

教育資料與研究雙月刊

第 67 期 2005 年 12 月 頁 1-22

# 知識的穀倉：國家圖書館館藏教育資源選介

莊芳榮 莊健國

## 摘要

本文以國家圖書館的館藏教育資源為核心，分別從圖書、學位論文、期刊報紙、政府出版品、專題文獻、視聽資料、電子資料庫、網路資源等類型資料，介紹該館所典藏之各類型教育資源。國家圖書館的館藏資源豐富，是教育研究者巡禮的重鎮，該館努力蒐集國內各類型教育資源，力求完備，並編製書目索引及全文資料庫，供民眾使用，以縮短資訊搜尋的時間，提高文獻的回現率（recall ratio），進而將資訊轉化為有價值之知識，用以解決問題、創新知識或做為組織管理的依據。在國家圖書館的知識穀倉裡，持續不斷注入各種教育資源，期盼與等待各界研究人員用心入寶山挖掘，並為寶山加入知識的珍寶。

**關鍵詞：**圖書館、國家圖書館、教育資源、教育資料、學習資源

---

莊芳榮，國家圖書館館長

莊健國，國家圖書館編審

電子郵件為：[juang@ncl.edu.tw](mailto:juang@ncl.edu.tw)；[ckchuang@ncl.edu.tw](mailto:ckchuang@ncl.edu.tw)

來稿日期：2005 年 8 月 24 日；修訂日期：2005 年 11 月 11 日；採用日期：2005 年 12 月 24 日

# A Guide to Educational Resources of the National Central Library

Fang-Rung Juang    Chien-Kuo Chuang

## Abstract

This paper introduces educational resources collected by National Central Library, including books, dissertations, periodical, newspapers, Government publications, audio-video materials, databases, internet resources, etc. With the library's educational resources and services, educational researchers may have the opportunity to learn and create more about valuable knowledge, which will be useful and significant for educational purposes.

**Keywords:** library, National Central Library, educational resources, educational materials, learning resources

---

Fang-Rung Juang, Director-general, National Central Library

Chien-Kuo Chuang, Specialist, National Central Library

E-mail : juang@ncl.edu.tw ; ckchuang@ncl.edu.tw

Manuscript received: August, 24, 2005 ; Modified: November, 11, 2005 ; Accepted: December, 14, 2005

## 壹、前言

教育是國家的根本，主要功能在促進個人社會化，以履行社會角色，是以教育乃最好的社會化工具。圖書館典藏豐富的教育資源，這些珍貴的寶藏是健全人格養成的基本要素，並可啓發民眾的思考力與創造力。世界先進國家，對於圖書館的資源都非常重視，常制訂基本館藏標準，以教化民眾，啓迪民智。雖然圖書館的類型分爲國家圖書館、公共圖書館、學術圖書館、學校圖書館、專門圖書館等多種，但其服務宗旨皆相同，只是服務的對象不同，或典藏物件的範圍與深度有所差異，但基本上都是針對其服務對象提供「知的權利」(right-to-know)。

「教育資源」之定義，依據《教育大辭典》一書的解釋如下(顧明遠主編，1998：799)：

「教育資源」(educational resources)，亦稱「教育經濟條件」。教育過程所佔用、使用和消耗的人力、物力和財力資源，即教育人力資源、物力資源和財力資源的總和。人力資源包括教育者人力資源和受教育者人力資源……，物力資源包括學校中的固定資產、材料和低值易耗物品……，財力資源爲人力、物力的貨幣形式，包括人員消費部分和公用消費部分……。是發展教育事業和進行教育工作的物質基礎。充分利用教育資源，提高教育資源的經濟效率，是教育經濟學研究的基本問題。

根據《The International Encyclopedia of Educational Technology》一書，對「學習資

源」的詮釋爲：「凡指一切可提供資訊載體的實體物件，包括印刷資料、視聽資料、圖像資料、電腦程式、電視節目等，並具備儲存與評估的本質。」(Eraut, 1989：445)從此定義可知，廣義的教育資源，涵蓋的層面相當廣泛，包括人力資源、物力資源、財力資源、時間資源與資訊資源等。

因而有學者把教育資源定義如下：

具有教育意義或能夠保證教育實踐進行的各種條件。它包括人、財、物等物質因素，以及保證這些因素發揮作用的政策、制度、環境(物質環境、人文環境)等條件。這種界定超越了教育經濟學的單一視角，而把教育資源放在一個經濟的、政治的、文化的環境中進行分析，從而更能揭示教育資源的內涵。(http://www.fcgsz.com/Lib2003/kcgg/tsp/px03/px2-1.htm)

本文所提及的「教育資源」主要針對圖書館所典藏的各項學習資源，如圖書、學位論文、期刊報紙、專題文獻、視聽資料、電子資料庫、網路資源等。希望藉由本文闡述之各類型教育資源，加深讀者認識國家圖書館的豐富典藏物件，進而運用這些教育素材，以開創教育理論新局面，並利於實踐教育實務工作。

## 貳、國家圖書館館藏特色

國家圖書館是全國唯一國家級圖書館，以協助學術研究，推行文教活動，促進全國圖書館事業之發展爲目的。本館之工作要務包括：蒐集、整理、典藏國家圖書文獻，廣徵世界各國重要文獻資料，編印書目索引，提供參考閱覽與資訊服務，辦理出版品國際

交換，加強國內外圖書館間的交流與合作，研究與輔導圖書館事業的發展；此外，並兼辦「漢學研究中心」業務，以充實漢學研究資料、提供研究服務為工作要項。

依照 1996 年 1 月公布之「國家圖書館組織條例」規定：本館「掌理關於圖書資料之蒐集、編藏、考訂、參考、閱覽、出版品國際交換、全國圖書館事業之研究發展與輔導等事宜」，以保存文化、闡揚學術、配合研究以及輔導全國圖書館事業為工作目標，主要任務為下列各項：

- 一、蒐集編藏國家圖書文獻
- 二、廣徵世界各國重要出版品

- 三、編印書目及索引
- 四、便利學術研究
- 五、促進文化交流
- 六、輔導圖書館事業之發展

依據《圖書館法》第十五條的規定，「為完整保存國家圖書文獻」，國家圖書館為「全國出版品的法定送存機關」，國內政府機關（構）團體、學校、個人或出版機構等發行出版品時，應於發行時送存本館乙份（政府出版品兩份）。本館據此規定徵集當代國內出版品，所以收藏數量最為完備。目前館藏資料量已達 2,947,726 件數，詳如表 1 所示。

表 1 國家圖書館藏書種類一覽表

類別	冊(件)數	附註
中文圖書	1,241,126	含裝訂之期刊、官書、博碩士論文、出國報告書及政府委託研究報告等。
西文圖書	457,450	含裝訂之期刊、官書、博碩士論文及百年西文圖書。
日韓文圖書	131,273	含裝訂之期刊、官書、論文等。
善本書籍	259,103	含善本古書及普通本線裝書。
非書資料	858,485	含漢簡、拓片、地圖、縮影、視聽等資料。
電子資料庫	289	含線上資料庫及光碟資料庫。
共計	2,947,726	圖書以冊為單位，非書資料每件按 1 冊計。

本館在臺復館之初，僅有自南京運來 10 餘萬冊圖書，經 50 餘年來之蒐集，截至 2004 年 12 月底為止，本館藏書已接近 300 萬冊，各類種數現況如表 2：

表 2 國家圖書館典藏期刊報紙種數

類別	期刊	報紙
中文	11,527	364
西文	5,993	35
日韓文	3,098	9
共計	20,618	408

## 參、館藏教育資源

在國家圖書館豐富的館藏資源當中，教育相關資源的典藏，有其一定的規模，以下分別按照圖書、學位論文、期刊報紙、政府出版品、專題文獻、視聽資料、電子資料庫、網路資源等類型，敘述本館典藏狀況：

### 一、圖書

國家圖書館典藏之當代教育圖書最遠可追溯自民國初年的出版品，舉其較重要者

如：1896 年出版的日籍資料《科學的教育學講義》；1898 年出版的日籍資料《教育學教科書》1914-1925 年教育部出版的《教育公報》；1917 年教育叢刊雜誌社刊行的《教育叢刊》；1920 年中華教育界雜誌社發行的《中華教育界》月刊；1926 年中法教育界雜誌社發行的《中法教育界》；1941 年上海商務印書館出版的《教育大辭書》等，皆為本館收藏之珍貴教育資源。當然本館收藏的古籍善本資料中，也不乏古代教育思想的重要素材，唯未列入本文探討範圍。

