



100-101年度
國立東華大學
教學卓越計劃

分項六、發展特色學程與 學系的學習成效總結評量

報告人：潘文福教授



綱要目錄

- 計畫目標與架構
- 計畫特色
- 成果6.1跨院系修讀與通識選課機制之改善(6.1.1~3)
- 成果6.2學系總結評量案例的實踐修正與推廣(6.2.1~4)
- 成果6.3東台灣生態文化學分學程之推廣(6.3.1~3)
- 未來展望與挑戰

計畫目標與架構

6-1

課程檢討

- 三級課委會定期檢討學程規劃、課程地圖與選修資訊
- 提升學生對跨領域副修、雙主修、大五直升的比例
- 學生對學程規劃與選課機制的滿意度在中等以上

6-2

總結評量

- 完成案例學系的總結評量機制與學生宣導
- 由學生組成評量籌畫小組並持續充實評量資訊專區
- 完成推廣資訊專區，輔導他系建立總結評量機制

6-3

特色學程

- 組成社群完成東台灣生態文化學程規劃與開課
- 舉辦選修宣導、期中學習交流與學習成果發表會
- 提升跨系選修人次並有中等以上的學習滿意度

計畫特色

特色一：整合課務行政單位，建立持續的課程檢討與學生意見回饋機制

特色二：從學習成效的總結評量案例規劃，建立他系可仿效的作業程序，減少盲目摸索時間

特色三：從開授特色學程的案例，建立可仿效的規劃程序，提升學生跨領域選修之意願



100-101年度 國立東華大學 教學卓越計劃

成果6.1

跨院系修讀與通識選課機制之改善

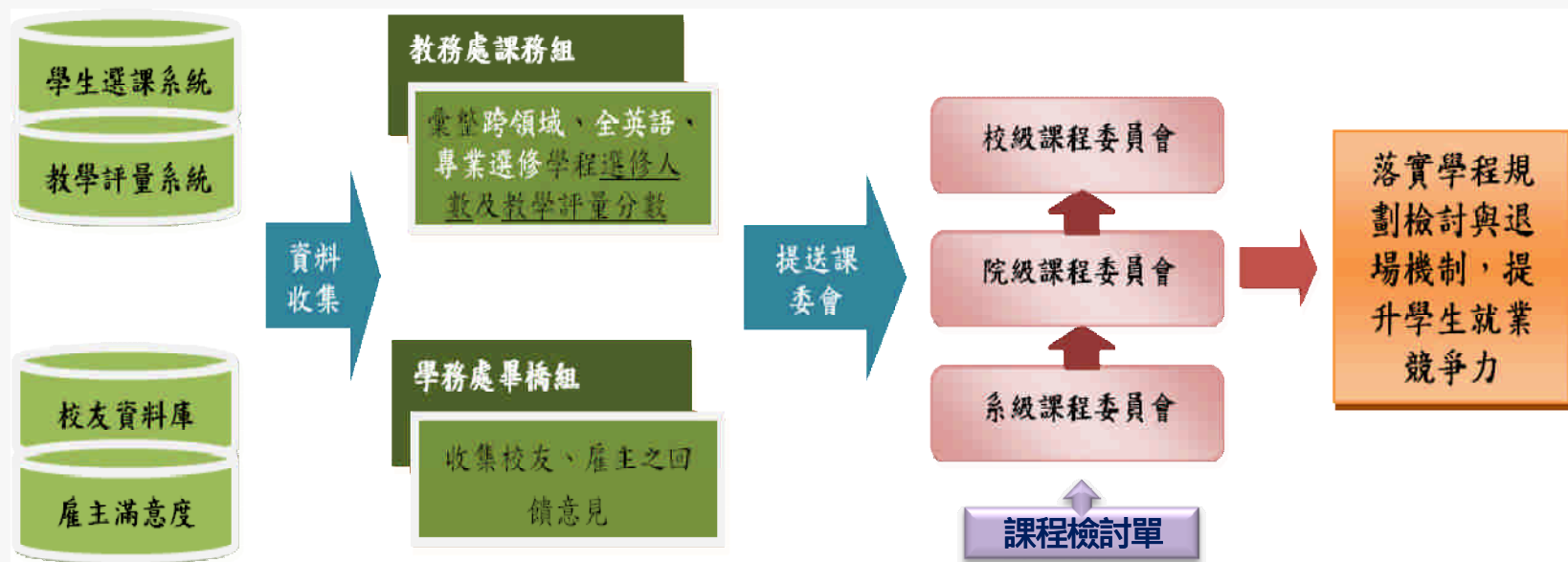
- 落實課程檢討機制
- 推動課程學程化
- 提升學生跨領域選修的比例



成果6.1.1-落實課程檢討機制

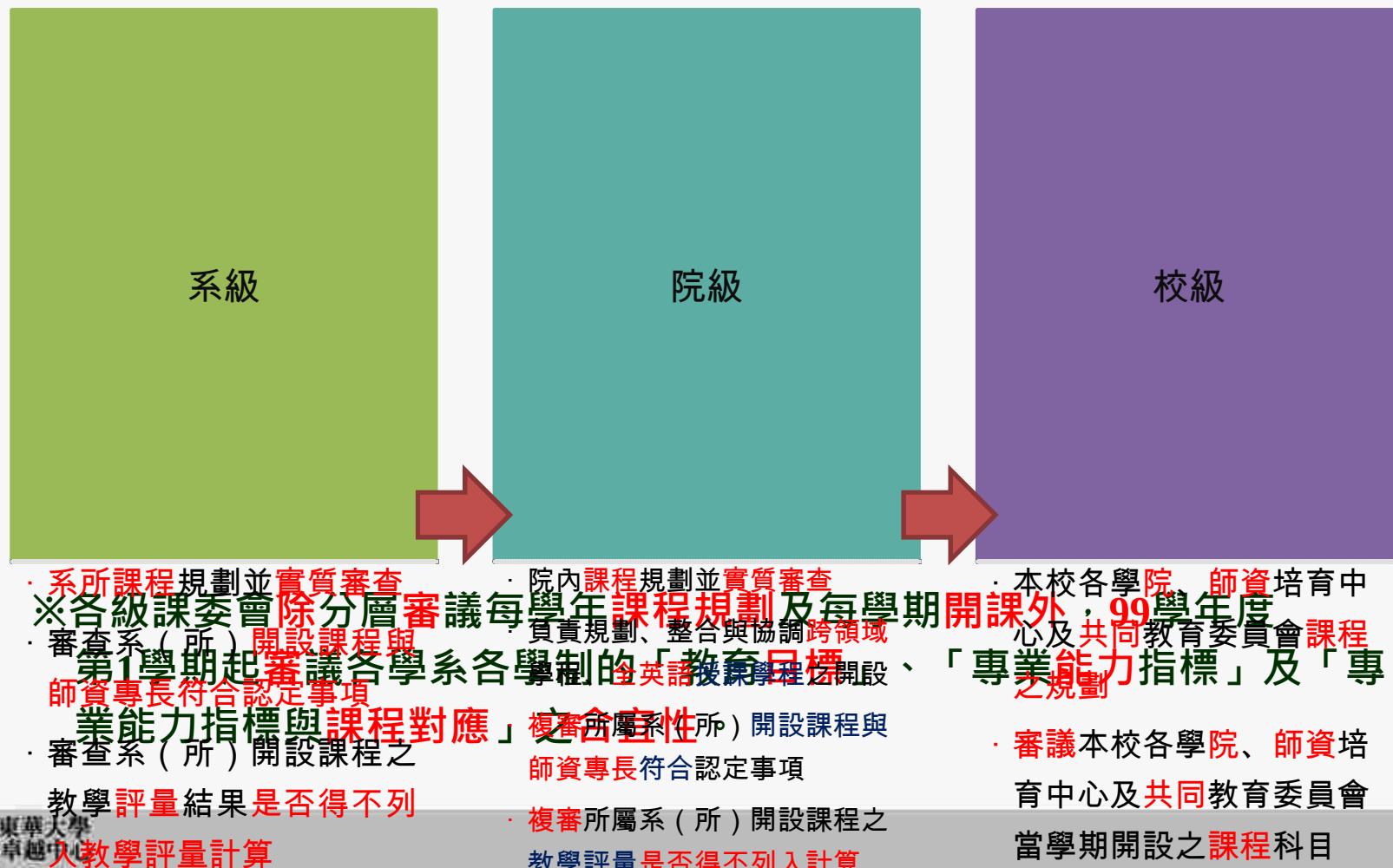
□ 建全課程委員會之組成及運作

