

# 打造世界一流的數位圖書館

## 交大圖書館楊維邦館長

彭淑靜 採訪撰文

忘了是在什麼場合，只記得某位校友說了讓人印象深刻的一句話：「交大圖書館是最好的圖書館，我幾乎每個禮拜都要回去一趟。」事實上，來到校友會辦理會員的校友，其最大的目的就是要回交大使用圖書館資源。交大學生對於交大圖書館的評價更不在話下，其中最特別的一項福利、是國內多數學校所沒有的——提供國內外重要期刊網站，學生可以自由查詢列印。

對於一般民眾，在這藏書豐富、寬敞明亮的空間裡頭閱讀，空氣中還散發著陣陣咖啡香味，能夠享受這片刻飄散著書香與咖啡香的寧靜，真是人間至福。

這些都是我們對交大圖書館的美好印象，而這些美好印象是現任圖書館館長楊維邦教授上任六年以來，帶領他的團隊所打造出來的成果。以下，就是我們透過 email 方式，邀請百忙之中的楊館長抽空與大家分享更多有關交大圖書館的內容。

**Q：您身為資訊人，邁入圖書館，有何感想？**

**楊館長：**我是資訊科學系的教授，兼任圖書館館長，我認為資訊科技如果與特定的領域結合，必能發揮資訊科技的效用。

我覺得圖書館可說是資訊科技最佳的 Playground，因為有眾多的資料需要處理、有眾多的讀者需要服務，而運用資訊科技正可以讓一些常規性、需要大量處理的事情能夠很有效率地被解決。除此之外，一些資訊科技很熱門的領域，例如資料庫(Database)、資料探勘(Data Mining)、客戶關係管理(Customer Relationship Management)等等，也可以應用在圖書館。

**Q：交大號稱是「數位圖書館」，究竟什麼是「數位圖書館呢」？**

**楊館長：**我認為「圖書館+資訊科技=數位圖書館」。一般人可能以為，只要買進 Web-Based 資料庫和電子期刊便是所謂的數位圖書館，但我認為這只是一部份，因為數位圖書館除了強調館藏的數位化之外，還包含館員業務的數位化，以及對讀者服務的數位化。

交大在這幾年來應用了資訊科技在圖書館，例如：(1) 業務電腦化；(2) 館際合作；(3) 個人化服務；(4) 線上讀者參考諮詢服務；(5) 數位典藏... 等等，就是希望除了促進館藏的數位化之外，也能夠加強數位化業務和數位化服務。

此外，我們還將數位化圖書館的概念與成果推展到全台灣。舉例而言，「全國館際合作系統」以及「全國參考諮詢服務系統」，便是由交大圖書館主導，全國三百多個圖書館合作參與的，對國內的館際合作和參考諮詢服務業務的數位化有具體的貢獻。



照片提供 / 交大圖書館館長室

**Q：在擔任館長期間，最令您覺得成就的事蹟？**

**楊館長：**我想，是讓交大圖書館成為「科技與藝文的交集」及館藏倍增這兩件事。五年來，交大的館藏從 50 萬變成了 100 萬，先前的 50 萬館藏是花了 40 年的時間才累積的；但近五年來，由於張校長和學校各單位的支持，讓館藏能夠迅速

地突破百萬。而館藏的類型，也由原先以電機、理、工、資訊、管理為主，擴展到人文社會藝術等領域。

除此之外，交大圖書館內設立了「楊英風藝術研究中心」和「浩然藝文原稿特藏室」，並運用資訊科技設立數位博物館，圖書館二樓入口的浩然



▲楊維邦館長與圖書館同仁們合影(照片提供 / 交大圖書館館長室)

展示廳，以及藝文中心所屬的藝文空間也定期有藝文展覽。同時，為支持學校的科幻研究中心和漫畫研究中心，圖書館內也設立了科幻館藏資料室和漫畫研究資料室。這些都是把科技與藝文相結合的體現。

**Q：交通、清華、中央、陽明四所大學組成了「台灣聯合大學系統」，請問四所學校的圖書館有什麼具體的合作措施？**

**楊館長：**四所學校的圖書館，無論是在館藏或服務方面，都積極整合，目前已經進行的合作包括：

- (1) 採行四校一證通用，只要用原來學校的借書證，四校通行 / 借書無阻。
- (2) 提供四校代借代還服務，只要在原來學校，就可以借還其他三所學校的書籍。
- (3) 聯合訂購電子資源，並透過館際合作或文獻傳遞服務，提昇師生取得研究資源的速度及便利性。