有關近代教育資源相關的重要工具書列舉如下：

### （一）年鑑

1. 《中華民國教育年鑑》：本書由教育部教育年鑑編纂委員會編印，自 1934 年第一次年鑑出版以來，平均每隔 10 年編印一次。目前已先後發行六次，第一次及第二次分別於 1937 年及 1948 年由上海商務印書館發行，第三次起則由臺北市正中書局承印，分別於 1957 年、1976 年、1985 年、1996 年出版。這是我國最具權威性的當代教育發展史料，該書記錄我國教育的發展與變遷歷程，是研究人員必備的參考工具。目前我國教育部已將這六次教育年鑑的內容全部數位化，並公開於網路上，更方便提供各界參考利用，請參見教育部網站 ([http://history.moe.gov.tw/important\\_list.asp](http://history.moe.gov.tw/important_list.asp))。
2. 《中華民國教育年報》：本書由國立教育資料館於 1999 年起發行，有別於早期的《中華民國教育年鑑》，大約累積 10 年資料始編印成冊。自 1998 年度起，參酌歐、美、日等國之教育年報，改為每年出版一次，以即時反應當年教育動態，提供社會各界及有關單位參考，目前已出版至

2003 年度資料。全文內容請參照教育部的網站 ([http://history.moe.gov.tw/important\\_list.asp](http://history.moe.gov.tw/important_list.asp))。

3. 《中國教育年鑑》：本書由中國教育年鑑編輯部編印，以簡體字印刷，1949 年起出刊，原先集合數年資料才編印一套，包括 1949-81 年版、1982-84 年版，自 1988 年起，改為每年出版一次。本書記錄中國教育工作的基本概況，是中國教育事業的真實紀錄，提供教育決策者與教育研究人員重要教育發展相關資料。

### （二）百科全書

1. 《教育大辭書》：本辭書由教育大辭書編纂委員會歷時七載終於於 2000 年集印，並委託臺北市文景出版社發行。全書共計 12 冊，收錄辭目 1 萬 5 千則，約 1 千 1 萬言，是我國教育類工具書中內容最豐富者，其性質介於辭書與百科全書之間，內容力求精確周備，用途寬廣；編纂目的乃為提供有意瞭解教育概念與教育實際工作者作為工具使用，並讓熟悉教育理論與實際教育工作者查閱或尋繹教育資料。本辭書內容分為 37 大類，包括教育哲學、中國教育史、西洋教育史、教育心理學、發展心理學、教育社會學、教育人類學、教育經濟學、教育行政、課程教材、德育、美育、體育、群育、輔導、衛生教育、科學教育、教學法、視聽教育與資訊、測驗與統計、評鑑、國民教育、高中教育、大學教育、技職教育、師範教育、成人教育、特殊教育、宗教教育、幼兒教育、各國教育、教育研究、教育研究機構、教育名著及刊物、中外名校、教育人物及大陸地區教育等。本辭書可說已涵蓋教育領域及其相關科目的重要名詞、術語和釋文，足供社會教育工作者、文化工作者、教育

學術研究者、政府官員、師範校院學生和關心教育的社會人士檢閱參考。

2. 《國際教育百科全書》：本書由國際教育百科全書編輯委員會於 1990 年編印，貴州市貴州教育出版社發行。全書共計 10 冊，是根據 1985 年的英文版《The International Encyclopedia of Education》翻譯而成。全書共收錄 1,448 則辭目，涵蓋 26 大類，包括教育管理、成人教育和終身教育、比較教育和國際教育、諮詢與指導、課程設置、發展中國家和教育、教育科學、兒童早期教育、教育經濟學、教育機構、組織和社團、教育政策和規劃、教育工藝學、評價與評估、高等教育、人的發展、教育動機和態度、各國教育體制、職業教育、研究策略和方法、教育中的性別角色和性、社會階層與教育、特殊教育、教學與師資培訓、職業教育與產業教育、婦女與教育。本書英文版乃集合各國知名學者協力編纂，饒富教育諸領域的國際觀點，中文簡體字版能在兩年的時間內完成翻譯工作，實屬不易。
3. 《中國教育百科全書》：本書由中國教育百科全書編委會於 1991 年編印，北京市海洋出版社發行。全書共計 1 冊，1,362 面，簡體字版，集錄教育領域最基本、最常見、最實用的各種術語、學說、流派、院校、組織、人物、著作、文獻等。
4. 《中國大百科全書（教育篇）》：本書由中國大百科全書總編輯委員會於 1978 年在大陸北京市發行，1991 年再由臺北市的錦繡出版社重新以繁體字排版發行，本書教育篇製作嚴謹，共 1 冊，收錄各條目詳盡敘述該學科的基本知識，適於高中以上相當於大學程度的廣大讀者使用。
5. 《技術及職業教育百科全書》：本書由技

術及職業教育百科全書編輯委員會編撰執行小組編輯，於 2003 年出版，全書共 7 冊，以我國技職教育的研究與發展為主，並納入世界主要國家技職教育的分析，內容涵蓋技職教育學理的介紹、國內外技職教育的實務發展情形，以及各專業技職教育的進展。

6. 《Encyclopedia of Education》：本書由格思里（James W. Guthrie）擔任總編輯，第一版是在 1971 年出版，總計 10 冊，第二版共 8 冊，收錄 850 篇文章，由位於紐約的 Macmillan Reference USA 公司於 2003 年印行。內容涵蓋國民教育、高等教育、國際教育、教育政策與法規、學習與指導、校外影響、教師培育等，是重要的英文版教育百科全書。
7. 《The International Encyclopedia of Education》：本書由 Torsten Husen 及 T. Neville Postlethwaite 主編，前者為瑞典斯德哥爾摩大學教授，後者為德國漢堡大學教授，第一版於 1985 年發行，共 10 冊，第二版於 1994 年印行，共 12 冊，都是由 Pergamon Press 發行。本書主要主題包括成人教育、教育心理學、比較教育、教育課程、教育經濟學、教育行政、教育評鑑、兒童教育、教育政策與規劃、教育研究、教育科技、婦女教育、教育史、教育哲學、學前教育、社會教育、師資教育、教學理論、職業教育等相關主題。第二版收錄 1,266 篇辭目，作者分別來自 95 個國家，是集合全球教育界菁英撰寫而成。

### （三）辭典

1. 《世界教育大事典》：本書由南京市的蘇州教育出版社於 2000 年發行，主編者為顧明遠先生。全書共收錄 4,000 個辭目，以中文簡體字印刷。該書有別於一般辭

典，是以時間為順序，介紹世界各地發生的重大教育事件，以敘事為主，著重描述事件發生的背景、過程和影響，而不對條目作過多的釋意和屬性的論述。

2. 《教育大辭典》：本辭典由顧明遠先生主編，於1998年編印，出版單位為上海教育出版社。其第一版於1990年發行，全套12冊，1998年版為增訂合編本，共2冊，收錄辭目達23,000條，約700萬字。其中選收教育方面之術語、學說、學派、人物、著作、刊物、組織、機構、學校、法規、事件、會議等辭目。本辭典所收錄資料截至1996年底，書末附有中國教育大事年表和外國教育大事年表。

#### (四) 統計

1. 《中華民國教育統計》：本書自1957年創刊以來，每年編印一版，由教育部統計處編印，內容以教育基本統計資料為主。目前在教育部統計處的網站上也提供部分相關統計資料。請參見教育部統計處網站 ([http://www.edu.tw/EDU\\_WEB/Web/STATISTICS/home.htm](http://www.edu.tw/EDU_WEB/Web/STATISTICS/home.htm))。
2. 《中華民國教育統計指標》：本書由教育部編印，自1989年開始發行。本書利用教育統計資料編製各種教育統計指標，提供教育決策與施政參考使用。可至教育部統計處的網頁查詢（網址同上）。
3. 《聯合國教育統計》：在聯合國科教文組織的網路上，提供全球重要國家的基本教育統計資料，如各國學生就學比率 (enrolment ratios)、文盲比率 (illiteracy rates)、義務教育年齡與長度 (length and starting age of compulsory education)、師資培育比例 (percentage of trained teachers)、外國學生人數 (foreign students) 等各國教育統計資