- ◆ 課委會召開次數：每學期召開1至3次的三級課程委員會
- ◆ 納入**外部委員**，以匯入多方意見，讓課程更貼近產業發展。
 - 自95學年度第2學期起納入**學生代表**
 - 自97學年度起納入**校外委員**(校外學者專家、產業界代表)
- ◆ 課程定期檢討流程圖



成果6.1.1-落實課程檢討機制(續)

□ 各級課委會業務職掌



成果6.1.2-推動課程學程化

□ 推行以「學程」為主的課程架構

模組化之課程設計，將龐雜課程重新安排，劃分成不同階段的學程。

- ◆ 學院共通的『院基礎學程』
- ◆ 學系基本的『系核心學程』
- ◆ 學系專業發展的『專業選修學程』

□ 建置「學程專區」供師生參閱

- ◆ 學程架構圖、實施要點
- ◆ 學程相關輔助說明、釋疑、教材
- ◆ 學程相關之重要會議紀錄

學程架構圖-以管理學院為例



成果6.1.2-推動課程學程化(續)

□ 跨領域學程之規劃與整合

◆ 100學年度有10個跨領域學程及7個英語授課學程

學院	跨領域學程及全英語學程名稱
管理學院	國際經營管理學程(全英語教學)(21) 國際財務管理學程(全英語教學)(21) 科技創業與管理學程(21)
理工學院	生物資訊學程(21) 奈米科技學程(21) 數位生活科技學程(全英語教學)(21)
人文社會 科學學院	文化創意產業學程(22) 台灣文史藝術學程(24) 英美文學與文化學程(全英語教學)(24)
花師教育學院	國小教學專業學程(26)原住民族教育學程(21) 教育與多元發展英文學程(全英語教學)(21)
藝術學院	表演藝術產業學程(21) 數位影音學程(24) 藝術創作學程(全英語)
環境學院	東台灣生態文化學程(21)
原住民學院	原住民文化學程(全英語教學)(21)

