

參考室開放光碟檢索服務

莊 健 國

中央圖書館閱覽組編輯

本館參考室自民國七十七年四月起即率先引進國外光碟資料庫 ERIC, LISA, A-V Online, SocioFile 等, 提供讀者迅速便捷、費用低廉之文獻檢索服務, 一直為讀者所稱便。此後又陸續引進 PAIS, PsycLit, Osh-Rom, Facts On File News Digest, Reader's Guide Abstracts, MLA, Library Literature, Directory of Library and Information Professionals 等光碟資料庫(以上各光碟資料庫之簡介, 詳見文後); 唯以電腦設備不足, 暫時無法開放讀者自行查檢資料, 僅能事先以電話預約, 排妥時間後, 再由館員協助檢索, 無法讓讀者隨到隨查, 本館一直引為憾事。為了突破服務層次, 在館長及主任的支持下, 本館克服層層困難, 終於民國八十年元月十六日起, 開放六種光碟資料庫, 供讀者自行查檢。

首先, 添購新的個人電腦, 不但性能優異, 且外觀大方, 更重要的是採用彩色顯示器, 大大地發揮這些光碟的色彩魅力, 吸引讀者前來利用。又為了避免列印資料時, 印表機所發出的聲音, 干擾閱覽區之讀者, 另配備一部噴墨式印表機, 以減低印表噪音。

新的電腦擺設在參考諮詢台前, 方便館員就近輔導讀者利用電腦。在安裝完畢及測試各套光碟系統後, 除了積極撰寫使用說明、張貼廣告海報外, 並著手訓練所有參考館員熟悉光碟檢索操作方法, 從開機、進入系統、選定關鍵詞, 到列印資料、拷貝資料、更換光碟片, 以至關機等, 務必詳記基本操作方法, 俾便日後指導讀者查檢資料。此外為了減少館員記憶太多指令, 徒增日後上機之困擾, 又將電腦開機畫面設計成 MENU DRIVEN, 方便館員進入各檢索系統, 經過一個月的操作演練後, 參考室終於民國八十年元月十六日起, 開放讀者自行查檢光碟資料庫, 讀者無需電話預約, 隨到隨查。唯以各光碟資料庫之檢索方式不盡相同, 館員恐無法全部熟記各產品之檢索方式, 而影響原有之參考服務工作, 初期僅開放 ERIC, LISA, A-V Online, SocioFile, PsycLit, Osh-Rom 等六種資料庫供讀者查檢。開放電腦檢索至今一個半月來, 每天至少有一位讀者利用, 最多則達五位; 開放初期有此成效, 已屬佳績, 相信日後能吸引更多讀者前來利用。目前開放檢索時間為週一至週五上午九時至

下午五時, 週六上午九時至十二時; 收費方式暫訂如下: (1) 檢索費每三十分鐘 20 元, (2) 列印報表每張 3 元, (3) 轉錄資料至磁片上, 每片 40 元。為免電腦遭受病毒感染, 謝絕讀者使用個人磁片, 空白磁片一律由本館提供。其他尚未開放之光碟資料庫, 亦將陸續公開, 以嘉惠本館讀者。

參考室收錄之光碟資料庫簡介如下:

1. A-V Online(視聽教育媒體)

A-V ONLINE 是美國國家教育媒體資訊中心(National Information Center for Education Media)製作的有關視聽媒體方面之資料庫, 內容有紀錄性質、教學性質、資訊性質、娛樂性質等各類節目。本資料數量有 350,000 種視聽產品, 每年異動增加 20,000 種, 其書目主要來源國會圖書館之出版目錄及各圖書館藏記錄, 各款目包含有提要、主題描述語、觀眾層次、出版單位及地址等, 並涵蓋英文、西班牙文、法文、德文等。本資料庫適用讀者為: 教育人員、影片製作者、訓練講師、新聞人員、媒體專家、市場分析家、及任何使用視聽媒體者。

2. Directory of Library and Information Professionals(圖書館學與資訊科學專家名錄)

係收錄 43,000 位圖書館學及資訊學研究學者傳記資料, 提供圖書館及資訊界研究用。

3. ERIC(教育資料)

本套光碟資料庫係由美國教育部協助作業完成, 為目前所有社會科學資料庫中使用頻率最高的一種。彙集了自 1966 年至今約 60 萬筆資料, 且以每月 2,600 筆的數量持續增加。內容包括了 700 餘份教育期刊, 千種以上研究報告、教學評估等。舉凡成人與職業教育、教師進修、閱讀與溝通技巧、智障智優特殊教育、高等教育、測試與評量等, 均可在本套光碟資料庫中取得相關資料。為國內高等教育界研究與教學不可或缺的參考工具。