料。請參見聯合國網站 (<http://www.uis.unesco.org/>)。

#### (五) 傳記、名錄、指南、手冊、法規等類型工具書

以下僅列舉較具代表性的教育文獻書目，供讀者參考：

1. 傳記：《中華民國名人錄》、《臺灣名人錄》、《The educator's encyclopedia》。
2. 名錄：《教育事務基金會名錄》、《大專院校一覽表》、《公私立技職學校一覽表》、《中國（大陸）重點大學全覽》、《江山名校》。
3. 指南：《大專院校碩、博士班概況》、《臺灣社區大學導覽》、《家庭教育生活寶典》、《留學之路：美國明星大學指南》、《英國留遊學寶典》、《大陸就學指南 大學篇》、《臺灣地區資優教育概覽》、《臺灣地區身心障礙教育暨殘障福利機構簡介》、《The educator's desk reference (EDR)》。
4. 手冊：《臺灣地區家庭教育資源手冊》、《發展遲緩兒童親職教育手冊》、《留學遊學完全手冊》。
5. 法規：《教育法規》、《高等教育法規選輯》、《技術及職業教育法規選輯》。
6. 年表：《臺灣教育沿革誌》。

## 二、學位論文

### (一) 國內學位論文

國內各大專院校之博碩士學位論文乃各校研究所學生的學術研究成果，不僅代表各學校專業領域的發展情況，也是掌握學術界最新研究動向，更是各校研究生及學術研究人員進行各種專題研究與論文寫作時的重要參考文獻。這些學位論文的蒐藏是國家圖書館資料徵集的重要項目，因學位論文具備專

業性、學術價值高、參考價值高等特性，並涵蓋各種學科領域的研究成果，對學術研究助益頗大。

國家圖書館依「學位授予法」徵集國內各大學圖書館畢業生的博碩士論文，根據1994年4月27日修正之「學位授予法」第八條規定：「博、碩士論文應以文件、錄影帶、錄音帶、光碟或其他方式，於國立中央圖書館保存之」，故國立中央圖書館（國家圖書館之前身）成為國內學位論文之法定寄存圖書館，亦為目前保存學位論文最完整的單位之一，唯本館學位論文之典藏以1986年以後之論文較完備，目前該館藏論文約30萬冊。

為提供全國研究生更便捷的論文資訊建檔介面，國家圖書館在教育部的經費支持下，於1998年6月完成「全國博碩士論文摘要線上建檔系統」，目前，已依教育部規定推廣至各大學校院，提供全國70間學校，1,026個研究所的學生進行線上建檔。

「全國博碩士論文資訊網」是教育部高教司委託國家圖書館執行的專案計畫，本館自1997年9月提供Web版線上檢索系統以來，深受各界的好評與重視，目前單月的使用量均達10萬人次以上。

該系統提供詳盡的學位論文相關的教育資源，使用者可以從不同的層面切入搜尋項目，這些檢索點包括研究生、指導教授、論文名稱、畢業學校、系所名稱、畢業年代、關鍵詞、摘要、目次、參考文獻等，實可滿足大多數讀者的需求。

讀者可藉由系統的強大搜尋功能，快速找到需要的資料，例如讀者欲找尋「民國90年以後撰寫之有關特殊教育博士論文」，只要在適當的欄位輸入相關的詞彙「特殊教育、博士論文、90年~94年」即可

查獲資料。

目前這系統已經提供超過7萬筆的全文授權論文，供讀者免費下載，遠端讀者只要透過網路，就可閱讀這些論文的整本資料，感謝這些授權論文的畢業生，願意分享研究成果，造福各領域資訊需求者。此外，國家圖書館基於典藏之目的，已數位化我國歷年博士論文約1萬4千冊，供館內讀者線上閱覽，但受限於著作權規定，館外讀者暫時無法使用。（<http://etds.ncl.edu.tw/theabs/index.jsp>）

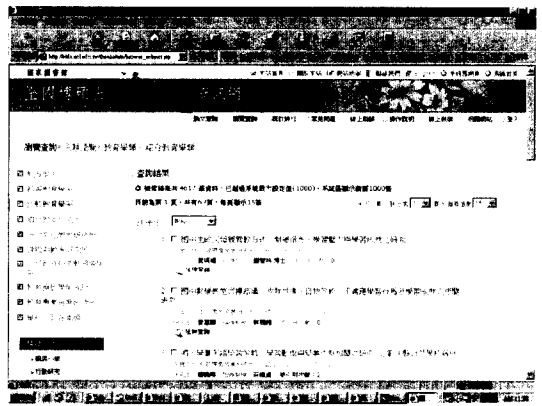


圖1 全國博碩士論文資訊網檢索結果畫面

## （二）國外學位論文

有關國外的學位論文資料，國家圖書館目前屬於「數位化論文典藏聯盟」會員，該聯盟以臺灣地區學術圖書館為主要合作對象，目標「一員購置，全員受惠」的資源分享理念，因此所有的會員圖書館，皆可使用各會員圖書館所訂購的學位論文，目前購置的論文是以美加地區博士論文為主，參加的圖書館會員共有82個單位，收錄的全文論文有95,260筆資料。本系統可以查獲美加地區知名大學教育類學位論文，如哈佛大學、史丹佛大學、加州大學洛杉磯分校、哥倫比亞大學、范德堡大學等。（<http://etds.ncl.edu.tw/theabs/index.jsp>）



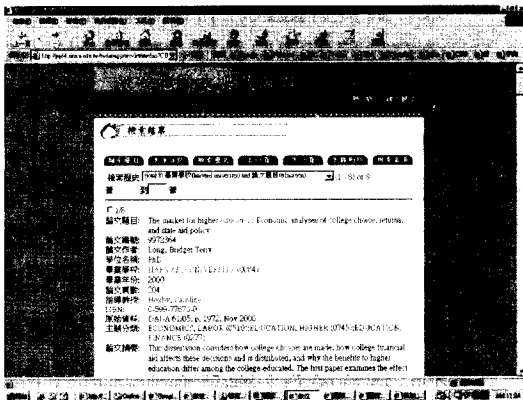


圖 2 數位化論文典藏聯盟檢索結果畫面

另外國外也有許多學校或網站提供免費的學位論文資訊，較著名者如下：

1. 網路碩博士論文數位化圖書館 (Networked Digital Library of Theses and Dissertations)：這是一個整合國際論文資源的電子圖書館計劃。透過整合性檢索功能可同時檢索 174 個會員單位的論文資料，唯全文下載之權限，則依各會員單位授權規定，因此有部份國外論文可以免費下載全文資料。目前臺灣地區也有部分大學圖書館將所屬學校的學位論文資訊，提供給該機構，供全球各地研究人士利用，如中山大學、臺灣師範大學、逢甲大學、中原大學、中興大學、朝陽大學等。(http://www.ndltd.org/)

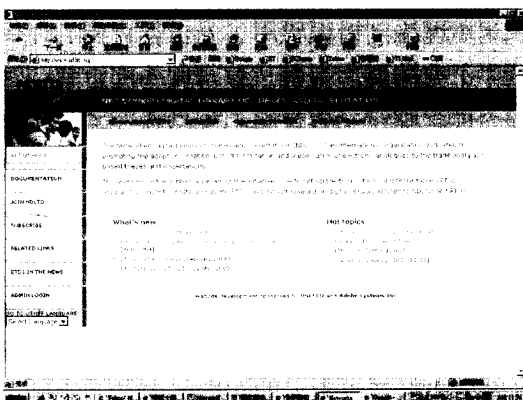


圖 3 網路碩博士論文數位化圖書館

2. 加拿大國家圖書館暨檔案館 (Library and Archives Canada)：該機構合併自 National Library of Canada 和 National Archives of Canada 兩大機構的典藏，是加拿大文化遺產蒐集、保存和提供利用的機構。目前網站提供 1988 年至 2002 年間該機構典藏之學位論文全文資料，供各界人士自由下載。(http://www.collectionscanada.ca/thesescanada/index-e.html)

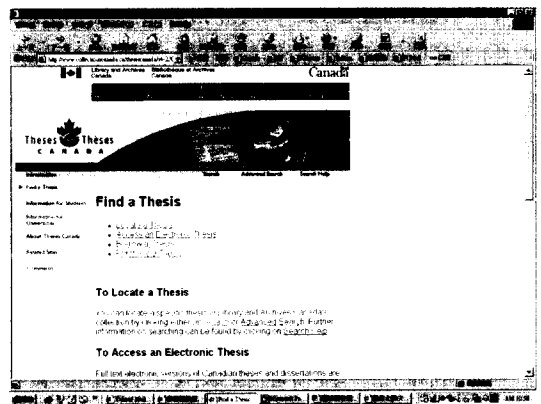


圖 4 加拿大國家圖書館暨檔案館

### 三、期刊報紙

國家圖書館目前收藏的中外文期刊超過 2 萬多種，報紙 400 多種，是國內期刊報紙蒐集最完備的圖書館。這些珍貴、絕版或孤本的期刊報紙史料，見證臺灣地區文獻出版品的全貌，本館都仍將繼續保存，善盡保護國家文化資產的任務，並提供學術研究的功能。