□ 跨領域選課學習輔導

- ◆ 校級：新生入學指導-選課面面觀、學程說明會
- ◆ 系級：導師制、家族制、學程說明手冊、生涯進路圖、課程地圖

成果6.1.3-提升學生跨領域選修的比例

□ 跨領域修課及選課機制之改善

- ◆ 選課系統功能統整與新增：網頁化改版-適用各種瀏覽器
委請資網中心開發網頁版的選課系統，增加「**選課預排**」、「**通識課程志願序**」等功能，目前第一階段測試完成，預計101年12月上線使用。
- ◆ 降低擋修困擾：往後調整網路初選篩選時間
請系所依歷年選課人數及目前選課人數，於篩選前調整選課人數上限，讓跨修學生能選入課程。

□ 提供完整之課程資訊

- ◆ 提供課綱及教學計畫表，讓學生可上網查詢
- ◆ 整合各項系統，打造學生專屬的課程地圖
整合「**課規系統**」、「**成績系統**」、「**課綱系統**」、「**智慧型選課輔助系統**」及「**學生電子學習履歷系統**」，學生只需登入學生電子學習履歷系統，即可查詢個人專屬的選課地圖。

成果6.1.3-提升學生跨領域選修的比例(續)

- 學程化課規實施後，在128學分與四個學程的畢業門檻下，學生跨院系修讀輔系或雙主修不需額外繳交學分費。
- 逐年提升副修(輔系)、第二主修(雙主修)人數。
 ➡ 以99學年度畢業生為例，副修人數為232人，較98學年度增加123人

學年度/畢業生人數		課規類別	副修(或輔系)人數	選修第二主修(或雙主修)人數
實施前	96學年/849人(學程適用大一)	舊制	12(1.4%)	19(2.2%)
實施後	97學年/850人(學程適用大一、二)	舊制	11(1.3%)	13(1.5%)
	98學年/942人 (學程適用大一、二、三；大四畢業生得選用下一屆學程化課規)	舊制	14(2.8%)	13(2.6%)
		新制(學程制)	95(21.4%)	27(6.1%)
	99學年度/ 941人 (全面學程化第一屆畢業生)	新制(學程制)	232(24.7%)	39(4.1%)
	100學年度/ 1,007人(預估) (全面學程化第二屆畢業生)	新制(學程制)	278(27.6%)(預估)	29(2.9%)(預估)