4. Facts on File News Digest(國際新聞摘要)

收集各地及國際間之主要新聞摘要, 因此深受全球各大圖書館及新聞事業機構信賴而引為重要新聞性參考資料。本套光碟資料庫彙集了 FACTS OF FILE NEWS DIGEST 自

1980年以來所有重要新聞資訊，佐以500餘張精細地圖參照說明，並彙編成索引以便利查詢。內容超過1,000頁原文且每續增新資料，為各圖書館、新聞事業單位、政府機構、大眾傳播媒體最實用便捷的參考工具。

5. Library Literature(圖書館文獻)

此資料庫取材自全球的圖書館期刊、書籍、影片、微縮片及圖書館學論文，提供圖書館界人士各圖書館學領域的文獻。涵蓋的主題有：圖書館自動化、編目、借還書程序、版權、政府基金、資訊服務、圖書館協會、線上檢索、人事管理、公共關係、出版、珍藏書等。適合各圖書館與資訊科學等學者參考使用。收錄約200種圖書館與資訊科學期刊，總計約39,000筆資料。

6. LISA(圖書館學與資訊科學)

LISA(Library & Information Science Abstracts)是由英國Library & Association Publishing發行，在圖書館界與資訊界甚具權威。本套摘要性書日光碟資料庫涵蓋圖書館學、資訊科學及新興的科技領域如電傳會議(Teleconferencing)、電傳視訊(Videotex)、資料庫(Databases)、線上系統(On-Line system)、電信(Telecommunications)及電子出版(Electronic Publishing)、電信等。本資料庫摘錄了來自100多個國家550種期刊共81,000筆資料，包含30種語言。除期刊文獻外並包括報告(Reports)、專論(monograph)及會議論文集(Conference Proceedings)等。

7. MLA(語言文學文獻)

此資料庫收錄自1981年至今有關語言、文學、民俗等的書目資料。取材自3,000多種刊物，每年約增加40,000多筆資料。適於各大專院校及語言文學研究單位使用。

8. Osh-Rom(職業安全與保健)

涵蓋了50多個國家的500餘種期刊文獻及100,000篇專論與技術報告，主要範圍包括：毒物學(Toxicology)、生理學(Physiology)、心理學(Psychology)、新陳代謝(Metabolism)、保健物理學(Health Physics)、行為科學(Behavioral science)、工業衛生學(Industrial Hygiene)、人體工學(Human Engineering)等。

9. PAIS(國際公共事務)

PAIS已有75年歷史，夙以提供國際性公共政策與社會政策之資料索引知名。本資料庫涵蓋時間從1972年開始迄今，內容著重於政治、經濟與社會問題相關的公共政策與評價，收錄全球1,400種以上期刊、專業雜誌叢書、重要會議記錄及不易獲得的各國政府文件統計資料及私人學術研究機構的研究報告，達30萬筆索引資料提供使用者查詢。適合各圖書館、新聞、政治研究機構、政府決策單位參考。

10. PsycLit(心理學)

PsycLit是由美國心理學會資訊部(Psyc Info Department of the American Psychological Association)所提供的書目性資料庫，內容包括心理學、精神病學、社會學、人類學、教育學、藥理學、生理學、語言學等相關學科之文獻資料。

11. Reader's Guide Abstracts(綜合雜誌摘要)

此資料庫主要的內容為綜合性期刊論文索引，取材自191種暢銷雜誌。涵蓋的主題有：新聞及當代事件、商業、藝術、電腦、健康、時尚、政治、手工藝、食物及烹飪、科學、體育、歷史、家計等。此外，也包括了一些作品評論，如對戲劇、歌劇、舞蹈、音樂、電影、唱片錄影帶、電視節目、小說、詩集等評論。

12. SocioFile(社會學)

SocioFile光碟資料庫內容為國際間1,500種以上的社會學及相關的期刊文章索引與摘要，涵蓋年份自1974年起，而從1986年起又加入了社會學摘要資料庫(Sociological Abstracts Database)中相關文獻書目條款，可充分提供研究人員、教授、學者及學生的需要。

中國人的價值觀 國際研討會

Values in Chinese Societies
Restrospect and Prospect

日期 民國80年5月23日至26日

地點 國立中央圖書館國際會議廳
臺北市中山南路20號

主辦 漢學研究中心

協辦 國立中央圖書館

主題 (一)中國人價值觀的意義與內涵
(二)中國人價值體系(含各地區中國社會)的現況與評估
(三)傳統中國文化的價值觀及其現代詮釋
(四)適合中國人的現代價值觀
(五)整建當前國人價值體系的具體方案
(經濟、政治、社會、文化等方面)