國家圖書館的期刊典藏以臺灣地區的連續性出版品為主，並務求完備，尤其是學術性的刊物，幾乎已完整蒐集臺灣光復以後之學術期刊，並編制索引成爲臺灣地區最具權威性的「中華民國期刊論文索引」，該索引自 1970 年起編印，1983 年起配合電腦建檔作業模式，自動排序後編製成分類索引，再

列印輸出排版印刷。目前，該書目型期刊索引已停刊，改為線上版資料庫，並整合「國家圖書館期刊目次服務系統」成為「中文期刊篇目索引影像系統」。至於光復前的史料，本館也透過各種管道，徵集館藏欠缺之絕版文獻，並主動向各大公私立機構索贈，以便適時保存民國初年各時期重要臺灣文獻及出版品。

以下僅介紹數種目前國家圖書館收藏之教育類中文期刊：

- (一) 《比較教育》：本刊刊載有關各國教育動態或比較教育研究之論文，發行單位是中華民國比較教育學會。
  - (二) 《成人及終身教育》：本刊刊載與成人及終身教育研究相關之學術理論、發展趨勢、實務工作、問題評析及新知活動報導等。
  - (三) 《技術及職業教育》：本刊為技職行政單位、教育訓練單位、教師和學生間之溝通橋樑。
  - (四) 《師說》：本刊為中華民國全國教育會發行之月刊，是特別為教師所編之刊物，內容涵蓋政府部門之教育法令、決策、師資缺額公布、教師輔導知能、教師通訊、校長主任考試資訊、考題解析、學校介紹、人物專訪等資訊。
  - (五) 《國教之友》：本刊於 1948 年創刊，發行歷史悠久，出版者為國立臺南大學。
  - (六) 《國教天地》：本刊物發行者為國立屏東教育大學，致力於國教及幼教的輔導及推廣，發行至今已逾百期。
  - (七) 《國教學報》：本刊發行目的在於提供研究國小教育者交換心得的園地，增進學術交流機會，擴大研究的成
- 果，並提升國民教育學術研究水準。內容包括與國民教育有關的實證性與理論性的論文，發行單位為教育部臺灣省國民學校教師研習會。
- (八) 《教師天地》：臺北市教師研習中心發行之刊物，原刊名為教師研習簡訊、教師研習雙月刊。發行目的在闡揚教育政策與教育理論，介紹教育新知，探討教育問題，報導優良教學活動，是教育主管機關及臺北市教師研習中心與各級學校教師溝通的橋樑。
  - (九) 《諮商與輔導》：本刊刊載有關諮商與輔導的理論及實務論著，冀求提升輔導工作的內涵。
  - (十) 《教育研究月刊》：本刊專為全國大學院校教育類系所師生、各級學校行政同仁、高中、國中小優秀精良教師暨教育行政人員所出版的刊物。
  - (十一) 《教育資料集刊》：本刊乃國立教育資料館發行之年刊，以從事教育學術研究，促進教育發展為目的，並針對當前重要教育議題進行研究探討，俾提供教育行政機關與各級學校參考。
  - (十二) 《教育與心理研究》：本刊刊載以下各種原創性論文稿件：教育與心理理論剖析與應用、分析教育與心理研究結果之報告、教育與心理實際問題之探討、教育與心理最新理論文獻之評論、其他與教育與心理研究主題有關之學術論文。由國立政治大學教育學系與心理學系共同出版。
- 國家圖書館典藏的外文教育期刊也徵集不少核心教育刊物，供相關研究者利用，以下僅列舉數種紙本式期刊提供參考（本館另訂購電子式期刊，但僅提供到館讀者使用，

使用率也相當高)：

- (一) Adult Education Quarterly
- (二) American Journal of Education
- (三) Chinese Education and Society
- (四) Comparative Education
- (五) Child Education
- (六) Comparative Education Review
- (七) Education Journal
- (八) Journal of Education
- (九) The Journal of Higher Education
- (十) The Journal of Special Education

國家圖書館的「中華民國期刊篇目索引影像系統」資料庫收錄臺灣及部份港澳地區所出版的中西文期刊、學報約 3,761 種，資料內容涵括各學科領域，本系統提供 1970 年以來所刊載的最新各類期刊論文篇目約 150 萬餘筆資料，是全國大專校院及學術機構最依賴的資料庫。有關教育之相關學術文獻，可以利用該系統之超強檢索功能，查獲所需之資料。系統提供簡易查詢、詳細查詢、自然語言查詢、指令查詢等四種查詢界面，藉由期刊論文之篇名、作者、類號、關鍵詞、刊名、出版日期、摘要、電子全文等欄位，配合精確查詢、同音查詢、模糊查詢等檢索功能，及布林邏輯的組合運用，輕鬆查到所需參考的最新教育論文書目資料。

有關大陸地區之學術期刊，國家圖書館也引進大陸清華同方光盤公司製作之「中國期刊網」，中國期刊全文資料庫是目前全球收錄資料量最大的中文全文線上資料庫，累積全文文獻 600 餘萬篇，分九大專輯、126 個專題文獻資料庫。其中也包括教育相關領域，如教育理論與教育管理、初等教育、中等教育、高等教育、職業教育與成人教育等。該資料庫收錄的年代起自 1994 年。

關於報紙資源部分，國家圖書館典藏的

早期中文報紙大都已拍成微捲保存，部分早期期刊也製成微捲保存，不再提供原件調閱。近年來期刊報紙數位化技術成熟，本館除自行掃描保存外，也大量購買民間數位化的資源，如聯合知識網（包括聯合報、經濟日報、民生報、聯合晚報及星報等五大報等過去 50 年的資料）、聯合報 50 年全文影像資料庫（西元 1951 年起）、中國時報全文影像報紙資料庫 50 年（1949 年-2000 年）、中央日報影像資料庫（1928-1995）、中華日報影像資料庫（1996 年起）等。其他尚未數位化的國內報紙，本館也都以微捲方式保存，但紙本原件仍然繼續保留，只是不對一般讀者提供借閱服務。

大陸地區的報紙資料庫，本館目前引進的系統是「人民大學複印報刊全文資料光碟」，全文資料收錄年代起自 1995 年，是單機版系統，只限定於 6 樓漢學中心閱覽室提供這項服務。

英文版的報紙資料庫，目前已引進 EBSCO Publishing 公司代理的 Newspaper Source，該系統收錄 160 種全文報紙，包括 USA Today、The Christian Science Monitor、The Los Angeles Times 等，以及美國區域性及國際性報紙，如 The Star、Egypt Today、New Strait Times 等，全文資料收錄年代起自 1990 年。

#### 四、政府出版品

國家圖書館是我國政府出版品指定寄存單位之一，所藏的本國政府出版品係直接向各機關徵集；外國政府出版品係各國依「官書交換協約」的規定，由其主持的交換機構，蒐集該國政府出版品寄贈我國；另外各國國際組織的出版品亦為本館之蒐藏範圍。本

館蒐藏的我國政府出版品包括政府公報、政府統計、出國報告書、政府新聞等，並建置資料庫檢索系統供各界使用。公報部分主要收錄我國中央及地方政府出版之 20 餘種公報及法規期刊 2 種，藉以瞭解政府公布之法令規章及政策措施，主要的公報如下：國民政府公報、總統府公報、行政院公報、教育部公報、臺灣省政府公報、臺北市政府公報、高雄市政府公報。（[http://www2.ncl.edu.tw/gov\\_docu/gov\\_docu.htm](http://www2.ncl.edu.tw/gov_docu/gov_docu.htm)）

在政府統計資訊方面，本館亦建置資料庫，將中央政府及地方政府出版的統計年刊、調查報告、專論收納於系統中，藉以促進政府資訊之公開與流通。收錄的主題包含醫藥衛生、交通運輸、教育文化、國民經濟、金融財政、人力資源、社會福利、勞資關係、司法犯罪、地理環境等統計指標。主要的統計資料如：中央政府總預算、人口統計、社會指標統計、國民所得統計、教育統計、工商統計等資料。