100-101年度 國立東華大學 教學卓越計劃

成果6.2

學系總結評量案例的實踐修正與推廣

- 完成案例學系的總結評量機制與學生宣導
- 組成評量籌畫小組並持續充實評量資訊專區
- 完成推廣資訊專區
- 輔導他系建立總結評量機制

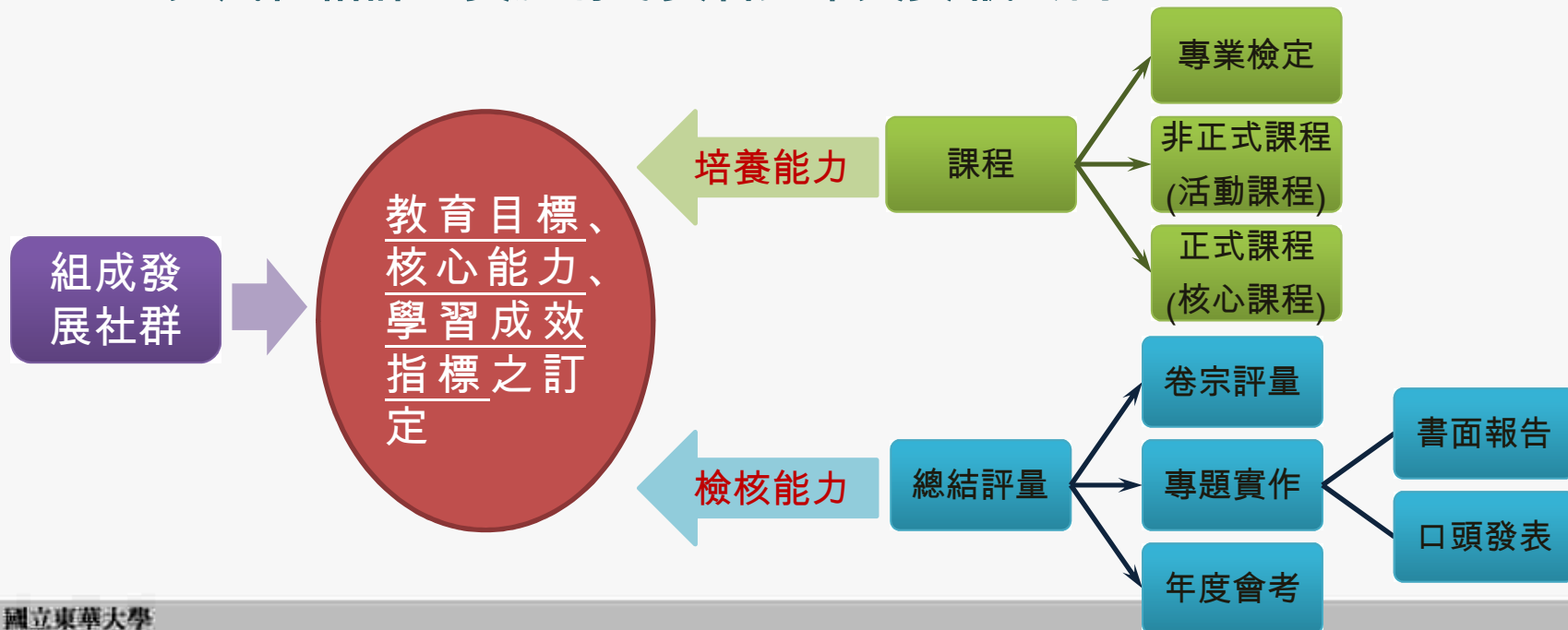


成果6.2.1_完成案例學系的總結評量機制與學生宣導

□ 以教育行政學系行系為典範系所

◆ 總結評量機制發展歷程

- 建立「**畢業專題實作**」總結評量課程
- 訂定學生的核心能力學習成效「**總結評量實施辦法**」
- 完成總結評量實施前的資料蒐集與資訊公開



成果6.2.1_完成案例學系的總結評量機制與學生宣導(續)

畢業專題實作課程所規劃的多元評量

課程評量類別		正式課程評量			非正式課程評量
評量時程		大四上成果發表會		大三下學期	大四上學期
多元評量類型		1.專題實作	2.口頭發表	3.紙筆測驗	4.卷宗評量
評量百分比		30%	30%	30%	10%
正式課程	教育概論	☑	☑		
	教育行政專題寫作		☑		
	教育政策與制度		☑	☑	
	學校行政	☑			
	公共管理	☑		☑	
	組織行為	☑	☑		
	學校人力資源管理	☑	☑		
	應用英文		☑	☑	
	教育統計			☑	
	多媒體的行政應用	☑			
非正式課程	小教檢定			☑	
	高普考試			☑	
	辦研討會				☑
	辦育樂營				☑
	偏鄉服務				☑
	實習參觀				☑
	期刊發表				☑

正式、非正式課程與核心能力的關連程度

教育目標		培養兼具分析力、執行力、綜合力之教育行政與管理的專業人才		
應具備的核心能力		1.能具備應用工具進行行政管理領域之探究與分析的能力	2.能主動參與團隊合作，並習得行政經營管理的實踐能力	3.能從概念的理解、分析與統整，進而培養解決行政問題的能力
正式課程	教育概論	★	★★	★★★
	教育行政專題寫作	★	★★	★★★
	教育政策與制度	★	★★★	★★★
	學校行政	★★★	★★	★★★
	公共管理	★★★	★★	★★★
	組織行為	★★	★★★	★★
	學校人力資源管理	★★★	★★★	★★★
	應用英文	★★★	★★	★★
	教育統計	★★★	★	★★
	多媒體在教育行政的應用	★★★	★★	★★
非正式課程	小教檢定	★★	★	★★★
	高普考試	★★	★	★★★
	辦研討會	★	★★★	★★
	辦育樂營	★	★★★	★★
	偏鄉服務	★	★★★	★★
	實習參觀	★	★★★	★★
	期刊發表	★★	★	★★★



成果6.2.1_完成案例學系的總結評量機制與學生宣導(續)

- 針對總結課程規劃機制及評量方式舉辦相關說明會
 - ◆ 3場焦點團體座談會
 - ◆ 4場總結評量實施說明會(針對老師)
 - ◆ 14場總結評量宣導說明會(針對學生)



成果6.2.2_ 組成評量籌劃小組並持續充實評量資訊專區

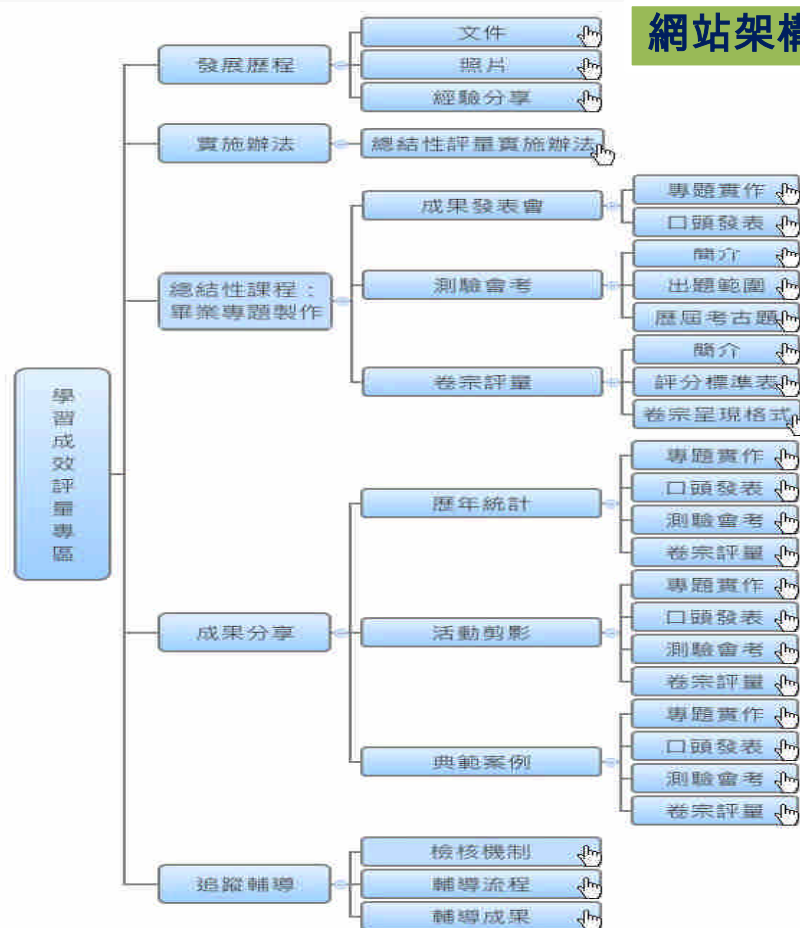
□ 成立籌劃小組並建立檢核機制



成果6.2.2_組成評量籌劃小組並持續充實評量資訊專區(續)

