15,000 冊

整參考諮詢：5,000 次

資料影印：280,000 張

資訊檢索：10,000 人次

參訪團體：40 團

#### 四、展望未來

漢學研究中心除應配合政府施政方針，將閱覽區的標示全部改成雙語服務外，並將網頁改成無障礙平臺，方便外籍人士與視障人士利用。而閱覽室的服務如能調整為全開架式空間，更方便各界研究人員利用，讓館藏目錄系統不容易檢索到的圖書，也能在書架上讓讀者自由取閱，才能符合印度圖書館學大師阮甘納桑（S. R. Ranganathan）提出的圖書館管理五律精神，「每位讀者有其書（Every Reader His Book）；每冊書有其讀者（Every Book Its Reader）；節省讀者時間（Save the Time of the Reader）」。

綜觀現今政府的經濟條件與施政方向，短期之內，漢學研究中心沒有條件脫離國家圖書館單獨設館的可能性，何況國家圖書館的典藏的漢學資源數量，遠超過本中心的館藏，因此唯有兩者充分合作徵集各類漢學資源，才能持續站穩全球漢學研究重鎮。國家圖書館多年來一直支援漢學研究中心的發展，不但在館舍、人力、經費、資訊系統等各方面全力配合，還購置昂貴的電子資源，方便本中心讀者利用，才能讓漢學研究中心的發展順利成長。

國家圖書館與漢學研究中心預定在 2008 年整合兩者的館藏目錄，將目前分屬的兩套圖書館自動化系統，

合併為單一一套新系統，對國內外讀者是一大喜訊，日後不用再分別檢索兩個單位的館藏目錄。新系統的功能較強，改善以往兩者皆無法提供的若干功能，如簡繁體字、多國語言檢索、書名全文檢索、個人化服務等。

為提升來臺研究學人對本館相關資源之認識，本中心擬製作常用漢學資源活頁簡介，供新到來臺研究學人參閱，讓研究學人得以順利展開研究工作。另，對海外學人提供個人化資訊檢索服務，針對每位學人研究主題，主動提供館藏相關資源供學人研究，並指派專人對學人提供一對一資訊利用指導服務，以便早日瞭解國家圖書館及漢學研究中心各項服務資源。

在資料徵集方面，本中心自 2006 年 5 月份起調整部分購置大陸圖書方式，原主要透過香港、澳門、大陸等書商進口圖書，現調整為直接前往臺灣地區主要大陸圖書進口商，挑選文史哲學等領域之學術圖書，同時並商洽臺灣地區大陸出版品代理商主動選送學術圖書至漢學中心辦公室，供相關工作同仁選書。本項現書採購方式得以加快採購作業流程，更可讓讀者早日閱讀書店上的熱門新書。原採購管道仍持續保留，但以臺灣地區無法徵集之圖書或各書報社推薦之學術圖書，才委託代購。另，持續徵集符合本中心典藏之圖書文獻，包括重要外文書刊，並積極進行訪書作業，採集館藏缺漏之圖書與期刊，假以時日，必能展現豐碩成果。

深信在本中心的全體同仁的努力經營下，漢學研究中心的讀者服務，必能更上一層樓，在此基礎上，持續推動國內外漢學機構合作服務，期許成為全球漢學研究學術重鎮。

簡言之，漢學研究中心未來的努力方向至少有下列諸項：蒐集國內外漢學資源；加強國內外漢學機構合作業務；持續徵集海外佚失典籍；建置圖書館自動化服務系統；提供知識整合服務系統；開放閱覽服務空間；提升專業服務形象；提供雙語服務；提供無障礙網頁；提供個人化服務等，期盼各界繼續給予支持與鼓勵。