本館也收藏完備且具參考價值的公務出國報告書，供各界參閱。舉凡政府各機關派員前往各國考察、進修、專題研究、實習或從事訪問等其它活動，返國後依規定繳交的出國報告書，皆納入館藏並建置檢索系統。

至於外國的國家出版品部分，本館也酌量蒐藏，包括聯合國及其所屬國際組織之出版品、美國政府出版品，以及其他國家之政府出版品等。

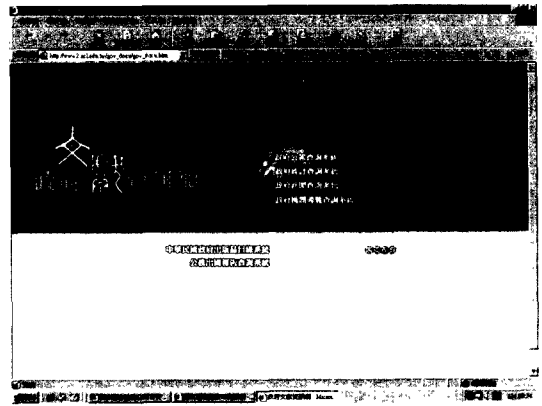


圖 5 政府文獻資訊網

## 五、專題文獻

有關臺灣研究資源之文獻，一直是國家圖書館持續徵集的重點，除一般文物、舊籍、圖書、報刊的典藏外，也積極將臺灣研究資料數位化，提供各類型教育素材，以推廣臺灣研究教育資源。本館厚植臺灣研究資源，加強臺灣研究資源的徵集與推廣，擬成立「臺灣研究中心」，專責其事，現正積極籌備當中，假以時日，當可成爲全球重要的臺灣資源典藏與服務中心。本館目前已建置的臺灣研究教育資源專題如下：

- (一) 臺灣記憶：本系統以數位技術典藏臺灣的歷史文獻與影音紀錄，妥善保存臺灣歷史記憶，將各種文字、影像、聲音的數位化史料，以「人」、「事」、「時」、「地」、「物」的主題展現，輔以本系統所建置之各種數位化特藏，並連結國家圖書館既有豐富之本土研究文獻資料庫與數位化檔案與多媒體影音資料，完整呈現臺灣在不同時期的時代觀點、態度與信仰，凝聚本土意識，共同建立屬於臺灣人的歷史記憶。本系統資料內容主要分爲圖籍、地圖、照片、史料及

影音資料等資料類型，其範圍含括十九世紀至二十世紀初期館藏各種臺灣文獻與史料，包括十九世紀臺灣地圖、照片、日治時期各種寫真帖、明信片、畢業紀念冊、古文契書、碑碣拓片、人物小傳、大事記要等約1萬餘件，另亦提供日治時期至光復前臺灣出版圖書目錄及戰後官修方志目錄，以及1962年迄今臺灣電視公司每日晚間新聞約30餘萬則新聞之影音檔，以上資料除進行數位化掃描外，亦進行完整詮釋資料分析，提供使用者檢索利用。(http://memory.ncl.edu.tw/)

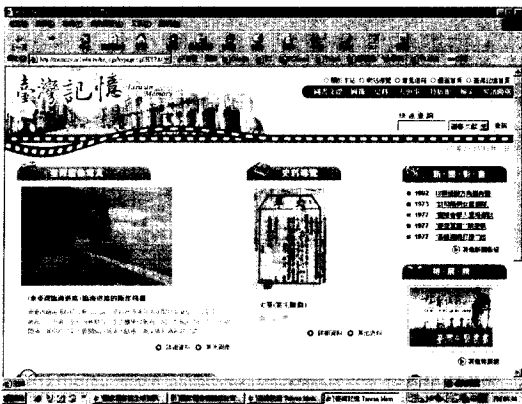


圖 6 臺灣記憶網頁

(二) 走讀臺灣：本系統的目標是建立一個結合鄉土教育、社會教育、文化教育、地理教育、休閒旅遊、觀光交通等閱讀臺灣、認識臺灣的數位教室，藉以提供教育人員或學術研究者相關之鄉土教育資源。現已完成19縣市87個鄉鎮之鄉鎮文化詮釋資料及數位化多媒體影音檔案，內容包括各地鄉鎮的人物小傳、景點、節慶、特產、產業、動植物生態、地形地質、社教機關等。是臺灣民眾瞭解臺灣、

走讀臺灣風土民情、文化產業、人物歷史、源流掌故的最佳學習資源，也是外國人了解臺灣、認識臺灣的最佳電子指南。此外，本館並持續建置全省各鄉鎮之鄉土書目以及鄉土網路資源，是認識臺灣鄉土資源的首選網站。(http://readtw.ncl.edu.tw)



圖 7 走讀臺灣網頁

(三) 臺灣概覽：本系統著重「知識管理」在圖書館的角色定位，希望藉由「臺灣概覽 (Taiwan Info) 系統」的建置，整合豐富之政府公報、統計調查、政府出版品等館藏與資料庫，輔以本系統所建置之各類主題資訊典藏管理系統，以「動態電子書」的服務型態，串連各類文字、影音網路資源與國家圖書館既有豐富之學術研究資料庫，充分發揮數位圖書館延伸閱讀與知識管理的功能，進而提供最新的人、事、時、地、物等資訊領航服務，建立屬於臺灣人的新知寶庫。(http://twinfo.ncl.edu.tw)

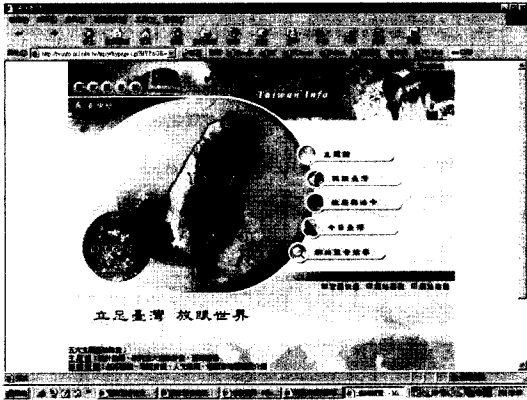


圖 8 臺灣概覽網頁

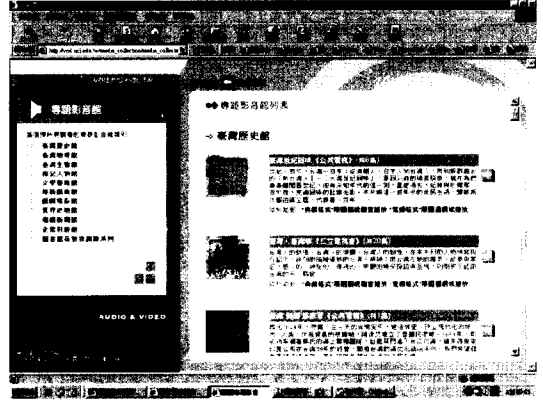


圖 9 國家圖書館隨選視訊服務網頁

## 六、視聽資料

國家圖書館內所收藏之各類視聽及縮影資料，包括錄影帶、錄音帶、影碟（LD）及雷射唱片（CD）、影音光碟（VCD、DVD）等。

近年來更與相關單位合作，將視聽資料數位化，例如本館已將臺灣電視公司自1962年以來超過40年晚間新聞的節目帶，進行數位化，並妥善且永久保存這些珍貴資產，以提供全國民眾與學術研究者透過網際網路利用這些珍貴的影像紀錄。此外本館也提供其他類型的影音資料，如臺灣歷史、臺灣地理、臺灣生態、傳記人物、文學藝術、傳統戲曲、戲劇電影、世界史地、電視新聞、企業財經等主題之視聽資料，唯部分資料礙於授權範圍，只限於國家圖書館內使用。

有關教育方面之學術性視聽資料，國家圖書館也有不少資料，茲列舉其較著名者，如教育部製作發行的「好學專輯」、國立空中大學之教學錄影帶、國立教育資料館製作之「教育資源e點通」與「終身學習光碟系列」、僑務委員會的「海華文庫」、春暉影業發行之「老師上課了」以及各種語言教學視聽資料等（<http://vod.ncl.edu.tw/>）。

## 七、電子資料庫

有關教育資源方面的電子資料庫，也是本館近年來的蒐藏重點，除供本館讀者使用外，也斟酌經費情況，為全國公共圖書館購置使用版權，供全省各縣市民眾利用，以下依照中、西文順序介紹館藏電子資料庫。