□ 建置學習成效評量專區

(<http://faculty.ndhu.edu.tw/~capstone1/sumative/learning-index.html>)



網站架構圖

網站示意圖

學習成效評量專區

發展歷程 | 實施辦法 | 畢業專題實作 | 成果分享 | 追蹤輔導

畢業專題實作

成果發表會(60%)
測驗會考(30%)
卷宗評量(10%)

畢業專題實作課程之成果發表會(60%)--書面報告(30%)和口頭發表(30%)

教育行政與管理學系「畢業專題實作」課程的多元評量之一：書面報告 (30%)

書面報告之實作類型、時程與評量比重

簡介：依據學系核心能力學習成效總結評量實施辦法第八條：
「畢業專題實作」課程之專題實作主題需與「學校人力資源管理、學校行政、公共管理、教育概論、組織行為、多媒體的行政應用、教育行政專題寫作、教育政策與制度、應用英文」等9門核心課程任兩門以上有關，評分時由前述9門課程授課教授，參考書面報告評分表，進行學生表現之評量。

實作類型：教育論文寫作或產出、備部服務學習方案、行政企畫執行與檢核、課輔案例成效評估與反思

時間：大四上學期所舉辦的成果發表會

評量百分比：30%

學生學號：	學生姓名：			
實作主題：				
學習成效指標	優良 (3分)	佳 (2分)	尚可 (1分)	不足 (0分)
1-1. 英語應用力	☐	☐	☐	☐
1-2. 資料分析力	☐	☐	☐	☐
1-3. 檢索呈現力	☐	☐	☐	☐
2-1. 分組合作力	☐	☐	☐	☐

成果6.2.3-完成推廣資訊專區

□ 建置推廣專區(<http://phpan.ndhu.edu.tw/capstone/>)

學系核心能力學習成效總結評量
標準作業流程SOP範例

東華大學教育行政與管理學系

1.組成發展社群→決議並填寫下載表格→交由系行政登錄於系統 2.修改法規並公布準備資訊 3.實施評量並登錄系統

建立其他學系核心能力總結評量 Q & A	東華大學教育行政與管理學系範例： 1.輸入核心能力→2.關連強度→3.輸入成績→4.瀏覽能力達成率
1.如何組成發展社群？ ◆成員：全體專任教師、學生代表、校外學者、產業代表、校友代表..等。 ◆時間：善用系務會議與課程委員會時間。 ◆討論內容：教育目標、核心能力、成效評量效標、參與評量正式課程、參與評量非正式課程（活動）、核心能力與受評課程的關連強度表。 ◆討論表格下載。 2.系行政如何登錄？ ◆下載教行系的系統 ◆系行政參與教行系辦的安裝說明會，然後建立自己系的總結評量系統。 ◆系行政將蒐集的資料登錄並儲存於系統	任務1：討論決定並輸入系教育目標、核心能力、學習成效指標、受評的核心課程（含非正式課程）與評量類型比重的表單（瀏覽教行系案例） Step1-1：輸入學系的教育目標。 Step1-2：輸入學系希望培養的核心能力。 Step1-3：輸入學系想用以評量核心能力達成與否的學習成效評量指標。 Step1-4：學系的正式課程當中，有哪些對於提升學生的核心能力有幫助，並且將之納入為學習成效評量範圍。 Step1-5：學系的非正式課程(活動)有哪些對於提升學生的核心能力有幫助，並且將之納入為學習成效評量範圍。 Step1-6：選擇檢核學生核心能力達成與否的評量方式與比重。 任務2：建立核心能力與受評核心課程（含非正式課程）的關連強度（瀏覽教行系案例） Step1-1：瀏覽並確認現階段之學系教育目標、核心能力、學習成效指標、評量範圍之正式與非正式課程(活動)、評量方式與比重。 若、如有錯誤請進入資料庫直接調整回到1年級1 semester。

成果6.2.3-完成推廣資訊專區(續)

□ 核心能力達成度(<http://phpan.ndhu.edu.tw/capstone/step3-viewratio.php>)