(4) 建置電子資源整合檢索系統，以入口網站( Portal ) 的概念，讓師生 One-Stop Shopping ，在一個檢索系統之下，就可以搜尋多種電子資源。

(5) 由交大圖書館建置四館聯合數位圖書館 Mirror Site 。

(6) 四校聯合採購西文期刊，並建置四校期刊目次系統。

**Q：您如何帶領您的碩博士班學生？您希望學生從您這裡學到什麼？**

**楊館長：** 作一篇好的碩士或博士論文固然重要，但我希望能夠培養他們作學問的方法和獨立思考的能力。

剛進來的碩士班同學，我會要求他們廣泛涉獵一些研究領域，從而找一個自己最有興趣的領域去深入研究。除此之外，透過與學長們共同執行研究計畫，也能夠讓他們儘快培養專業知能以及找到有興趣的領域。看別人的 Paper 時，除了要求他們讀懂之外，還希望他們能夠從中找尋別人研究的優點及缺點，並試著將別人的研究加以延伸。

除了作為學生在研究上的導師之外，我也希望能夠作為學生在生活上的導師以及好友。

**Q：交大圖書館對於校友有哪些服務？**

**楊館長：** 交大校友只要加入校友會，就可以辦理圖書館的借書證，借閱冊數為 10 本，借閱天數為 30 天。滿 18 歲的直系眷屬也可以辦理借書證。當然，辦理了借書證，就可以進到圖書館內，享受圖書館優美的環境以及軟硬體設備囉。校友是交大很重要的資產，我們也希望校友能夠給圖書館寶貴的建議，看看圖書館還有什麼服務可以提供給校友。

**Q：您對於交大圖書館將來的願景？**

**楊館長：** 在未來，交通大學希望能進入世界前百大的大學。而一流的大學需要有一流的圖書館，我認為一流的圖書館必須要有一流館藏、一流服務、一流環境。在未來，我希望能從以下幾點著手，讓交大圖書館能成為一流圖書館：

(1) 提昇館藏的質與量：(A) 配合本校教學與研究之需要，與各院系所合作，增購學術館藏。(B) 加強充實人文藝術及通識叢書，平衡本校館藏，提供全人教育環境。(C) 成為「政府出版品完整寄存圖書館」，增加各層面資源。(D) 目標五年內館藏由目前 100 萬冊 / 件，增加為 150 萬冊 / 件。

(2) 強化數位圖書館內容及服務：(A) 立足交大：支援交大學術研究，持續引進教學與研究相關之電子期刊與索摘資料庫；發展本校碩博士論文等交大特藏數位圖書；利用資訊技術，提昇圖書館工作效率及對讀者之服務。(B) 服務台灣：落實館際合作、資源共享；產官學合作，建立全國館際合作；實施企業會員制度。(C) 放眼亞太：產學合作在本校建立亞太地區資料中心。

(3) 人文藝術與科技的對話：(A) 執行「浩然藝文創作原稿徵集計畫」，徵集台灣地區藝文作家創作原稿(含文學、繪畫、漫畫、雕塑、音樂...等領域)，提供優質保存環境，並加以整理、編目，提供研究之參考資料，進而推廣藝術教育。(B) 繼續執行國家型數位典藏計劃，將本校徵集之原稿 / 原件數位化，建立「交大浩然藝文數位博物館」。

(4) 持續推動「數位圖書資訊」及「數位典藏」教育：(A) 國內第一所「數位圖書資訊人才」培育之大學。(B) 大學部設「數位圖書資訊學程」。(C) 電機資訊學院合設「數位圖書資訊碩士專班」。

(5) 整合「台灣聯合大學系統」圖書館資源：(A) 四校一證通用，圖書代借代還。(B) 共享電子資源，建構聯合檢索系統。(C) 聯合採購西文期刊。(D) 統一查詢系統。

**楊維邦館長小檔案：**

學歷：美國哈佛大學資訊科學博士後研究 1985-1986

交通大學資訊工程博士 1984

交通大學資訊工程碩士 1979

師範大學數學系學士 1974

現職：交通大學圖書館館長

交通大學資科系教授

專長：資料庫、物件導向資料