### （一）中文電子資源

1. 教育論文全文索引資料庫：本資料庫由國立教育資料館建置，收錄內容包括自1971年迄今該館典藏之教育論文索引及已取得授權之全文、1989年迄今國內20種報紙索引、近年重要教育文獻索引（如中華民國教育年鑑、教育年報、教育報告書等）及全文、教育學術研討會論文及大陸教育期刊61種索引等資料。（[http://192.192.169.230/edu\\_paper/help.htm](http://192.192.169.230/edu_paper/help.htm)）
2. 教育論文線上資料庫：國立臺灣師範大學圖書館為便於讀者查檢教育文獻，自1962年起編製教育論文索引，1978年起增加摘要內容繼續發行，並於1991年建立電子資料庫，進而發展為教育論文摘要檢索系統。1998年起將近年收錄之全文資料建立影像檔，連結於摘要系統，提供線上查閱。2000年獲教育部補助，與其他師範校院圖書館合作，將系統擴充為

「教育論文線上資料庫」。資料內容涵蓋 1957 年至今登載於中文期刊、學報、報紙、論文集等之教育性論文，並整合該館館藏資料連結查詢、教育專題選粹服務、教育文獻傳遞服務、中文教育詞庫查詢等子系統，以更便捷的方式提供讀者查閱利用。（[http://140.122.127.251/edd/edd\\_intro\\_fram.htm](http://140.122.127.251/edd/edd_intro_fram.htm)）

3. 中文期刊篇目索引影像系統：本系統由國家圖書館建置，乃合併該館「中華民國期刊論文索引及影像系統」與「國家圖書館期刊目次服務系統」之資料而成。資料庫收錄臺灣及部份港澳地區所出版的中西文期刊、學報約 3,761 餘種，提供 1970 年以來所刊載的各類期刊論文篇目約 150 萬筆資料。本系統是國內大學及研究所學生仰賴極深的檢索工具，使用者可藉由期刊論文之篇名、作者、類號、關鍵詞、刊名、出版日期、摘要、電子全文等，查到所需參考的相關期刊文獻。此外本系統亦提供文獻傳遞服務，讓遠端讀者可以快速取得期刊原件，以促進學術研究發展。（[http://readopac.ncl.edu.tw/cgi/ncl37\\_now/hypage](http://readopac.ncl.edu.tw/cgi/ncl37_now/hypage)）

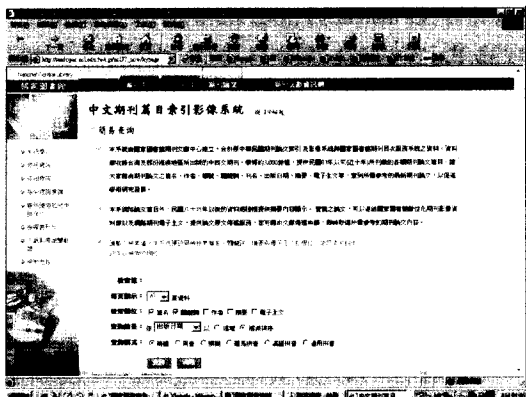


圖 10 「中華民國期刊篇目索引系統」網頁

4. 全國博碩士論文資訊網：有關本系統概況已說明如前述。
5. 中國期刊網：中國期刊全文資料庫號稱是目前全球最大的中文全文線上資料庫，收錄中國大陸 5,300 種核心與專業期刊之全文資料，累積全文文獻 600 餘萬篇，且每年約可增加全文文章約 80 萬篇，分為 9 大專輯、126 個專題文獻資料庫，包括理工、農業、醫藥衛生、文史哲、政經法律、教育與社會科學、資訊科技等。收錄期刊資料自 1994 年起，是各領域研究人員值得參考的全文資料庫。其中的教育學門收錄的資料包括教育理論與教育管理、初等教育、中等教育、高等教育、職業教育與成人教育等，也是目前重要的教育文獻資料來源。（<http://caj.ncl.edu.tw/>）

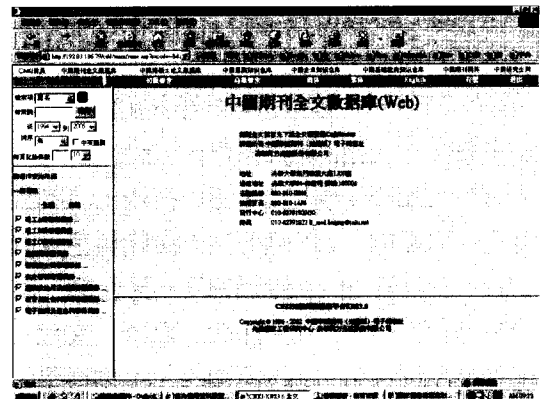


圖 11 「中國期刊網」網頁

6. 遠距學園：該學園秉持網路學習之精神為遠端讀者服務，近年來持續推出各類型主題課程，開放各界人士不限時間與地點，自由自在地透過網路環境自我學習，充分發揮遠距教學的便利性。國家圖書館結合教育、電腦、網路學習等科技，具體地推動一個富有人性化與科技化，以學習者為導向的學習環境，打造無遠弗屆的網路學習殿堂。目前已完成之教育課程有「啟動

教育資源中心」、「語文(英文)」、「語文(國文)」、「社會學門」、「臺灣自然與生活科技」、「臺灣藝術與人文」等。(http://cu.ncl.edu.tw/)

## (二) 西文電子資源

1. ERIC：本資料庫為美國教育部教育資源資訊中心所提供之國家級教育書目索引資料庫，是目前公認最具權威性的教育文獻資料庫，資料收錄年代自 1957 年起迄今，已超過 91 萬筆資料，每年增加筆數約 3 萬筆。涵蓋教育相關的論文 (ERIC Documents) 及 期刊文獻 (Journal Articles) 兩種檔案。前者包括：研究及技術報告、會議紀錄、教學工具、教學媒體、教學計劃和方法、碩博士論文等。後者則收錄 775 種教育專業期刊。(http://www.eric.ed.gov/)
2. EBSCOHost：本資料庫是一個綜合性的全文資料庫，主題範圍涵蓋多元化之學術研究領域，包括社會科學、教育、法律、醫學、語言學、人文、工程技術、工商經濟、資訊科技、通訊傳播、生物科學、教育、公共管理、社會科學、歷史學、電腦、科學、傳播學、法律、軍事、文化、健康衛生醫療、宗教與神學、生物科學、藝術、視覺傳達、表演藝術、心理學、哲學、婦女研究、各國文學等包羅萬象之範疇。本資料庫提供上千種的全文期刊，已廣泛獲得青年學子的喜愛，國內重要的學術圖書館皆有引進該資料庫。(http://ejournals.ebsco.com/)
3. ProQuest Digital Dissertation (PQDD)：本資料庫收錄 1861 年起之美加地區博碩士論文摘要約 170 萬篇，主題涵蓋理、工、醫、農及人文社會等各類學科，且可免費瀏覽 1997 年後已數位化之論文的前 24 頁。如所屬圖書館屬於「數位化論文典藏聯盟」會員，則可分享全體會員訂購的全文學位論文，目前參加的圖書館會員有 82 個單位，收錄的全文論文有 95,260 筆資料。其中有關教育領域的全文學位論文約收錄 14,198 筆資料。(http://www.sinica.edu.tw/~pqdd/)
4. OCLC First Search：本書目資料庫主題包含藝術、人文、商業、經濟、教育、工程技術、醫藥健康、生命科學、社會科學、公共事務、法律、新聞等，系統為全球最大書目供應機構 OCLC Online Computer Library Center, Inc.所建置。這是一個綜合性的資料庫，它橫跨 30 幾種資料庫，可以查詢論文與書目，其中的 WorldCat 是一個含 5,600 萬筆記錄的全世界性圖書目錄，分別來自 80 個國家，超過 9,000 所圖書館共享在網路上的資源。(http://www.stpi.org.tw/fdb/oclc/index.html)
5. 其他有關教育的資料庫還包括：
  - (1) ArticleFirst (1990-)：提供近 15,000 餘種期刊之文章索引、摘要。
  - (2) ECO (A&I) (1995-)：提供 OCLC Electronic Collections Online 資料庫中 4,800 餘種期刊之文章索引、摘要。
  - (3) PapersFirst (1993-)：提供世界各地會議上發表論文之索引，包含大英圖書館文獻供應中心 (BLDSC) 所蒐集之會議論文報告之單篇論文之索引。
  - (4) ProceedingsFirst (1993-)：收錄各學科之會議、研討會、展覽等會議論文集之索引，包含大英圖書館文獻供應中心 (BLDSC) 所蒐集之會議論文集之索引。