現階段教行系課程所提供的可教育上限(藍色)：核心能力1【65%】/核心能力2【73%】/核心能力3【84%】

現階段教行系要求學生核心能力的最低門檻(紅色)：核心能力1【42%】/核心能力2【47%】/核心能力3【55%】

★教育行政與管理學系學生的學系核心能力有三項：

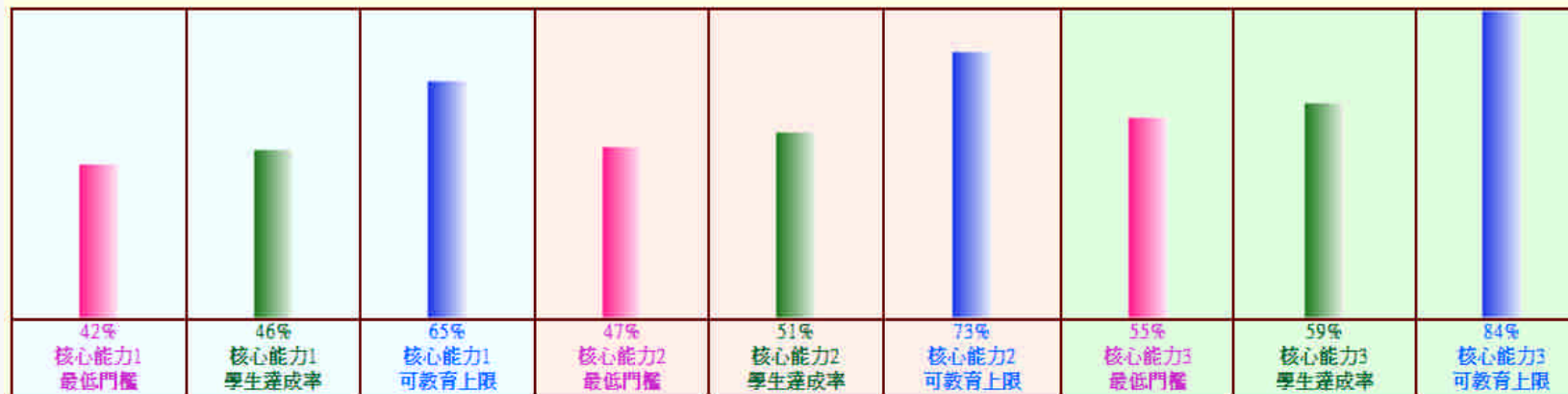
核心能力：1.能具備應用工具進行行政管理領域之探究與分析的能力。【65%】/【42%】

核心能力：2.能主動參與團隊合作，並習得行政經營管理的實踐能力。【73%】/【47%】

核心能力：3.能從概念的理解、分析與統整，進而培養解決行政問題的能力。【84%】/【55%】

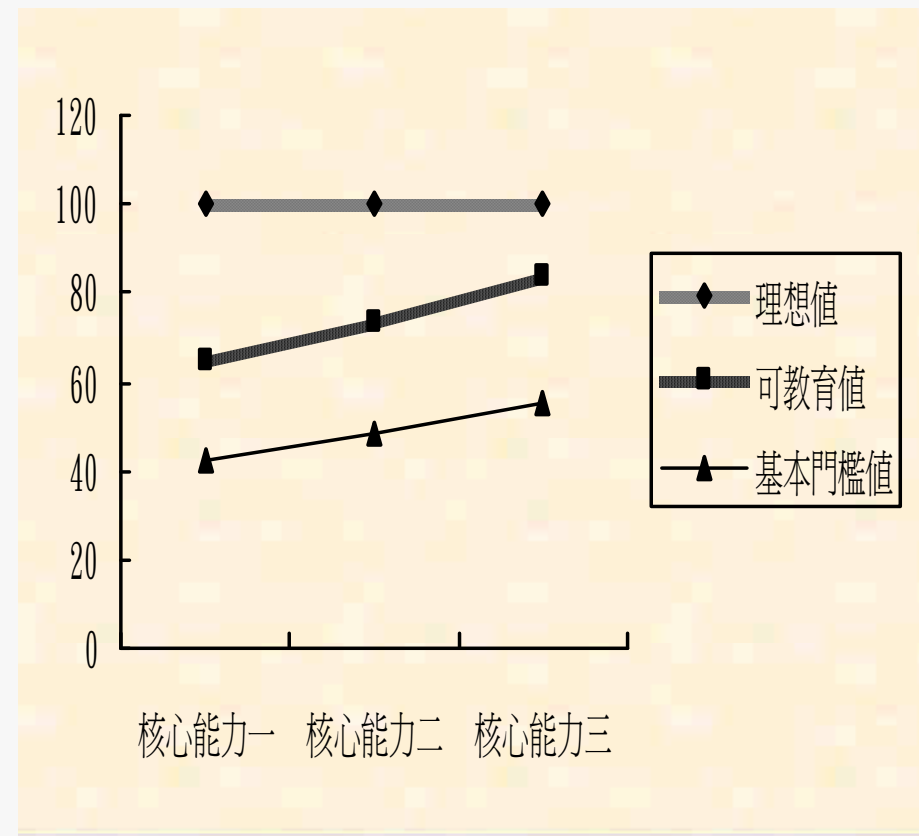
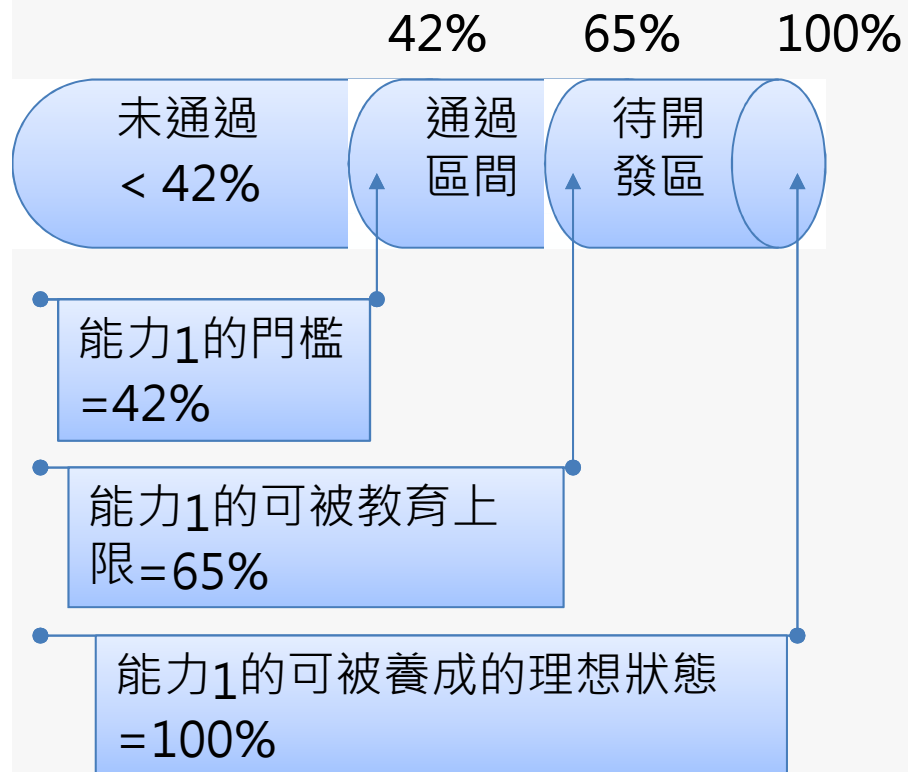
★教育行政與管理學系學生系核心能力學習成效的達成比率如下圖綠色部分：

學號1234564之學生的達成率(綠色)：核心能力1達成率46%/核心能力2達成率51%/核心能力3達成率59%



成果6.2.3-完成推廣資訊專區(續)

□ 核心能力學習成效的達成度詮釋：

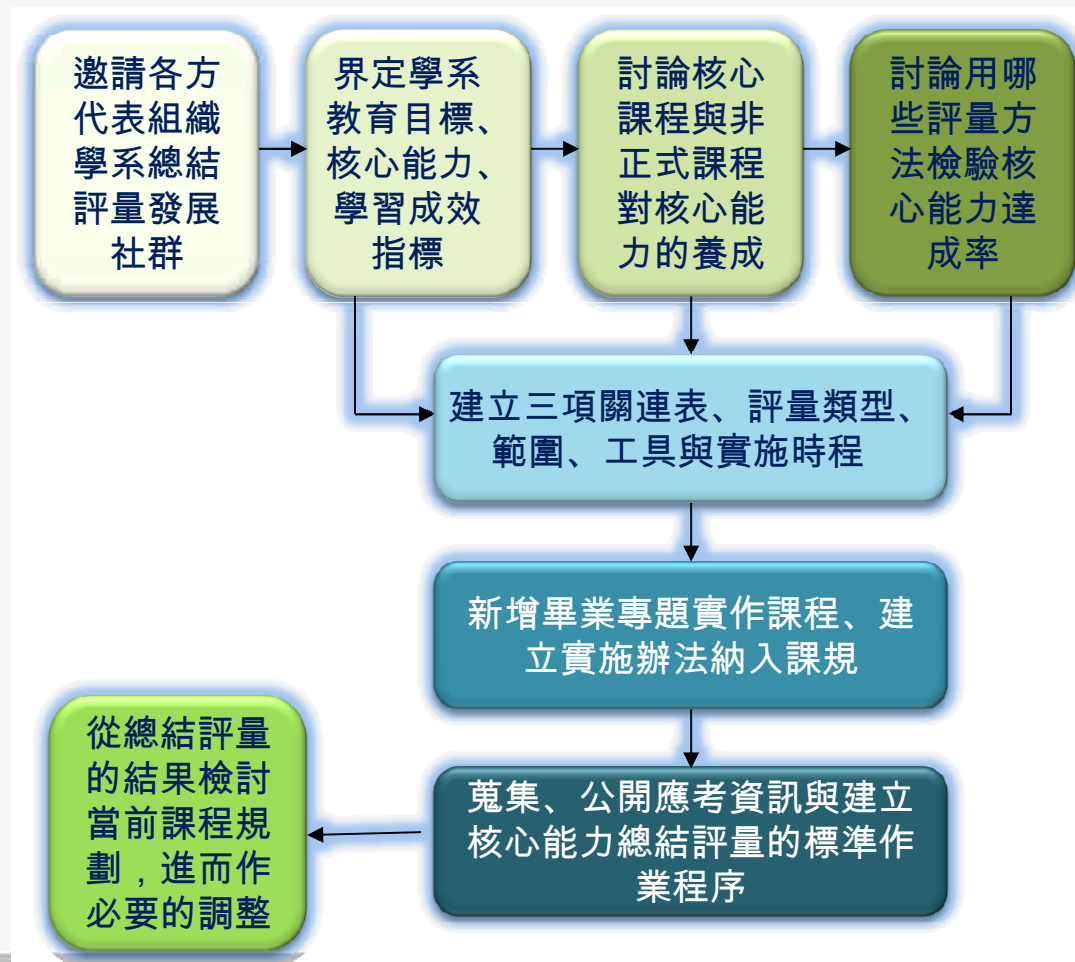


成果6.2.4-輔導他系建立總結評量機制

- 制定SOP發展流程，透過推廣專區及手冊，協助他系建立總結評量機制。
 - ◆依「社群」與「施測」觀點完成標準化作業程序。
 - ◆SOP1-社群觀點：建立網路化表單，讓社群討論、決定並由系行政輸入結果
 - ◆SOP2-施測觀點：建立可在提供實施評量時的評分表、成績輸入介面、瀏覽介面與核心能力達成率的比較圖