## 八、網路資源

網路上可供自由取用的教育資源越來越多，政府部門為加強推動網路服務功能，紛紛在網路上公開各項施政資訊，方便民眾閱覽，並提供單一服務窗口，以快速服務資訊需求者。以下列舉重要的國內外教育網路資源，請讀者諸公卓參。

### (一) 國內重要教育資網站

1. 教育部：這是我國的教育主管機關網站，當然提供相當多的教育資源，包括施政措施、各級學校名錄、教育法規、教育統計資料、教育部部史、部屬機構等相關資訊。(http://www.edu.tw)
2. 教育資料館整合查詢：本系統提供的整合查詢系統包括教育資料館館藏目錄查詢系統、教育論文全文/索引資料庫、教育資料館多媒體隨選視訊系統、專案研究報告全文系統、國外教育訊息全文資料庫。(http://192.192.169.230/edu\_get/index.htm)
3. 華文知識入口網：國家圖書館的華文知識入口網提供整合的查詢介面，包括全國圖書書目資訊網合作館及各公共圖書館的館藏目錄，以便利讀者能夠查詢到各館的即時館藏資訊。此外，亦整合查詢公共圖書館共用資料庫、網路書店與出版商出版資訊，並提供學術性網路資源指引。顧名思義，本館希望建置一個華人專屬的知識入口網站，讓學術研究人員從事研究時，第一個想到的就是這個網站。(http://search.ncl.edu.tw)

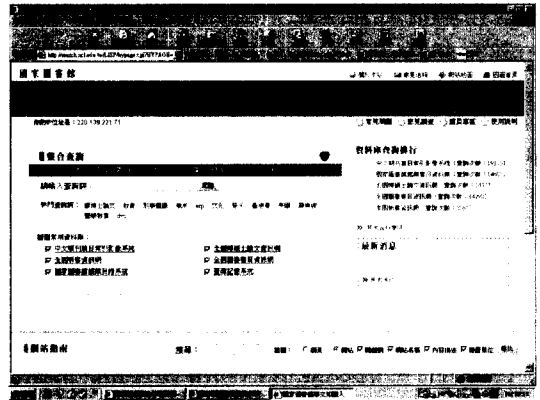


圖 12 華文知識入口網

4. 國家圖書館網路資源選介：國家圖書館建置「網路資源選介」系統，協助讀者快速在網海中尋獲相關網站。本系統與網路上之搜尋引擎功能不盡相同，僅收錄較具學術性、知識性及編輯嚴謹之網站。目前本網站收錄之教育相關網站約 400 筆資料，全部收錄的網站已超過 5,000 個。(http://refir.ncl.edu.tw)
5. 臺北市教育入口網：臺北市政府教育局規劃建置臺北市教育入口網，首要目標在於整合現有學習及教育資源，提供教師、學生及家長詳實而豐富的參考資料。(http://www.tp.edu.tw/)
6. 臺灣教育資源網：臺灣教育資源網是臺灣教育的入口網站，除了介紹臺灣的教育相關網路以外，也提供國外教育的資源，網站的目的在於協助教育工作者與社會大眾收集並善用網際網路相關教育資訊。(http://study.ncue.edu.tw/)
7. 亞卓市：亞卓市（亞洲卓越城市之意，讀音接近 EduCities）是一個以教育為宗旨的網路虛擬城市。由中央研究院院長李遠哲擔任榮譽市長，中央大學、清華大學、陽明大學、花蓮教育大學等四所國立大學合作創辦，並獲得國科會及教育部在研究

及推廣的經費補助。透過網路，亞卓市將整合各種資源，包括學校、老師、學生及各界人士，協助辦理各種教育活動。

(<http://www.educities.edu.tw/>)

## (二) 國外重要教育網站

1. UNESCO: <http://www.unesco.org>
2. U. S. Department of Education: <http://www.ed.gov>
3. Federal Resources for Educational Excellence: <http://www.ed.gov/free/index.html>
4. Educator's Reference Desk: <http://www.eduref.org/>
5. Global School House: <http://www.globalschoolnet.org>
6. Discovery School: <http://school.discovery.com/>
7. Internet Public Library: <http://www.ipl.org>
8. Librarians' Index to the Internet: <http://lii.org/>
9. The Gateway to Educational Materials: <http://www.thegateway.org/>
10. Peterson's Education Center: <http://www.petersons.com/>

## 肆、教育資源諮詢服務

本館參考組配置專業館員協助讀者找尋資料，舉凡學術研究人員從事各項研究資源之蒐集時，皆可尋求參考館員協助，本館之資深參考館員皆已服務超過 10 年，必定盡力指導讀者從事資料蒐集工作，以便讀者快速獲得需要的資源。

本館參考諮詢服務時間為週二至週五上午 9 時至晚上 9 時，週六及週日上午 9 時至下午 5 時。本館除接受親自到館讀者之諮詢外，還提供電話、傳真、書信、電子郵件、

網路諮詢等多種服務管道，方便讀者自行選擇喜歡的諮詢方式。透過電子郵件或網路方式諮詢者，則不受限圖書館開放時間，可以全天候提出諮詢問題，本館參考館員將於次一個上班日，儘速回覆讀者之諮詢問題。

雖然本館典藏的教育資源已經相當豐富，唯當圖書館的資源無法滿足研究人員之需求時，本館還提供館際合作服務，協助讀者自國內外圖書館調借圖書或影印資料，以資源共享的合作理念，來服務讀者，務求「以最低成本、最快速度，提供最佳的資源給最多的讀者。」(The best resources for the most people at the least cost and the fastest time.)

本館目前為 OCLC (國際電腦圖書館中心) 會員，可以向全球主要的圖書館申請館際複印或借書，目前該中心之會員圖書館約 7,000 個，申請複印與借書之費用各館規定不一，大致上約需美金 10 元以上，申辦時間也略有差異，大約需要 2 週至 3 週，讀者需自行負擔對方圖書館所規定之費用。

有關本館提供之諮詢服務以及館際合作服務可以在本館的「參考服務園地」網頁上，獲得更詳細的資訊。(網址為 <http://ref.ncl.edu.tw>。)



圖 13 參考服務園地系統

另，本館為服務遠端讀者，於 1998 年 2 月率先推出「遠距圖書服務系統」，讀者可在任何地點，利用電腦，透過網路，檢索系統中的各個資料庫，並可依文獻授權狀況，提供線上瀏覽、直接列印、傳真或郵寄等文獻傳遞服務。本系統配合政府施政措施，運用民間專業團體之人力資源協助營運，自開辦以來，普遍獲得各界好評，顯見各界對研究資源之殷求甚切。目前「遠距圖書服務系統」涵蓋的資料庫包括中華民國期刊篇目索引影像系統、中華民國政府公報索引、中華民國政府統計調查索引、公務出國報告書以及當代文學史料系統等。（<http://www.read.com.tw>）

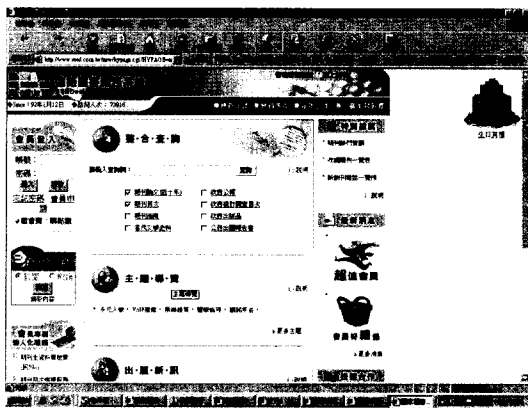


圖 14 國家圖書館遠距圖書服務系統

有鑑於讀者服務將是未來圖書館的服務重心，本館也開始研究推動個人化參考諮詢服務的可行性，這項服務可採行兩種作業方式，第一種是「智慧型個人化服務」，由電腦自動蒐集讀者的研究興趣，透過讀者歷次檢索的關鍵詞，再利用電腦程式的自動運算，建立讀者個人的研究主題，主動提供相關研究書目或自動電郵新到圖書、期刊目次、電子書、網路資源或資料庫等訊息，這就是一種以資訊服務系統自動提供個人化參考諮詢服務的「專題文獻選粹」（Selective

Dissemination of Information) 服務。有關讀者興趣檔的建置，除利用上述電腦系統自動蒐集外，也可利用線上表單由讀者自行填入興趣主題，方便圖書館提供個人化資訊服務。

另一種個人化服務是「專業型個人化服務」，這是引進「學科專家」（Subject Matter Expert）制度，實施一對一服務，協助資訊需求者，獲得較專業與深入的資訊利用指導。此方式可彌補上述全自動化方式的個人化服務。雖然上述服務可以主動提供個別的資訊給不同的讀者，但有時候未能滿足少數讀者的特殊需求，因此佐以人工作業的專業個人化服務，還是有其市場的需求性，而且圖書館有義務照顧那些不善使用資訊設備的讀者，這些讀者比較不善利用系統提供的個人化服務獲取資料。圖書館如欲提供這種人工作業導向的服務模式，仍須與各領域學科專家充分合作，借重其專長，指導讀者。此制度之推行仍需妥善規劃，圖書館須先運用各界人力資源，建立專家人才檔，積極尋求退休教師或社會菁英之支援，鼓勵奉獻其專長與時間，傳播助人最樂的種子，才能使這項服務綿延不斷，永續經營。

引進專家諮詢服務的方式，仍然可以透過網際網路提供服務，讀者與專家皆無需到館，只要透過圖書館員的湊合，再利用網路工具即可完成線上諮詢服務，便可節省兩者舟車勞頓之苦。當然也可以提供面對面的「一對一利用指導」，讓學科專家在圖書館內親自讀者服務。

## 伍、教育資源發展趨勢

前教育部長楊朝祥（2001:11-21）指出新時代教育發展趨勢的重點為：在知識經濟時代的教育，首先要從建構更健全的教育基

礎建設及學習環境著手，其次是要能營造優質的學習文化，使教育的方式與內容，能掌握未來脈動，注重思考判斷，並朝向多元化及國際化發展。

由上可知，在知識經濟時代教育資源的發展趨勢是朝向優質化、國際化、數位化、多元化，圖書館的館藏資源仍然是教育資源的重要部分，網際網路無法取代圖書館的專業服務 (Herring, 2001)。

目前國外教育資源的發展趨勢是由政府立法成立專責機構，集中保存該國之教育資源，並提供相關之諮詢服務。以美國為例，柯林頓總統在 2000 年通過「Goals 2000: Educate American Act」(目標 2000 年教育美國法)，根據該法案強化成立於 1994 年的「National Library of Education」(國家教育圖書館)，該館隸屬於美國教育部 (<http://www.ed.gov/about/offices/list/ies/ncee/nle.html>)。國家教育圖書館的主要功能是「為聯邦政府的各種教育資訊提供一處集中保存的場所」(劉朱勝, 2000)，以便適時提供教育相關的參考諮詢服務，並倡導全國各教育資源中心之合作與資源共享。

此外，另外一個由美國教育部所支持的計畫「虛擬參考台」(Virtual Reference Desk)，是以提升數位參考諮詢服務的效能為目標，結合「人為媒介」(human-mediated)及「網路平台」(Internet-based)的一種資訊服務。該計畫的主要服務對象是以 12 歲以下的兒童、教師、家長及其他身份的讀者。「虛擬參考台」主要扮演的角色是諮詢問題的媒介中心，它提供各簽約機構的諮詢服務，將無法回覆的問題，經過系統的分析加以撮合，轉介到有能力回答的機構或專家。該計畫的推出立刻受到圖書資訊界及教育界的重視，很顯然的是企圖

建構一個「網路學習中心」，結合學術機構與團體、圖書館、博物館等社教機構的人力資源，共同為資訊需求者服務。 (<http://www.vrd.org>)

教育資源的發展趨勢並未摒除傳統學習中心的重要角色，仍然強調教育資料的典藏，只是大量引進資訊科技，進行教育資源的數位化，並有系統的進行知識組織，方便資訊需求者快速尋獲資料，倡導教育諮詢服務的提供。教育資源服務的本質仍舊針對各類型資料的蒐集、保存、組織、利用與指導，不論資料是書本式、多媒體形式或是數位資源。

## 陸、結語

在網路時代的圖書館服務，我們必須朝向個人化、數位化、即時化、知識化的方向邁進，才能掌握時代的脈動，為學術研究人員提供迅速便捷與精進專業的知識服務。

晚近圖書館的經營觀念受到圖書資源數位化的影響甚鉅，圖書館界對於資料的使用權 (access) 與擁有權 (ownership) 出現不同的意見，然而大家顯然同意讀者服務的重要性高於技術服務，因此圖書館的參考諮詢服務部門，是重要的服務窗口，各館紛紛加強參考人員的資訊素養，以便能服務資訊時代的讀者。

網路上的搜尋引擎雖然可以協助讀者找尋一般性的知識，但是圖書館仍然典藏許多網路無法提供的資源，這也就是全球最大的搜尋引擎公司「Google」積極尋求與圖書館合作的企圖心，在前不久宣布與世界五大圖書館合作數位化各圖書館的館藏之後，引起圖書出版界的強烈關注。Google 公司的這項線上圖書館計畫，由於著作權問題尚未解決，目前已經暫時宣告停擺，因為該計畫牽

涉出版社與作者的權益。該公司於 2005 年 8 月 13 日宣布暫時終止與世界五大圖書館的合作計畫，這五個圖書館分別是哈佛大學圖書館、密西根大學圖書館、史丹佛大學圖書館、紐約公共圖書館與牛津大學圖書館（周永旭編譯，2005）。

圖書館雖然暫時保住其做為學習資源的主要場所，但仍應與資訊界、出版界、學術界通力合作，並強調知識管理的重要性，繼續強化圖書館的專業服務形象，提升圖書館服務品質，且主動出擊，積極行銷，才有機會在網路時代扮演知識的提供者、知識的仲介者、知識的指導者、知識的組織者、知識的創造與出版者、知識的合夥與代言者（Bolt, n.d.）。

綜合上述資料可知，國家圖書館擁有豐富多元化的教育資源，並且有能力組織知識資源，又配置專業館員協助研究人員蒐集文獻，不愧是國內重要的學術重鎮，值得各界信賴的學習資源中心，也是國家文化資產的保存中心，期盼各領域教育學者專家繼續給予支持與指教。

## 參考文獻

- 周永旭（編譯）（2005，8月13日）。版權問題爭議大 Google 暫停線上圖書館計畫。東森新聞報。2005年8月14日，取自 <http://www.ettoday.com/2005/08/13/91-1830469.htm>
- 教育部（無日期）。教育部部史-重要教育文獻。2005年5月26日。取自 [http://history.moe.gov.tw/important\\_list.asp](http://history.moe.gov.tw/important_list.asp)
- 教育部（無日期）。教育部統計處。2005年7月26日。取自 [http://www.edu.tw/EDU\\_WEB/Web/STATISTICS/home.htm](http://www.edu.tw/EDU_WEB/Web/STATISTICS/home.htm)
- 教育資源與課程資源（無日期）。2005年5月26日，取自 <http://www.fcgsz.com/Lib2003/kcgg/tsp/px03/px2-1.htm>
- 國家圖書館全球資訊網（無日期）。2005年5月26日，取自 <http://www2.ncl.edu.tw>
- 國家圖書館遠距圖書服務系統。（無日期）2005年5月26日，取自 <http://www.read.com.tw>
- 楊朝祥（2001）。知識經濟時代教育新主張。國家政策論壇，1（6），11-21。
- 劉朱勝（2000）。教育改革與教育資料--以美國教育圖書館為說明範例。文教新潮，5（2），6-8。
- 顧明遠（主編）（1998）。教育資源，載於教育大辭典（頁799）。上海市：上海教育出版社。
- Bolt, Nancy (n.d.). *The Role of Libraries on the Information Highway*. Retrieved on August 14, 2005, from <http://statelibrary.dcr.state.nc.us/hottopic/pubacc/Roles2.htm>
- Eraut, M. R. (1989). Evaluation of learning resources. In *The International encyclopedia of educational technology* (pp. 445-450). Oxford, UK : Pergamon.
- Herring, Mark Y. (2001). *10 reasons why the internet is no substitute for a library*. Retrieved on August 12, 2005, from <http://www.ala.org/ala/online/selectedarticles/10reasonswhy.htm>
- National Library of Education.(n.d.). Retrieved on August 14,2005, from <http://www.ed.gov/about/offices/list/ies/ncee/nle.html>
- The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organizationn. (n.d.). Retrieved on May 25,2005, from <http://www.uis.unesco.org/>
- Virtual Reference Desk.(n.d.). Retrieved on August 14,2005, from <http://www.vrd.org>