成果6.2.4-輔導他系建立總結評量機制(續)

□ 教育目標、核心能力與課程的檢核流程





100-101年度
國立東華大學
教學卓越計劃

成果6.3

東台灣生態文化學分學程之推廣

- 完成東台灣生態文化學程規劃與開課
- 舉辦選修宣導、期中學習交流與學習成果發表會
- 提升跨系選修人次並有中等以上的學習滿意度



成果6.3.1_完成東台灣生態文化學程規劃與開課

- 結合環境學院、人文社會科學學院與原住民族學院師資。
- 每院各提出5門3學分課程設置之東台灣生態文化跨領域學分學程，以培養具有自然關懷、人文素養與宏觀視野的跨領域人才。

東台灣生態文化學程課程規劃表

專業選修科目	課程名稱	建議修課年級					
		大一	大二	大三	大四	研究所	通識
原民院	自然資源與環境政治			■	■	■	
	觀光與展演		■	■	■		
	原住民物質文化		■				
	阿美族研究		■				
	原住民部落工作			■			
人社院	世界華文文學選(一)自然書寫			■			
	東臺灣發展史			■			
	東台灣歷史文化			■			
	地方文史編撰			■	■		
	田野調查		■				
環境學院	生物多樣性概論	■					■
	生態旅遊		■				
	環境教育			■			
	社區創意產業與專案計畫寫作				■		■
	保育生物學				■		

成果6.3.1_完成東台灣生態文化學程規劃與開課(續)

□ 學程要求

於此15門課程下，學生至少須修滿21學分始完成本學程。

□ 開課情形

◆ 100學年度開課狀況：9門

開課學期	學院	課程名稱	開課學期	學院	課程名稱
100-1	原民院	原住民部落工作	100-1	人社院	東台灣發展史
100-2	原民院	觀光與展演	100-2	人社院	田野調查
100-2	環境學院	生物多樣性概論	100-2	人社院	地方文史編撰
100-2	環境學院	生態旅遊	100-2	人社院	東台灣歷史文化
100-2	人社院	世界華文文學選(一)自然書寫			

◆ 預計101-1學年開課：4門(不含通識2門)

開課學期	學院	課程名稱	開課學期	學院	課程名稱
101-1	原民院	原住民物質文化	100-2	原民院	原住民部落工作
101-1	原民院	阿美族研究	100-2	環境學院	環境教育

成果6.3.2_

舉辦選修宣導、期中學習交流與學習成果發表會

- 建置「**跨院學程專區**」(<http://www.nres.ndhu.edu.tw/files/14-1061-35123.php>)
公告每年學程課程規劃、開課資訊與回應學生對此學程的疑問。

- 辦理相關說明會及成果發表會

協助學生瞭解學程課程內容，並適時輔導學生學習。

- ◆ 針對三個學院學生辦理8場學程說明會，共334人次參加
- ◆ 辦理1場成果發表會，共100人參加

學程說明會8場(334人)		
辦理地點	舉辦場次	學生參與人次
環境學院	3場	160人
原住民族學院	1場	13人
人文社會科學學院	4場	161人
成果發表會1場(100人)		
原住民族學院	1場	100人



成果6.3.3

提升跨系選修人次並有中等以上的學習滿意度

□ 各課程修課人次一覽表

99學年度

開課學期	學院	開課系別	課程名稱	修課人數	本系學生	外系學生
99-1	原民院+環院	民社系	民族經濟與產業	20	19	1
99-2	環境學院	自資系	環境倫理	48	46	2
合計				68	65	3

100學年度

開課學期	學院	開課系別	課程名稱	修課人數	本系學生	外系學生
100-1	原民院	民社系	原住民部落工作	51	35	16
100-1	人社院	歷史系	東台灣發展史	36	35	1
100-2	環境學院	自資系	生物多樣性概論	77	75	2
100-2	環境學院	自資系	生態旅遊	53	33	20
100-2	人社院	華文系	世界華文文學選(一)自然書寫	28	15	13
100-2	人社院	台灣系	田野調查	35	34	1
100-2	人社院	台灣系	地方文史編撰	55	51	4
100-2	人社院	台灣系	東台灣歷史文化	44	36	8
100-2	原民院	族文系	觀光與展演	13	13	0
合計				392	327	65

※ 100-2學年問卷(121位)施測結果顯示，已修習過2門課程，且有興趣參與此學程之學生人數為15位、3門者為14位、4門者為2位，5門者1位；共計32位。

※遭遇與欲解決之問題：

- ◆ 課程衝堂：本課程和學生所屬系所必、選修衝堂。
- ◆ 選不上課：因限修人數或模式致外系學生選不進開課系別課程內。

未來展望與挑戰

展望與挑戰一

- 排除選課障礙並瞭解機制的滿意度
- 持續意見回饋並瞭解學程的滿意度

展望與挑戰二

- 能力養成的檢核如何轉化為課程調整
- 如何將評量機制化繁為簡與持續循環

展望與挑戰三

- 特色學程習成效的表現，如何被檢視
- 其他特色學程的發展，可否類推應用